

Kort omtale av prosjekt som er tildelt såkornmidlar i 2018

Skjemaet skal brukast som informasjon til nettstaden om Program for pasienttryggleik i Helse Vest.

Fyll inn i dei lyse felta. Skjemaet utvidar seg, der du treng meir plass til å skrive.	
Prosjektnamn	
Utvikling av tavlemøter og forbedringstavle i øye poliklinikk	
Prosjekteigar (helseføretak/avdeling/eining som er ansvarleg for prosjektet)	
Helse Bergen/Øyeavdelingen/Øye poliklinikk	
Prosjektleiart (kontaktperson)	
Mona Nordvik	
Kva problem er det prosjektet skal forsøke å løyse?	
Øyeavdelingen prøver ut teamorganisering ved medisinsk-retina seksjon i poliklinikk. Seksjonen er ressurskrevende med et høyt arbeidspress, og et økende pasientantall gir kapasitetsproblemer. Tavlemøtet skal synliggjøre status i dagens aktivitet og bidra til god ressursstyring, men muliggjør også at teamet i fellesskap kan finne, prioritere og teste ut forbedringsideer. Involvering og påvirkning på egen arbeidssituasjon bidrar positivt til arbeidsmiljø og medarbeidertilfredshet, og teamfølelsen styrkes ved et felles ansvar for kontinuerlig forbedring av arbeidsflyten man er del av.	
Mål for prosjektet	
Vi ønsker å ta i bruk tavlemøter og gjennom dette etablere et verktøy for kontinuerlig forbedring av eksisterende praksis. I løpet av prosjektperioden er målet at teamet har utviklet/tilpasset daglig tavlemøte til lokale forhold, og bruker forbedringstavlen hver annen uke til å i fellesskap komme frem til, prioritere og teste ut forbedringsideer.	
Korleis skal du måle om endringa du skal gjennomføre i prosjektet er ei forbetring?	
For å vite om endring er en forbedring gjør vi målinger av fokusområder/kvalitetsindikatorer, der vi setter et kvalitetsmål og studerer måloppnåelse før og etter endringen. Kvalitetsindikatorer velges i samarbeid med teamet, og skal være vurdert som betydningsfulle, nyttige, gjennomførbare og vitenskapelig begrunnet. Forbedringen måles gjennom småskallatesting i PDSA-sirkelen Vi starter med 1-2 prosessindikatorer som viser variasjon i tidsbruk i forløpet (måler kapasitet og effektivitet), og en resultatindikator som måler forekomst av komplikasjonen endoftalmitt (alvorlig infeksjon inne i øyet). Resultatindikator i form av pasienttilfredshet og medarbeidertilfredshet vil også være aktuelt.	
Planlagt bruk av resultat i eiga eining	
Erfaring fra prosjektet kan brukes i andre endre seksjoner der teamorganisering er aktuelt.	
Overføringsverdi/overføring av kunnskap til andre einingar i regionen	
Erfaringer fra prosjektet kan ha overføringsverdi til andre seksjoner i øyeavdelingen, og til andre øyeavdelinger i Helse Vest.	
Oppstarttidspunkt	Sluttidspunkt
Mai/juni 2018	31.12.2019