

**STYRESAK 008/20 Administrerende direktør si orientering pkt. 1**  
**OVERSIKT OVER TILSYNSSAKER I HELSE VEST:**  
**OVERSIKT OVER STATUS I TILSYNSSAKER SOM ER GJENNOMFØRTE,**  
**ELLER SOM IKKJE ER AVSLUTTA I PERIODEN.**

**(Nye saker og nye aktiviteter i perioden er merka med raud skrift.)**

Nytt sidan førre rapportering: Til saman seks nye tilsyn. To tilsyn er lukka.

- Helse Bergen har hatt tre tilsyn:
  - Fylkesmannen i Vestland har hatt tilsyn med Haukeland universitetssjukehus i høve til utlokaliserte pasientar. Det blei avdekka brot på lov om spesialisthelsetenesta (sjå side 2).
  - Arbeidstilsynet har hatt tilsyn med psykiatrisk klinikk med temaet førebygging av arbeidsrelatert sjukdom og skade. Det blei gitt fem pålegg (sjå side 6).
  - Mattilsynet har hatt tilsyn på postkjøkken ved fleire avdelingar i høve til mathandtering. Det blei gitt varsel om to pålegg (sjå side 66).
- Helse Fonna har hatt eitt tilsyn:
  - Arbeidstilsynet har gjennomført tilsyn ved Valen sjukehus døgnavdeling for å undersøke om verksemda følger arbeidsmiljølovens krav for å førebygge arbeidsrelatert sjukdom og skade. Det blei gitt fem pålegg (sjå side 6).
- Helse Førde har hatt eitt tilsyn:
  - KIWA har gjennomført revisjon ved Nordfjord sjukehus i høve til deira miljøstyringssystem. Det blei avdekka tre avvik og gitt tre merknadar (sjå side 65).
- Helse Stavanger har hatt eitt tilsyn:
  - Fylkesmannen i Rogaland og Helsetilsynet har gjennomført tilsyn ved Stavanger universitetssjukehus i høve til utlokaliserte pasientar. Så langt er Helse Stavanger er det einaste føretaket der det landsomfattande tilsynet ikkje har avdekka nokre avvik (sjå side 6).

**HELSETILSYNSMYNDIGHETER:**  
**OVERSIKT OVER SAKER SOM IKKJE ER AVSLUTTA I PERIODEN.**

| HELSE-<br>FØRETAKE    | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET                                                                                                 | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPORT<br>ORT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK?                                                                                                                                                                                   | FRIST<br>FOR<br>LUKKING<br>AV AVVIK | STATUS<br>I SAKA                                                                                                                                                                                                                                                       | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Helse<br>Bergen HF    | Fylkesmannen i Vestland har hatt tilsyn med Haukeland universitetssjukehus i høve til utlokalisererte pasientar.               | 10.01.2020                        | <b>Fylkesmannens konklusjon:</b><br>«Helse Bergen sørgjer ikkje for at tiltak for å redusere risiko for svikt i helsehjelpa ved utlokalisering av pasientar vert regelmessig evaluert og korrigert når det er naudsynt». | 01.04.2020                          | Fylkesmannen ber Helse Bergen om å sende plan for retting av lovbrøt innan 01.04.2020.                                                                                                                                                                                 |                         |
| Helse<br>Stavanger HF | Fylkesmannen i Rogaland/Helsetilsynet har hatt tilsyn med Stavanger universitetssjukehus i høve til utlokalisererte pasientar. | 02.12.2019                        | Tilsynet avdekka ingen avvik.                                                                                                                                                                                            |                                     | Helsetilsynets vurdering:<br>«Etter vår vurdering har Helse Stavanger organisert og tilrettelagt for at utlokalisererte pasienter skal få forsvarlige tjenester. Helseforetaket følger med på om de risikoreduserende tiltakene fungerer og gjør endringer ved behov.» | 02.12.2019              |
| Helse<br>Fonna HF     | Fylkesmannen i Vestland har hatt tilsyn med Haugesund sjukehus i høve til utlokalisererte pasientar.                           | 25.10.2019                        | Fylkesmannen peiker på følgjande: Helse Fonna HF, Haugesund sjukehus har kunnskap om at fleire tiltak for å redusere risiko for svikt i helsehjelpa til utlokalisererte                                                  | 01.12.2019<br>01.02.2020            | Fylkesmannen ber Helse Fonna HF om å sende plan for retting av lovbrøt innan 1. desember 2019.<br><br>Helse Fonna sendte inn plan for retting av lovbrøt 27.11.2019.                                                                                                   |                         |

| HELSE-FØRETAKE | OMRÅDE OG TEMA FOR TILSYNET                                                                             | DATO FOR TILSYNSRAPPORT | HAR RAPPORTEN DOKUMENTERT AVVIK?                                                                                                                                                                                                 | FRIST FOR LUKKING AV AVVIK | STATUS I SAKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | SAK AVSLUTTA DATO |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                |                                                                                                         |                         | <p>pasientar ikkje fungerer som føresett, men har hittil ikkje sett i verk korrigierende tiltak.</p> <p>Dette er brot på lov om spesialisthelsetjenesten § 3-4a, jf. forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring §§ 6 til 9.</p> |                            | Brev frå Fylkesmannen 16.12.2029: Fylkesmannen ønskjer svar på tre konkrete spørsmål om oppfølginga etter tilsynet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |
| Helse Førde HF | Fylkesmannen i Vestland har hatt tilsyn med Førde sentralsjukehus i høve til utlokalisererte pasientar. | 12.09.2019              | <u>Eitt avvik.</u>                                                                                                                                                                                                               | 01.11.2019                 | <p>Fylkesmannen i Vestland gjennomførte tilsyn med Helse Førde HF, Førde sentralsjukehus i perioden 17. – 20. juni 2019. Dei undersøkte om føretaket sørgjer for at helsehjelp til pasientar som blir utlokalisererte frå medisinsk avdeling blir utført i samsvar med aktuelle lovkrav slik at dei får trygge og gode tenester.</p> <p>Tilsynet blei gjennomført som del av eit landsomfattande tilsyn initiert av Statens helsetilsyn.</p> <p><b>Fylkesmannen sin konklusjon:</b><br/>«Helse Førde sørgjer ikkje for at iverksette tiltak for å redusere risiko for svikt ved utlokalisering av pasientar blir regelmessig evaluert og korrigert når det er naudsynt».</p> <p>Det er gitt frist til 01.11.2019 for å utarbeide handlingsplan med konkrete tiltak for retting.</p> <p>Helse Førde har sendt tilbakemelding med oversikt over tiltak som er sett i verk, eller skal setjast i verk.</p> <p>Fylkesmannen i Vestland ønskjer å få tilsendt resultat frå eigenevaluering Helse Førde gjer etter ein og tre månadar. Dei vil og følgje arbeidet som blir gjort i etterkant av tilsynet inntil det er</p> |                   |

| HELSE-<br>FØRETAKE | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET                                                                          | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPORT<br>ORT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | FRIST<br>FOR<br>LUKKING<br>AV AVVIK | STATUS<br>I SAKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                    |                                                                                                         |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                     | dokumentert at praksis er endra slik at<br>informasjonsflyt i samband med utlokalisering og<br>oppfølging av utlokaliserte pasientar fungerer som<br>føreset.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |
| Helse<br>Fonna HF  | Tilsyn 22.03.18 Tilsynet<br>omfatta gjennomgang<br>av styringssystemet ved<br>AMK Haugesund<br>sjukehus | 28.06.18                          | <p><u>Fire avvik:</u></p> <p>Avvik 1: Det er uklart kven<br/>som tek avgjerder om praksis<br/>i enkelte faglege spørsmål.<br/>Eit døme på dette er kven<br/>som avgjer praksis for bruk a</p> <p>v naudnett for utalarmering<br/>av ressursar på natt (etter kl.<br/>23) i område 3.</p> <p>Avvik 2: Knapp kapasitet,<br/>små stillingsprosentar og lite<br/>tid/trening som operatør, gjer<br/>at risiko for svikt i vurdering<br/>og handtering av innkomne<br/>meldingar frå befolkninga er<br/>stor.</p> <p>Avvik 3: AMK-sentralen<br/>følgjer ikkje alltid fastsette<br/>rutinar for bruk av Norsk<br/>medisinsk Indeks i samarbeid<br/>med andre relevante aktørar i<br/>akuttkjeda eller ved<br/>utalarmering av ressursar<br/>(sjå avvik I).</p> | 03.09.2018                          | <p>Frist for å gi tilbakemelding om tiltak for å rette<br/>avvika er sett til 03.09.18.</p> <p>28.02.19 blei det sendt brev til Fylkesmannen<br/>med beskriving av gjennomgang av AMK med<br/>bakgrunn i Fylkesmannen sitt tilsyn som gjer greie<br/>for utfordringane Fylkesmannen påpeika i<br/>tilsynsrapporten. Fylkesmannen gav i tilsynet<br/>tilbakemelding om fire hovudavvik med<br/>tilhøyrande kulepunkt. I førre tilbakemelding blei<br/>desse svart ut med tiltak. I vidare svar tar Helse<br/>Fonna utgangspunkt i førre tilbakemelding, og<br/>evaluerer tiltaka som ligg føre.</p> |                         |

| HELSE-<br>FØRETAKE | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPE<br>ORT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK?                                                                                                                           | FRIST<br>FOR<br>LUKKING<br>AV AVVIK | STATUS<br>I SAKA | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|--------------------|--------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------|-------------------------|
|                    |                                |                                 | Avvik 4: Leiinga har ikkje<br>følgd godt nok med på at<br>praksis har vore i samsvar<br>med dei mål, forventningar<br>og krav som er stilt til denne<br>tenesta. |                                     |                  |                         |

**ANDRE TILSYNS- OG KLAGEORGAN:**  
OVERSIKT OVER SAKER SOM IKKJE ER AVSLUTTA I PERIODEN.

| MYNDIGHETS-<br>ORGAN | HELSE-<br>FØRETAK  | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET                                                                                                                                                            | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPO<br>RT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK?                                                                                                                                                                                                                                                                             | FRIST FOR<br>LUKKING AV<br>AVVIK | STATUS<br>I SAKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|----------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Arbeidstilsynet      | Helse<br>Fonna HF  | Arbeidstilsynet har gjennomført tilsyn ved Valen sjukehus, døgnavdeling for å undersøke om verksemda følger arbeidsmiljøloven sine krav for å førebygge arbeidsrelatert sjukdom og skade. | 18.09.2019                     | Det blei gitt fem pålegg:<br>1. Vald, truslar om vald og uheldige belastningar – kartlegging, risikovurdering, tiltak og plan<br>2. Biologiske faktorar – kartlegging og risikovurdering<br>3. Biologisk helsefare – tiltak og plan<br>4. HMS-arbeid – avviksrutine<br>5. Bedriftshelse-teneste – plan for bistand | 28.02.2020                       | Helse Fonna må sende inn følgende dokumenter innan fristen: <ul style="list-style-type: none"> <li>Kartlegging, risikovurdering og planar for handtering av vald, truslar om vald og uheldige belastningar.</li> <li>Kartlegging og risikovurdering av biologiske og kjemiske faktorar, og verneombodets medverknad.</li> <li>Kopi av avviksrutine for HMS-arbeid. <ul style="list-style-type: none"> <li>Utgreiing av korleis verneombodet har medverka.</li> <li>Utgreiing av korleis rutinen er gjennomgått med arbeidstakarane.</li> </ul> </li> <li>Kopi av planen for bedriftshelsetenestea sin bistand i verksemda.</li> </ul> |                         |
| Arbeidstilsynet      | Helse<br>Bergen HF | Arbeidstilsynet har gjennomført tilsyn ved psykiatrisk klinikk med temaet førebygging av arbeidsrelatert sjukdom og skade.                                                                | 04.12.2019                     | Det blei gitt fem pålegg:<br>1. Kartlegging, risikovurdering, tiltak og plan når det gjeld vald, truslar om vald og                                                                                                                                                                                                | 28.02.2020                       | Brev frå Helse Bergen 19.12.2019 med svar på tilsynsrapporten. Krav om opplysningar: Det er vist til Smittevernhandboka og Infeksjonskontrollprogrammet. Etter avtale er innhaldslista lagt ved.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |

| MYNDIGHETS-<br>ORGAN | HELSE-<br>FØRETAK  | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET                                         | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPO<br>RT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | FRIST FOR<br>LUKKING AV<br>AVVIK | STATUS<br>I SAKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|----------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                      |                    |                                                                        |                                | <p>uheldige belastningar.</p> <p>2. Vurdering av om arbeidstids-ordninga er forsvarleg (verksemda har over 50 tilsette).</p> <p>3. Rutinar knytt til HMS-arbeid.</p> <p>4. Plan for bistand frå bedriftshelse-tenesta.</p> <p>5. Vurdering av inndelinga i verneområde.</p> <p><b>Krav om opplysningar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kartlegging av biologiske faktorar.</li> <li>• Plan/rutine for å fjerne eller redusere førekomsten av belastande og/eller helseskadelege biologiske faktorar.</li> </ul> |                                  | <p>1. Plan: Kartlegging av arbeidssituasjonar som kan medføre vald, truslar om vald, mv. Gjennomføre ForBetringsundersøkinga 2020, risikovurdering og tiltak. Søknad om fristutsetting til 01.07.2020.</p> <p>2. Plan: Risikovurdering av arbeidsmengde og –belastning. Tilsvarande oppfølging som for punkt 1. Søknad om fristutsetting til 01.07.2020.</p> <p>3. Evaluering av rutine for handtering av uønska hendingar blir sende innan 28.02.2020.</p> <p>4. Plan for bistand vil bli utarbeida innan 28.02.2020. Utgreiing vil bli levert innan 28.02.2020.</p> <p>Brev frå Arbeidstilsynet 20.12.2019: Alle dei varsla pålegga blir vedteke. Det er gitt utsett frist for pålegg 1 og 2 til 01.07.2020. Kravet om opplysningar er oppfylt.</p> |                         |
| Arbeidstilsynet      | Helse Stavanger HF | Akuttmottaket: Tilsyn med «utvalgte organisatoriske arbeidsbetingelser | 04.09.2019                     | Varsel om seks pålegg:<br>1. Arbeidstid – Etterleving av AML kap. 10.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 13.09.2019/<br>31.01.2020        | Det er gitt frist til 13.09.2019 for å komme med uttale til rapporten. Frist for å svare ut pålegga er sett til 31.01.2020.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |

| MYNDIGHETS-<br>ORGAN | HELSE-<br>FØRETAK  | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET                   | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPO<br>RT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | FRIST FOR<br>LUKKING AV<br>AVVIK                                                                                                                                                                                    | STATUS<br>I SAKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|----------------------|--------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                      |                    | og virksomhetens<br>arbeidsmiljøarbeid».         |                                | <ol style="list-style-type: none"> <li>2. HMS-arbeid – kartlegging og risikovurdering.</li> <li>3. HMS-arbeid – tiltak og plan.</li> <li>4. HMS-arbeid – rutinar.</li> <li>5. Verneombod tatt med på råd.</li> <li>6. Kompetanse – arbeidstakar som er sett til å leie andre.</li> </ol>                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                     | Helse Stavanger vil sende inn sine kommentarar og svare ut pålegga innan fristane.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
| Arbeidstilsynet      | Helse Stavanger HF | Søknad om samtykke for bygging av nytt sjukehus. | Mai 2019                       | <p>SUS2023 har motteke vedtak om samtykke på vilkår 13.05.2019. Prosjektet må gjera ytterlegare greie for:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dagslys og utsyn på arbeidsplasser.</li> <li>2. Golvareal på 6 m² per arbeidsplass må overhaldast og teikningane korrigerast etter dette.</li> <li>3. Gardarobane skal delast etter kjønn samt ivareta krav om rein/urein sone,</li> </ol> | Planane som gjer greie for punkt 1-3 skal leggest fram for Arbeidstilsynet for godkjenning så snart dei ligg føre og i god tid før nødvendige bygningsmessige endringar blir hindra av framdrifta i bygge-arbeidet. | <p>Avtalt møte 20.08.2019 for å gå igjennom planar for punkt 1-3 før møte med Arbeidstilsynet haust 2019.</p> <p>Internt møte gjennomført 20.08.2019. Helse Stavanger skal nå oppdatere grunnlaget som tar omsyn til Arbeidstilsynet sitt krav ift. Pkt. 1-3. Helse Stavanger tar sikte på å invitere Arbeidstilsynet til gjennomgang sein haust/vinter 2019.</p> <p>Helse Stavanger svarte ut saka 23.12.18 med utgreiing av Arbeidstilsynets krav i punkt 1-3 og oppdaterte plantekningar.</p> |                         |

| MYNDIGHETS-<br>ORGAN                  | HELSE-<br>FØRETAK  | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET                                                                                                          | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPORT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | FRIST FOR<br>LUKKING AV<br>AVVIK | STATUS<br>I SAKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|---------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                                       |                    |                                                                                                                                         |                            | med dusj for<br>tilsette som er<br>eksponert eller<br>utsatt for<br>helsefarlege<br>stoff.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         |
| <b>Arbeidstilsynet</b><br>(2019/7794) | Helse<br>Bergen HF | Kvinneklubben:<br>Tilsyn med utvalde<br>organisatoriske og<br>psykososiale<br>arbeidsvilkår og<br>verksemda sitt<br>arbeidsmiljøarbeid. | 03.07.2019                 | <b>Krav om<br/>opplysningar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluering av tiltak som er satt i gang for å ta hand om arbeidsoppgåvene til klinikkoverjordmor.</li> <li>• Prosjektgruppa si avgjerd for ny leiarstruktur på Fødeseksjonen.</li> <li>• Årsrapport for BHT sin bistand i verksemda for 2018.</li> <li>• Plan for BHT sin bistand for 2019 i verksemda.</li> </ul> Frist: 25.10.2019<br><br><b>Varsel om pålegg:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Verneombod - tid Utgreiing om korleis verneomboda sikrast naudsynt tid til vernearbeidet.</li> </ol> Frist: 25.10.2019<br><br>2 Arbeidstidsordning - vurdering av om | 25.10.2019/<br>15.11.2019        | Det er gitt frist til 15.08.2019 for å komme med uttale til rapporten. Helse Bergen har søkt om utsetting til 23.08.2019.<br><br>23.08.2019<br>Helse Bergen:<br>Tilsvar til tilsynsrapport: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verneombod - Tid Avtalemal som nyttast er lagt ved. Pålegget er oppfylt.</li> <li>2. Arbeidstidsordning - Forsvarlegvurdering Helse Bergen ber om rettleiing til korleis dette pålegget skal løysast</li> <li>3. Verneombod - Tatt med på råd Det vert gjort greie for rådslaging. Pålegget er oppfylt.</li> </ol><br>Andre punkt som er kommentert: <ol style="list-style-type: none"> <li>"1. Evaluering av iverksette tiltak for å ivareta arbeidsoppgåvene til klinikkoverjordmor.</li> <li>2. Prosjektgruppen sin beslutning for ny leiarstruktur på Fødeseksjonen</li> <li>3. Årsrapport for BHT sin bistand i verksemda 2018".</li> </ol><br><b>Krav om dokumentasjon:</b> |                         |

| MYNDIGHETS-<br>ORGAN | HELSE-<br>FØRETAK | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPORT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | FRIST FOR<br>LUKKING AV<br>AVVIK | STATUS<br>I SAKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|----------------------|-------------------|--------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                      |                   |                                |                            | <p><i>ordninga er forsvarleg.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vurdering av ordninga for jordmødre.</li> <li>• Handlingsplan med tiltak som følge av vurderinga, med tidsfristar og status.</li> <li>• Omtale av korleis verneomboda har medverka.</li> <li>• Referat og sakspapir frå AMU om saka.</li> </ul> <p>Frist: 15.11.2019</p> <p>3 Verneombod - tatt med på råd<br/>Utgreiing om korleis verneomboda vert tatt med på råd, m.a. i samband med AMU, årsturnus, nybygg og omstilling.</p> <p>Frist: 25.10.2019</p> <p><b>Vedtak om pålegg:</b></p> <p>Arbeidstidsordning - vurdering av om ordninga er forsvarleg:</p> <p>"Arbeidstilsynet stiller spørsmål ved om ein årsturnus med over 1500 ledige/udekte</p> |                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kopi av forsvarlegheitsvurderinga av arbeidstidsordninga for jordmødre <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Kartlegginga må innehalde vurdering av arbeidsmengde og arbeidsbelastning, det vil sei både organisatoriske og psykososiale arbeidsmiljøbetingelsar.</li> <li>○ Beskriving av korleis over 1500 ledige vakter i årsturnusen er blitt dekkja inn i 2019. Bemanninga for helg og ferieavvikling skal konkretiserast.</li> </ul> </li> <li>• Konkret handlingsplan med tiltak som følgje av forsvarlegheitsvurdering av arbeidstida, herunder korleis ledige vaktar i årsturnusen vil bli dekkja inn for framtida.</li> <li>• Planen skal innehalde tidsfristar for gjennomføring og status på tiltak</li> <li>• Beskriving av korleis verneomboda har medverka.</li> <li>• Referat og dei aktuelle sakspapira frå arbeidsmiljøutvalet kor forsvarlegheitsvurderinga av arbeidstidsordninga og tiltaksplan er behandla.</li> </ul> <p>25.10.19: Brev frå Helse Bergen</p> <p>Tilbakemelding om</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Evaluering av tiltak for å vareta oppgåvene til klinikkoverjordmor.</li> <li>2. Prosjektgruppa si avgjerd om ny leiarstruktur ved Fødeseksjonen.</li> </ol> <p>Brev frå Helse Bergen 27.11.2019:<br/>Utgreiing av arbeidet med å oppfylle</p> |                         |

| MYNDIGHETS-<br>ORGAN | HELSE-<br>FØRETAK | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET                                      | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPO<br>RT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK?                                                                                                                                                                                                                        | FRIST FOR<br>LUKKING AV<br>AVVIK | STATUS<br>I SAKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|----------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                      |                   |                                                                     |                                | <p>vakter er arbeidsmiljømessig forsvarlig."</p> <p><b>Vedtak om pålegg:</b><br/>Bedriftshelseteneste - plan for bistand:<br/>Arbeidsgjevar skal i samarbeid med bedriftshelsetenesta utarbeide planar for bedriftshelse-tenesta sin bistand i verksemda.</p> | 08.01.2020                       | <p>pålegget om arbeidstidsordning. Kvinneklinikken vil gjere den pålagte undersøkinga både i fødeseksjonen og i alle andre seksjonar i klinikken. Helse Bergen ønskjer difor utsett frist til 01.07.2020.</p> <p>Brev frå Arbeidstilsynet 19.12.2019:<br/>Vedtak om pålegg.</p> <p>Utsett frist for oppfylling av pålegg om «Arbeidstidsordninga – vurdering av forsvarlegheit» til 01.07.2020.</p> <p>Brev frå Helse Bergen 08.01.2020:<br/>Oppfylling av pålegg om plan for bistand frå bedriftshelsetenesta. Det er utarbeida og lagt ved ein slik plan for kvinneklinikken. Det er og gjort greie for korleis ledige vakter er dekkja inn i 2019 og om rekruttering av nye jordmødrer i andre halvår 2019.</p> |                         |
| Arbeidstilsynet      | Helse Førde HF    | Luster ambulansestasjon blei kontrollert 31.01.2019 i høve til HMS. | 30.04.2019                     | <p>To avvik kor det er varsla pålegg:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Biologiske faktorar - kartlegging og risikovurdering</li> <li>2. Biologisk helsefare - tiltak og plan</li> </ol>                                                          | 05.07.2019                       | <p>Det er gitt frist til 20.05.2019 for å komme med uttale til rapporten. Frist for å lukke avvika er 01.07.2019.</p> <p>Uttale frå Helse Førde gitt i brev av 21.05.2019. Føretaket har ikkje merknadar til avvika.</p> <p>Helse Førde har fått utsett frist til 05.07.19 for å lukke avvika.</p> <p>Helse Førde sendte tilbakemelding om korleis avvika er handtert og kva tiltak</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 04.10.2019              |

| MYNDIGHETS-<br>ORGAN | HELSE-<br>FØRETAK | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET                                                                                                                         | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPORT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK?                                                                                                                                                                                                   | FRIST FOR<br>LUKKING AV<br>AVVIK | STATUS<br>I SAKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|----------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                      |                   |                                                                                                                                                        |                            |                                                                                                                                                                                                                                          |                                  | <p>som er sett i verk for å lukke dei to avvika den 01.07.2019.</p> <p>Ytterlegare informasjon blei sendt 02.10.2019 og Arbeidstilsynet avslutta saka 04.10.2019.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |
| Arbeidstilsynet      | Helse Førde HF    | Lavik ambulansestasjon blei kontrollert 14.02.2019 i høve til HMS.                                                                                     | 29.04.2019                 | <p>To avvik kor det er varsla pålegg:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Biologiske faktorar - kartlegging og risikovurdering</li> <li>2. Biologisk helsefare - tiltak og plan</li> </ol>                                     | 05.07.2019                       | <p>Det er gitt frist til 20.05.2019 for å komme med uttale til rapporten. Frist for å lukke avvika er 01.07.2019.</p> <p>Uttale frå Helse Førde gitt i brev av 21.05.2019. Føretaket har ikkje merknadar til avvika.</p> <p>Helse Førde har fått utsett frist til 05.07.19 for å lukke avvika.</p> <p>Helse Førde sendte tilbakemelding om korleis avvika er handtert og kva tiltak som er sett i verk for å lukke dei to avvika den 01.07.2019.</p> <p>Ytterlegare informasjon blei sendt 02.10.2019 og Arbeidstilsynet avslutta saka 04.10.2019.</p> | 04.10.2019              |
| Arbeidstilsynet      | Helse Vest RHF    | <p>Varslet dato for tilsynet er 11.04.2019.</p> <p>Tema for tilsynet er «organisatoriske arbeidsbetingelsar og verksemda sitt arbeidsmiljøarbeid».</p> | 03.06.2019                 | <p><b>11 pålegg:</b></p> <p>Verneombod:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Opplæring</li> <li>2. Inndeling av verneområde</li> </ol> <p>Arbeidsmiljøutval:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Opplæring</li> </ol> | 01.10.2019                       | <p>I varsel for tilsyn står det at inntil fire personar frå Helse Vest RHF inkl. verneombod er bedt om å delta i tilsynet.</p> <p>Helse Vest RHF har frist den 1. mars 2019 til å sende inn div. dokumentasjon som førebuing for tilsynet.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         |

| MYNDIGHETS-<br>ORGAN | HELSE-<br>FØRETAK | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET      | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPO<br>RT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK?                                                                                                                                                                                                                                                | FRIST FOR<br>LUKKING AV<br>AVVIK | STATUS<br>I SAKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|----------------------|-------------------|-------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                      |                   | Tilsynet er utsatt til<br>07.05.19. |                                | <p>4. Avklaring av oppgåver</p> <p>5. Varsling: Rutine</p> <p>HMS:</p> <p>6. Kartlegging og risikovurdering</p> <p>7. Tiltak og plan</p> <p>8. Systematisk HMS-arbeid</p> <p>9. Avviksrutine</p> <p>10. Gjennomgang av internkontroll</p> <p>11. Opplæring i bruk av avvikssystem</p> |                                  | <p>Førebuande dokumentasjon er sendt inn.</p> <p>Det er gitt frist til 21.06.2019 for å komme med uttale til rapporten. Frist for å lukke avvika er 01.10.2019.</p> <p>Uttale til rapporten blei sendt frå Helse Vest RHF den 18.06.2019, der det også blei søkt om utsatt frist for å lukke avvika til 01.12.2019.</p> <p>26.06.19 Brev frå Arbeidstilsynet: Alle dei varsla pålegga blei vedtatt. Helse Vest RHF fekk ikkje utsatt frist til 01.12.2019. Frist for ny tilbakemelding blei satt til 18.10.2019.</p> <p>Helse Vest RHF sendte tilbakemelding om korleis avvika er handtert og kva tiltak som er sett i verk for å lukke avvika den 18.10.2019.</p> <p>Brev frå Arbeidstilsynet 13.11.2019: Ni av pålegga er lukka. Arbeidstilsynet vurderer at Helse Vest RHF må arbeide vidare med følgjande pålegg:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Arbeidsmiljøutval – opplæring</li> <li>HMS-arbeid – kartlegging og risikovurdering.</li> </ul> |                         |

| MYNDIGHETS-<br>ORGAN | HELSE-<br>FØRETAK | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET                         | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPO<br>RT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK? | FRIST FOR<br>LUKKING AV<br>AVVIK | STATUS<br>I SAKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|----------------------|-------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                      |                   |                                                        |                                |                                        |                                  | <p>Ny frist for lukking av avvika er 03.02.2020.</p> <p>Brevet frå Arbeidstilsynet er sendt vidare til arbeidsmiljøutvalet (AMU) og verneombod. Skal takast opp i neste AMU-møte 03.12.2019.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |
| Arbeidstilsynet      | Helse<br>Førde HF | Tilsyn med Førde sentralsjukehus i høve til inneklima. | 30.01.2019                     | Tre avvik                              | 04.10.2019<br>31.05.2020         | <p>Før jul 2018 stengte verneombodet fleire kontorlokale på grunn av fukt og helseutfordringar. Arbeidstilsynet sin konklusjon var at det ikkje var direkte fare for arbeidstakaranes liv og helse, og at det ikkje var grunnlag for å halde kontorlokala stengt, jf. arbeidsmiljøloven § 6-3 (1).</p> <p>Det er fatta vedtak om tre pålegg:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. HFD skal kartlegge og risikovurdere om arbeidslokale er utforma slik at dei enkelte arbeidsplassane, personalromma osv. har eit tilfredsstillande inneklima.</li> <li>2. Det skal setjast i verk tiltak og/eller utarbeidast plan for å fjerne eller redusere forhold som kan føre til helseproblem på grunn av dårleg inneklima.</li> <li>3. Det skal sørgjast for at bedriftsleasetenesta hjelper til med gjennomføringa av pålegg som er gitte.</li> </ol> <p>Helse Førde har engasjert SINTEF for å hjelpe til med arbeidet.</p> |                         |

| MYNDIGHETS-<br>ORGAN | HELSE-<br>FØRETAK | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET                         | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPO<br>RT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK?                                                                                                                                                                                                                      | FRIST FOR<br>LUKKING AV<br>AVVIK | STATUS<br>I SAKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|----------------------|-------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                      |                   |                                                        |                                |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                  | <p>SINTEF har gjennomført synfaring i kjellaren. Helse Førde har motteke rapport frå synfaringa og følger saken opp vidare. Arbeidstilsynet er orientert om status i saka.</p> <p>Frist for retting er utsett til 04.10.2019.</p> <p>Helse Førde har sendt tilsvar til Arbeidstilsynet om korleis avvika er handtert. Arbeidstilsynet har fått og fått rapporten frå Sintef og risikovurderinga som er utarbeida av bedriftshelsetenesta.</p> <p>I brev datert 13.11.2019 sa Arbeidstilsynet seg nøgd med opplysningane dei hadde motteke knytt til dei tre pålegga. Desse pålegga var oppfylt.</p> <p>I same brev varsla likevel Arbeidstilsynet om et nytt pålegg:</p> <p>03.12.2019 fikk Helse Førde eitt nytt pålegg knytt til risikofaktorar, med frist 31.02.2020.</p> |                         |
| Arbeidstilsynet      | Helse Førde HF    | Tilsyn med ambulanse-stasjonane i Flora rundt tema HMS | 17.12.2018                     | <u>To avvik:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bedriftshelseteneste – plan for bistand</li> <li>- Manuelt arbeid – tiltak og plan</li> <li>- Manuelt arbeid – informasjon og opplæring</li> <li>- Vald og truslar om vald – opplæring</li> </ul> | 05.07.2019                       | <p>Helse Førde sendte tilbakemelding med merknadar/kommentarar til rapporten den 22.01.2019.</p> <p>Det blei også gitt tilbakemelding til Arbeidstilsynet 11.02.2019, 04.04.2019 og 10.04.2019. I tillegg vart det halde oppsummeringsmøte mellom Helse Førde HF og Arbeidstilsynet 03.04.2019.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 04.10.2019              |

| MYNDIGHETS-<br>ORGAN | HELSE-<br>FØRETAK | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET                          | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPO<br>RT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | FRIST FOR<br>LUKKING AV<br>AVVIK | STATUS<br>I SAKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|----------------------|-------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                      |                   |                                                         |                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vald, truslar om vald og uheldige psykiske belastningar – kartlegging, risikovurdering, tiltak og plan</li> <li>- Biologiske faktorar – kartlegging og risikovurdering</li> <li>- Biologisk helsefare – tiltak og plan</li> </ul>                                                                             |                                  | <p>Med bakgrunn i tilbakemeldingane har Arbeidstilsynet valt å berre effektivere to av dei åtte varsla pålegga. Det er:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Biologiske faktorar - kartlegging og risikovurdering</li> <li>2. Biologisk helsefare - tiltak og plan</li> </ol> <p>Dei andre varsla pålegga blir ikkje følgde opp vidare og blir rekna som avslutta.</p> <p>Helse Førde har fått utsett frist til 05.07.2019 for å rette avvika.</p> <p>Helse Førde sendte tilbakemelding om korleis avvika er handtert og kva tiltak som er sett i verk for å lukke dei to avvika den 01.07.2019.</p> <p>Ytterlegare informasjon blei sendt 02.10.2019 og Arbeidstilsynet avslutta saka 04.10.2019.</p> |                         |
|                      |                   | Tilsyn med ambulanse-stasjonane i Lærdal rundt tema HMS |                                | <u>To avvik:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- HMS-arbeid – medverknad</li> <li>- Bedriftshelse-teneste – plan for bistand</li> <li>- Manuelt arbeid – informasjon og opplæring</li> <li>- Manuelt arbeid – tiltak og plan</li> <li>- Vald og truslar mot vald – opplæring</li> <li>- Vald, truslar om vald og uheldige psykiske</li> </ul> | 05.07.2019                       | <p>Helse Førde sendte tilbakemelding med merknadar/kommentarar til rapporten den 22.01.2019.</p> <p>Det blei også gitt tilbakemelding til Arbeidstilsynet 11.02.2019, 04.04.2019 og 10.04.2019. I tillegg vart det halde oppsummeringsmøte mellom Helse Førde HF og Arbeidstilsynet 03.04.2019.</p> <p>Med bakgrunn i tilbakemeldingane har Arbeidstilsynet valt å berre effektivere to av dei åtte varsla pålegga. Det er:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 04.10.2019              |

| MYNDIGHETS-<br>ORGAN | HELSE-<br>FØRETAK | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET                                   | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPO<br>RT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | FRIST FOR<br>LUKKING AV<br>AVVIK | STATUS<br>I SAKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|----------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                      |                   |                                                                  |                                | belastingar –<br>kartlegging,<br>risikovurdering, tiltak<br>og plan<br>- Biologiske faktorar –<br>kartlegging og<br>risikovurdering<br>- Biologisk helsefare –<br>tiltak og plan                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Biologiske faktorar -<br/>kartlegging og risikovurdering</li> <li>2. Biologisk helsefare - tiltak og<br/>plan</li> </ol> <p>Dei andre varsla pålegga blir ikkje<br/>følgde opp vidare og blir rekna som<br/>avslutta.</p> <p>Helse Førde har fått utsett frist til<br/>05.07.2019 for å rette avvika.</p> <p>Helse Førde sendte tilbakemelding om<br/>korleis avvika er handtert og kva tiltak<br/>som er sett i verk for å lukke dei to<br/>avvika den 01.07.2019.</p>                                                                                                                      |                         |
|                      |                   | Tilsyn med<br>ambulanse-<br>stasjonane i Selje<br>rundt tema HMS |                                | <u>To avvik:</u><br>- Bedriftshelse-teneste<br>– plan for bistand<br>- Manuelt arbeid –<br>tiltak og plan<br>- Manuelt arbeid –<br>informasjon og<br>opplæring<br>- Vald og truslar om<br>vald - opplæring<br>- Vald, truslar om vald<br>og uheldige psykiske<br>belastingar –<br>kartlegging,<br>risikovurdering, tiltak<br>og plan<br>- Biologiske faktorar –<br>kartlegging og<br>risikovurdering<br>- Biologisk helsefare –<br>tiltak og plan | 05.07.2019                       | <p>Helse Førde sendte tilbakemelding<br/>med merknader/kommentarar til<br/>rapporten den 21.01.2019.</p> <p>Det blei også gitt tilbakemelding til<br/>Arbeidstilsynet 11.02.2019,<br/>04.04.2019 og 10.04.2019. I tillegg<br/>vart det halde oppsummeringsmøte<br/>mellom Helse Førde HF og<br/>Arbeidstilsynet 03.04.2019.</p> <p>Med bakgrunn i tilbakemeldingane har<br/>Arbeidstilsynet valt å berre effektivere<br/>to av dei åtte varsla pålegga. Det er:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Biologiske faktorar -<br/>kartlegging og risikovurdering</li> <li>2. Biologisk helsefare - tiltak og<br/>plan</li> </ol> | 04.10.2019              |

| MYNDIGHETS-<br>ORGAN | HELSE-<br>FØRETAK | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET                                                                                                                                                                                          | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPO<br>RT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | FRIST FOR<br>LUKKING AV<br>AVVIK | STATUS<br>I SAKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|----------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                      |                   |                                                                                                                                                                                                                         |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                  | <p>Dei andre varsla pålegga blir ikkje følgde opp vidare og blir rekna som avslutta.</p> <p>Helse Førde har fått utsett frist til 05.07.2019 for å rette avvika.</p> <p>Helse Førde sendte tilbakemelding om korleis avvika er handtert og kva tiltak som er sett i verk for å lukke dei to avvika den 01.07.2019.</p> <p>Ytterlegare informasjon blei sendt 02.10.2019 og Arbeidstilsynet avslutta saka 04.10.2019.</p> |                         |
| Arbeidstilsynet      | Helse<br>Fonna HF | <p>Tilsyn 07.06.18</p> <p>Kvinnherad<br/>ambulansestasjon</p> <p>Tema:<br/>«Arbeidstilsynet fører tilsyn med at verksemdene følgjer arbeidsmiljøloven sine krav for å førebyggje arbeidsrelatert sjukdom og skade».</p> | 16.10.2018                     | <p><u>Seks pålegg:</u></p> <p>1. Bedrifts-<br/>helseteneste – plan for bistand.<br/>Arbeidsgivar skal i samarbeid med bedriftshelsetenesta utarbeide ein plan for bedriftshelsetenesta si bistand i verksemda.</p> <p>2. Vald, truslar om vald og uheldige psykiske belastningar - kartlegging, risikovurdering, tiltak og plan<br/>Arbeidsgivar må forbetre verksemda si kartlegging og</p> |                                  | <p>Frist for innsending av plan er 30.01.19</p> <p>30.01.19 har Helse Fonna sendt svar på Arbeidstilsynet sitt pålegg i etterkant av tilsyn og gjennomført tiltak på Kvinnherad ambulansestasjon.</p> <p>Ytterlegare informasjon blei sendt 02.10.2019 og Arbeidstilsynet avslutta saka 04.10.2019.</p>                                                                                                                  |                         |

| MYNDIGHETS-<br>ORGAN | HELSE-<br>FØRETAK | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPO<br>RT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | FRIST FOR<br>LUKKING AV<br>AVVIK | STATUS<br>I SAKA | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|----------------------|-------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------|-------------------------|
|                      |                   |                                |                                | <p>risikovurdering ved arbeidssituasjonar som kan medføre at arbeidstakar blir utsett for vald, trussel om vald og uheldige belastningar som følgje av kontakt med andre.</p> <p>3. Biologiske faktorar - kartlegging og risikovurdering<br/>Arbeidsgivar skal kartlegge eksponering av biologiske faktorar og vurdere risiko for arbeidstakarane si helse og sikkerheit.</p> <p>4. Biologisk helsefare — tiltak og plan.<br/>Arbeidsgivar skal setje i verk tiltak og/eller utarbeide plan for å fjerne eller redusere førekomst av belastande og/eller helseskadelege biologiske faktorar.</p> |                                  |                  |                         |

| MYNDIGHETS-<br>ORGAN | HELSE-<br>FØRETAK | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET                                                                                                  | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPORT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | FRIST FOR<br>LUKKING AV<br>AVVIK | STATUS<br>I SAKA                                                                                                                                                        | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|----------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                      |                   |                                                                                                                                 |                            | <p>5. Manuelt arbeid - kartlegging og risikovurdering<br/>Arbeidsgivar skal kartlegge manuelt arbeid som kan innebære risiko for helseskadar. På bakgrunn av kartlegginga må helsemessig risiko vurderast.</p> <p>6. Manuelt arbeid -tiltak og plan.<br/>Arbeidsgivar skal gjennomføre nødvendige tiltak og/eller utarbeide plan for å fjerne eller redusere førekomsten av belastande og helseskadeleg manuelt arbeid.</p> |                                  |                                                                                                                                                                         |                         |
| Arbeidstilsynet      | Helse<br>Fonna HF | <p>Tilsyn 27.04.18</p> <p>Karmøy ambulanse Stasjon</p> <p>Tema:<br/>Arbeidstilsynet fører tilsyn med at verksemdene følgjer</p> | 16.10.2018                 | <p><u>Fem pålegg:</u></p> <p>1. Bedriftshelseteneste – plan for bistand.<br/>Arbeidsgivar skal i samarbeid md bedriftshelsetenesta utarbeide ein plan for</p>                                                                                                                                                                                                                                                               |                                  | <p>Frist for innsending av plan er 30.01.19</p> <p>30.01.19<br/>Sendt svar på Arbeidstilsynets pålegg i etterkant av tilsyn gjennomført på Karmøy ambulansestasjon.</p> |                         |

| MYNDIGHETS-<br>ORGAN | HELSE-<br>FØRETAK | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET                                                            | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPO<br>RT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | FRIST FOR<br>LUKKING AV<br>AVVIK | STATUS<br>I SAKA | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|----------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------|-------------------------|
|                      |                   | arbeidsmiljøloven<br>sine krav for å<br>førebygge<br>arbeidsrelatert<br>sjukdom og skade. |                                | <p>bedriftshelsetenesta si<br/>bistand i verksemda.</p> <p>2. Biologiske faktorar -<br/>kartlegging og<br/>risikovurdering.<br/>Arbeidsgivar skal<br/>kartlegge eksponering<br/>av biologiske faktorar<br/>og vurdere risiko for<br/>arbeidstakarane sin<br/>helse og sikkerheit.</p> <p>3. Biologisk helsefare<br/>— tiltak og plan.<br/>Arbeidsgivar skal setje<br/>i verk tiltak og/eller<br/>utarbeide plan for å<br/>fjerne eller redusere<br/>førekomsten av<br/>belastande og/eller<br/>helseskadelege<br/>biologiske faktorar.</p> <p>4. Vald, truslar om vald<br/>og uheldige psykiske<br/>belastningar -<br/>kartlegging,<br/>risikovurdering, tiltak<br/>og plan.<br/>Arbeidsgivar må<br/>forbetre verksemda si<br/>kartlegging og<br/>risikovurdering ved</p> |                                  |                  |                         |

| MYNDIGHETS-<br>ORGAN | HELSE-<br>FØRETAK | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET                                                                                                                                                                                 | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPO<br>RT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | FRIST FOR<br>LUKKING AV<br>AVVIK | STATUS<br>I SAKA                                                                                                                                                           | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|----------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                      |                   |                                                                                                                                                                                                                |                                | <p>arbeidssituasjonar som kan medføre at arbeidstakar blir utsett for vald, trussel om vald og uheldige belastningar som følgje av kontakt med andre.</p> <p>5. Vald og truslar – rutinar.<br/>Arbeidsgivar skal setje i verk rutinar for korleis vald, truslar og andre uheldige belastningar som følgje av kontakt med andre skal førebyggast, meldast, handterast og følgjast opp.</p> |                                  |                                                                                                                                                                            |                         |
| Arbeidstilsynet      | Helse<br>Fonna HF | <p>Tilsyn 19.04.18</p> <p>Haugesund ambulanse-stasjon<br/>Tema:<br/>Arbeidstilsynet fører tilsyn med at verksemdene følgjer arbeidsmiljøloven sine krav for å førebyggje arbeidsrelatert sjukdom og skade.</p> | 16.10.2018                     | <p><u>Fire pålegg:</u></p> <p>1. Bedriftshelseteneste – plan for bistand.<br/>Arbeidsgivar skal i samarbeid med bedriftshelsetenesta utarbeide ein plan for bedriftshelsetenesta sin bistand i verksemda.</p>                                                                                                                                                                             |                                  | <p>Frist for innsending av plan er 30.01.19</p> <p>30.01.19<br/>Sendt svar på Arbeidstilsynets pålegg i etterkant av tilsyn gjennomført på Haugesund ambulansestasjon.</p> |                         |

| MYNDIGHETS-<br>ORGAN | HELSE-<br>FØRETAK | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPO<br>RT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | FRIST FOR<br>LUKKING AV<br>AVVIK | STATUS<br>I SAKA | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|----------------------|-------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------|-------------------------|
|                      |                   |                                |                                | <p>2. Biologiske faktorar - kartlegging og risikovurdering. Arbeidsgivar skal kartlegge eksponering av biologiske faktorar og vurdere risiko for arbeidstakarane sin helse og sikkerheit.</p> <p>3. Biologiske faktorar - kartlegging og risikovurdering. Arbeidsgivar skal kartlegge eksponering av biologiske faktorar og vurdere risiko for arbeidstakarak sin helse og sikkerhet.</p> <p>4. Vald, truslar om vald og uheldige psykiske belastningar - kartlegging, risikovurdering, tiltak og plan. Arbeidsgivar må forbetre verksemda si kartlegging og risikovurdering ved arbeidssituasjonar som kan medføre at arbeidstakar blir utsett for vald, trussel om</p> |                                  |                  |                         |

| MYNDIGHETS-<br>ORGAN | HELSE-<br>FØRETAK | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET                                         | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPO<br>RT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK?                                    | FRIST FOR<br>LUKKING AV<br>AVVIK | STATUS<br>I SAKA                                                                                                          | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|----------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                      |                   |                                                                        |                                | vald og uheldige belastningar som følgje av kontakt med andre.            |                                  |                                                                                                                           |                         |
| Arbeidstilsynet      | Helse Bergen HF   | Div. ambulansestasjonar, Akuttmedisinsk avd., Kirurgisk serviceklinikk |                                | 08.03.2019<br>Vedtak om pålegg i seks brev frå Arbeidstilsynet:           |                                  | 28.09.18: Brev frå Helse Bergen.<br><br>Tilbakemelding med kommentarar om alle tema der det er varsla pålegg.             |                         |
|                      |                   | Eidfjord                                                               | 31.08.2018                     | Bedriftshelseteneste - plan for bistand -                                 | 15.12.2018                       | 24.10.18: Brev frå Arbeidstilsynet:                                                                                       |                         |
|                      |                   | Bergen Sentrum                                                         | 07.09.2018                     | Sentrum, Fana, Eidfjord, Osterøy, Åsane, Os                               |                                  | Dei varsla pålegga blei halde fast.                                                                                       |                         |
|                      |                   | Fana (Fanaveien)                                                       | 10.09.2018                     | Åsane, Os                                                                 |                                  | 09.01.2019:<br>Oppsummeringsmøte etter tilsyn innan ambulansetenesta.                                                     |                         |
|                      |                   | Åsane                                                                  | 21.12.2018                     | ambulansestasjonar                                                        | 01.04.2019                       | Agenda: Orientering om tilsyn og funn, oppfølging av pålegg, vidare saksgang.                                             |                         |
|                      |                   | Osterøy                                                                | 21.12.2018                     | Verneombod - opplæring - Osterøy, Åsane, Os                               |                                  | 29.03.2019<br>Brev frå Helse Bergen HF:                                                                                   |                         |
|                      |                   | Ås                                                                     | 21.12.2018                     | Vald og trussel om vald - Opplæring - Osterøy, Åsane, Os                  |                                  | Klage på vedtak: Bedriftshelseteneste - plan for bistand.                                                                 |                         |
|                      |                   |                                                                        |                                | Biologiske faktorar - kartlegging og risikovurdering - Osterøy, Åsane, Os | 01.04.2019                       | 29.03.2019<br>Tilbakemelding frå Helse Bergen HF om:                                                                      |                         |
|                      |                   |                                                                        |                                | ambulansestasjonar                                                        |                                  | 1. Biologiske faktorar - kartlegging og risikovurdering<br>2. Biologisk helsefare - tiltak og plan Verneombod – opplæring |                         |
|                      |                   |                                                                        |                                | Biologisk helsefare - tiltak og plan - Osterøy, Åsane, Os                 | 01.04.2019                       | 09.05.2019:<br>Oversending av klage på pålegg til Direktoratet for arbeidstilsynet om                                     |                         |
|                      |                   |                                                                        |                                | ambulansestasjonar                                                        |                                  |                                                                                                                           |                         |

| MYNDIGHETS-<br>ORGAN | HELSE-<br>FØRETAK | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPO<br>RT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK?                                                        | FRIST FOR<br>LUKKING AV<br>AVVIK | STATUS<br>I SAKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|----------------------|-------------------|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                      |                   |                                |                                | Manuelt arbeid -<br>informasjon og<br>opplæring - Osterøy,<br>Åsane, Os<br>ambulansestasjonar | 01.07.2019                       | <p>bistand frå bedriftshelsetenesta med kommentarar: Vedtaket vært ikkje omgjort.</p> <p>10.05.2019:<br/>Brev frå Arbeidstilsynet:<br/>- Pålegg som er oppfylt:<br/>Opplæring av verneombod og tiltak knytt til biologisk helsefare.<br/>- Pålegg som vert halde fast:<br/>Plan for bistand frå bedriftshelsetenesta for alle stasjonane. Saka ligg i ro inntil klagen er behandla.</p> <p>27.05.2019:<br/>Brev frå Helse Bergen:<br/>Kommentarar til oversendinga av klagen.</p> <p>17.06.2019, Brev frå Direktoratet for arbeidstilsynet:<br/>Klagesaka vil bli handsama innan 02.09.2019.</p> <p>24.06.2019, Brev frå Arbeidstilsynet:<br/>Arbeidstilsynet har vurdert saka på nytt etter brevet frå Helse Bergen av 27.05.2019, og har kome til at det ikkje er grunn til å endre vedtaka i saka.</p> <p>Klagesaka står fortsatt for Direktoratet for arbeidstilsynet for endeleg vurdering.</p> |                         |

| MYNDIGHETS-<br>ORGAN | HELSE-<br>FØRETAK | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPO<br>RT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK? | FRIST FOR<br>LUKKING AV<br>AVVIK | STATUS<br>I SAKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|----------------------|-------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                      |                   |                                |                                |                                        |                                  | <p>21.06.2019<br/>Brev frå Helse Bergen: Tilbakemelding om pålegg:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vold, truslar om vold og uheldige psykiske belastningar: Faremoment er kartlagt og risikovurdert, og tiltak er satt i verk. Verneomboda har medverka.</li> <li>• Vold og truslar om vold: Alle medarbeidarar ved stasjonane Sentrum/øst, Nord og Sør/vest vil få opplæring innan utgangen av 2019. Kompetanseportalen vert nytta i organiseringa av opplæringa.</li> <li>• Manuelt arbeid: Alle medarbeidarar ved stasjonane Sentrum/øst, Nord og Sør/vest vil få opplæring i forflytning. Det er gjennomført kurs for forflytningsrettleiarar, og det vert søkt om utsett frist til 31.12.19 for opplæring av medarbeidarane.</li> <li>• Ymse rapportar og møtereferat er lagt ved.</li> </ul> <p>09.07.19<br/>Brev frå Arbeidstilsynet:<br/>Tilbakemelding i saka er venta innan medio september.</p> <p>17.09.19:<br/>Brev frå Direktoratet for Arbeidstilsynet: Dei seks klagesakene er handsama under eitt, men det er fatta eitt vedtak for kvart tilsynsobjekt (ambulansestasjon).</p> |                         |

| MYNDIGHETS-<br>ORGAN | HELSE-<br>FØRETAK | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPO<br>RT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK? | FRIST FOR<br>LUKKING AV<br>AVVIK | STATUS<br>I SAKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|----------------------|-------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                      |                   |                                |                                |                                        |                                  | <p>Pålegget av 08.03.19 som det blei klaga på:</p> <p>"Arbeidsgiver skal i samarbeid med bedriftshelsetjenesten utarbeide plan for bedriftshelsetjenestens bistand i virksomheten.</p> <p>For å vurdere om pålegget er oppfylt må vi innen 15.5.2019, ha mottatt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kopi av planen for bedriftshelsetjenestens bistand ved Åsane ambulansestasjon</li> <li>• planen skal minimum inneholde forhold knyttet til: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ sykefraværsoppfølging</li> <li>○ lovpålagte helseundersøkelser</li> <li>○ vaksinasjon"</li> </ul> </li> </ul> <p>Direktoratet finn at "Plan for Bedriftshelsetjenestens bistand i Helse Bergen HF" ikkje er tilstrekkeleg konkret når det gjeld kva bedriftshelsetjenesta skal bidra med i verksemda. Planen må konkretisere BHT sine tiltak når det gjeld dei risikofaktorane den einskilde eininga står overfor.</p> <p>Direktoratet finn òg at Arbeidstilsynet Vestlandet hadde heimel til å sette vilkår om plan for BHT sin bistand til den einskilde ambulansestasjon.</p> |                         |

| MYNDIGHETS-<br>ORGAN | HELSE-<br>FØRETAK | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPO<br>RT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK? | FRIST FOR<br>LUKKING AV<br>AVVIK | STATUS<br>I SAKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|----------------------|-------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                      |                   |                                |                                |                                        |                                  | <p>Klagene blir ikkje tatt til følge. Dei opphævelege vedtaka blir stadfesta.</p> <p>23.09.19: Brev frå Arbeidstilsynet</p> <p>Innkalling til rettleiingsmøte med Helse Bergen 29.10.2019.</p> <p>24.09.19: Brev frå Helse Bergen</p> <p>Søknad om utsett frist for gjennomføring av pålegg til 15.11.19.</p> <p>27.09.2019: Brev frå Arbeidstilsynet</p> <p>Oppfylte krav:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dokumentasjon i samband med pålegg om kartlegging mv. av vald og truslar.</li> </ul> <p>Utsett frist til 31.12.19:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stadfesting av at opplæring og øving i førebygging av vald og truslar er gitt, blir gjenteke, og tilpassa nye risikovurderingar.</li> <li>• Plan for bistand frå bedriftshelsetenesta til dei einskilde ambulansestasjonane.</li> </ul> <p>Brev frå Helse Bergen 19.12.2019:</p> <p>Tilbakemelding om pålegg:</p> <p>- Vald og truslar - opplæring:</p> <p>Medarbeidarane har gått gjennom relevant opplæring.</p> <p>Kompetanseportalen vert nytta til årleg sertifisering. ReBas-instruktørane får årleg oppfriskingskurs. Nye faremoment vert følgt opp.</p> |                         |

| MYNDIGHETS-<br>ORGAN | HELSE-<br>FØRETAK | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET                                                                       | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPO<br>RT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | FRIST FOR<br>LUKKING AV<br>AVVIK | STATUS<br>I SAKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|----------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                      |                   |                                                                                                      |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                  | <p>- Manuelt arbeid - informasjon og opplæring:<br/>Medarbeidarane har fått forflyttingsopplæring.</p> <p>- Bedriftshelseteneste - plan for bistand:<br/>Plan er laga for bedriftshelsetenesta sin bistand til AMA og til dei seks ambulansestasjonane.<br/>Verneomboda har delteke.<br/>Tilsvarande planar vil bli laga for dei andre ambulansestasjonane i Helse Bergen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |
| Arkivverket          | Helse Vest<br>RHF | Organisering av arkiv og elektronisk arkivdanning, blant anna arkivplan, journalføring og fagsystem. | 01.07.2019                     | <p>Avvik der mogelege pålegg blir vurdert:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokumentere korleis arkivansvaret vart ivarettatt.</li> <li>2. Oppdatera arkivplanen.</li> <li>3. Kartleggja og dokumentera aktive og avslutta elektroniske system som er ein del av Helse Vest RHF sitt arkiv.</li> <li>4. Arbeida ut ein plan for uttrekk frå avslutta arkivperiodar i journal- og arkivsystem, og ifrå avslutta og aktive</li> </ol> | 15.10.2019/<br>01.03.2020        | <p>Frist for uttale til førebels rapport er sett til 25.08.2019.</p> <p>Fristar for lukking av avvik 1, 2, 3 og 4 er sett til 01.03.2020.</p> <p>Frist for lukking av avvik 5 er 15.10.2019.</p> <p>Det er oppretta et regionalt prosjekt med deltakarar frå alle HF-a. Prosjektgruppe og styringsgruppe er etablert. Samtidig er det oppretta lokale prosjekt i alle HF-a for å lære av prosessen med å lukke avvik og for å vere førebudd på tilsyn i egne HF. Det blir også oppretta eit team i Helse Vest IKT med juridisk og arkivfaglig støtte frå Helse Vest RHF. Teamet skal gjennomgå alle fagsystema for å kartlegge arkivverdige dokumentasjon og sørge for at dette blir handtert rett og avlevert etter gjeldande regelverk.</p> |                         |

| MYNDIGHETS-<br>ORGAN      | HELSE-<br>FØRETAK  | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET                               | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPO<br>RT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | FRIST FOR<br>LUKKING AV<br>AVVIK                                             | STATUS<br>I SAKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|---------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                           |                    |                                                              |                                | verneverdige<br>fagsystem.<br>5. Sende inn utkast til<br>plan for bevaring og<br>kassasjon.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                              | Helse Vest RHF jobbar med å lukke<br>avvika.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |
| <b>Bergen<br/>kommune</b> | Helse<br>Bergen HF | Tilsyn med kjøletårn<br>- Førebygging av<br>legionellasmitte | 31.07.2019                     | Varsel om pålegg:<br>1. HUS må utarbeida<br>ein årleg<br>risikovurdering av<br>kjøletårnet.<br>2. HUS må utarbeida<br>ein skriftleg<br>prosedyre for<br>opplæring av tilsette<br>i drifta av kjøletårnet.<br>3. HUS må utarbeida<br>ein skriftleg<br>prosedyre for korleis<br>prøvetaking skal gå<br>føre seg.<br>4. HUS må sende inn<br>resultat av siste<br>legionellaprøve til<br>Miljøretta helsevern,<br>Bergen kommune. | Frist for<br>merknadar:<br>28.08.2019.<br><br><br><br><br><br><br>06.11.2019 | 09.09.2019 Brev frå Helse Bergen:<br>Følgjande tiltak er satt i verk:<br>1. HUS har laga ein risikovurdering for<br>kjøletårna for 2019. Den blir<br>revidert årleg i samarbeid med<br>HMS-senteret.<br>2. Det er laga ein skriftleg prosedyre<br>om opplæring av tilsette i drift av<br>kjøletårn.<br>3. Det er laga ein skriftleg prosedyre<br>om prøvetaking av vatnet.<br>Resultatet av dei siste<br>legionellaprøvene er lagt ved.<br><br>29.10.19: Brev frå Bergen kommune:<br>Krav om å få tilsendt resultat av den<br>siste legionellaprøven. Dersom prøven<br>framleis er positiv, ber ein om tidfesta<br>plan for kva som skal gjerast.<br><br>06.11.19: Brev frå Helse Bergen:<br>Legionellaprøver frå 03.07, 08.08,<br>11.09. og 09.10.2019 er lagt ved.<br><br>Følgjande tiltak er satt i verk sidan juni<br>2019:<br>1. Nytt styreskap til dosering av<br>biocider og inhibitor er tinga og vert<br>installert i november 2019. | 27.11.2019              |

| MYNDIGHETS-<br>ORGAN | HELSE-<br>FØRETAK | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET                                                                                                                                                                                                                                                                                             | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPO<br>RT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK? | FRIST FOR<br>LUKKING AV<br>AVVIK                                                     | STATUS<br>I SAKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|----------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                      |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                |                                        |                                                                                      | <p>2. Nedvask av alle kjøletårn med kjemi.</p> <p>3. Bytte ut alle dråpefangarane i alle kjøletårn.</p> <p>Sidan 28. oktober og fram til utgangen av mars, blir anlegget kjørt i "fri kjølingsmodus".</p> <p>Brev frå miljøretta helsevern i Bergen kommune 27.11.2019. Saka er avslutta.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |
| Datatilsynet         | Alle              | Med bakgrunn i konsolideringa av helseføretaka sine elektroniske pasientjournalar i ein database har Datatilsynet ved likelydande brev til helseføretaka sett i gang ein brevkontroll med om HF-a sin pasientjournal, inklusive pasient-administrativt system handsamast i samsvar med pasientjournal-lova sine føresegner | Brev dagsett 31.03.2015        |                                        | 25.05.2015 (saka er under behandling, og frist for lukking av tilsynet ikkje angitt) | <p>Helseføretaka vil svare ut Datatilsynet om kva dei har tenkt å gjere relatert til moglegheitene i nytt pasientjournallovverk, som tok til å gjelde frå årsskiftet.</p> <p>Føretaksgruppa i Helse Vest har gjennom fleire år arbeidd med utvikling av elektronisk pasientjournal. Den siste milepælen i dette arbeidet fann stad 9. mars 2015 da alle føretaka sine elektroniske pasientjournalar blei samla i ein database. Konsolideringa i ein database inneberer ikkje at helseføretaka har slått saman pasientjournalssystema, verken i forståinga av ein stor felles verksemdsovergripande løysing, eller ei løysing der det er opna for tilgang på tvers. Konsolideringa inneberer at vi har lagt til rette for å ta i bruk dei moglegheitene som ligg i nytt</p> |                         |

| MYNDIGHETS-<br>ORGAN | HELSE-<br>FØRETAK | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPO<br>RT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK? | FRIST FOR<br>LUKKING AV<br>AVVIK | STATUS<br>I SAKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|----------------------|-------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                      |                   |                                |                                |                                        |                                  | <p>pasientjournallovverk, som tok til å gjelde frå årsskiftet.</p> <p>Det å ta i bruk det moglegheitsbilete som no ligg i lovgivinga er kanskje det viktigaste vinstpotensialet ved konsolideringa, og føretaksgruppa arbeidar aktivt for å kome i posisjon til å ta ut desse vinstane. Her står det att noko arbeid, i første rekke i samband med å sikre at alle helseføretaka har hand om eigen implementering og etterleving av regionale føringar og styringssystem, og i tillegg ferdigstilling av risikovurderingar for ibruktaking av funksjonaliteten tilgang på tvers, samt ferdigstilling av nødvendig avtaleverk.</p> <p>Helseføretaka ønskjer å svare ut Datatilsynets brev i forhold til det vi innan kort tid har tenkt å gjere relatert til moglegheitene i nytt lovverk. Bakgrunnen for det skyldast mellom anna sjølve konsolideringa som fant stad per mars 2015, ikkje innebar endringar ut over kva ein la til grunn at tidlegere lovverk opna for og mellom anna fordi helseføretaka legg til grunn at det er viktigare nå å fokusere på og få gjennomgått dei endringar som er nært føreståande, og som handlar om det komande oppsett av elektronisk pasientjournal i føretaksgruppa. Dette vil dels vere basert på</p> |                         |

| MYNDIGHETS-<br>ORGAN | HELSE-<br>FØRETAK | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPO<br>RT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK? | FRIST FOR<br>LUKKING AV<br>AVVIK | STATUS<br>I SAKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|----------------------|-------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                      |                   |                                |                                |                                        |                                  | <p>pasientjournallova § 9 og dels basert på tilgang til journaldokument på tvers av føretak med heimel i pasientjournallova § 19, jf. forskrift om tilgang til helseopplysingar mellom verksemdar.</p> <p>For å kunne gi eit slikt svar er det behov for noko meir tid til å kunne ferdigstille den nødvendige dokumentasjonen og for å få sikra gode prosessar og forankring av dokumentasjonen hjå den einskilde databehandlingsansvarlige. Datatilsynet har på denne bakgrunn imøtekome eit ønskje om utvida svarfrist fram til 25. mai 2015.</p> <p>Helse Vest RHF har svart Datatilsynet per brev datert 22.05.2015 på vegne av heile føretaksgruppa.</p> <p>Innleiingsvis i brevet blir det gjort merksam på at konsolideringa til ein database ikkje inneberer at helseføretaka har slått saman pasientjournalssystema. Dette betyr at det i Helse Vest i dag ikkje er ein felles pasientjournal på tvers av verksemdene eller der det er opna for ei generell løysing med tilgang på tvers.</p> |                         |

| MYNDIGHETS-<br>ORGAN | HELSE-<br>FØRETAK | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPO<br>RT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK? | FRIST FOR<br>LUKKING AV<br>AVVIK | STATUS<br>I SAKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|----------------------|-------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                      |                   |                                |                                |                                        |                                  | <p>Brevet svarar ut alle spørsmåla frå Datatilsynet, og summerer opp at føretaksgruppa arbeider aktivt for å kunne dele pasientinformasjon og gje tilgang til pasientjournalar i tråd med ny lovgjeving, og at målet er å betre pasienttryggleiken og personvernet.</p> <p>Svarbrev frå Datatilsynet datert 06.07.2015 der dei ber om ytterlegare utgreiing av 7 forhold innan 01.09.2015</p> <p>Helse Vest har sendt svar til Datatilsynet innan fristen med etterlyst tilleggsinformasjon.</p> <p>Svar frå Datatilsynet datert 29.06.2016 med varsel om 2 pålegg:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Helseføretaka skal gjennomføre risikovurderingar med omsyn til uautoriserte oppslag gjennomført av eigne tilsette</li> <li>2. Helseføretaka skal etablere funksjonelle løysingar for sperring av journal for deler av journalinnhald og med omsyn til større grupper helsepersonell</li> </ol> <p>Frist for å lukking av avvik og eventuelle merknadar er 1. september 2016.</p> |                         |

| MYNDIGHETS-<br>ORGAN                                                          | HELSE-<br>FØRETAK  | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET                                                                                                                                           | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPO<br>RT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK?                                                                                                                                                                              | FRIST FOR<br>LUKKING AV<br>AVVIK | STATUS<br>I SAKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                                                                               |                    |                                                                                                                                                                          |                                |                                                                                                                                                                                                                     |                                  | <p>Svar frå Helse Vest datert 6. juli, der det bes om ei utsetting av svarfrist til 30. september 2016.</p> <p>Svar frå Datatilsynet datert 7. juli der utsett svarfrist godkjennast.</p> <p>E-post frå Datatilsynet der svarfristen er utvida til ut oktober 2016.</p> <p>Svar frå Helse Vest RHF, dagsett 31.10.2016, med tilbakemelding på status i journalarbeidet i Helse Vest. Svaret er utarbeidd i fellesskap med dei fire helseføretaka. I brevet blei det informert om at det er inngått nye avtalar knytt til samarbeid om felles pasientjournal, og at det er gjennomført to risikovurderingar, datert mai og august 2016. Det skal og gjennomførast ny risikovurdering i november 2016.</p> |                         |
| <b>Direktoratet for samfunns-tryggleik og beredskap (DSB) (KIWA Inspecta)</b> | Helse Stavanger HF | Det blei utført kontroll av gassanlegga i følgande bygg: Våland, Varatun DPS, Stavanger DPS, Sola DPS, Lassa Rehab, Gauselskogen og Engelsvoll. Samlege bygg er tilkopla | 03.09.2019                     | <b>Fire avvik:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Brennbart materiell i fyrrom på Engelsvoll må fjernast.</li> <li>Dør til fyrrom på Varatun DPS og Gauselskogen går feil veg (skal gå innover).</li> </ul> | Avvika må utbetrast snarast.     | Utbetring av avvika er satt i gang.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |

| MYNDIGHETS-<br>ORGAN                                                           | HELSE-<br>FØRETAK | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET                                                                                                                                                                                                  | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPO<br>RT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK?                                                                                                                                                                      | FRIST FOR<br>LUKKING AV<br>AVVIK            | STATUS<br>I SAKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                                                                                |                   | naturgassnettet til<br>Lyse i Stavanger.                                                                                                                                                                                        |                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Det anbefalast magnetventil med forrigling i fyrrom under terreng på Lassa Rehab.</li> <li>• Utilgjengeleg abonnementskap på Gauselskogen må utbetrast.</li> </ul> |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |
| <b>Direktoratet for<br/>samfunns-<br/>tryggleik og<br/>beredskap<br/>(DSB)</b> | Helse<br>Fonna HF | Oppfølging av tilsyn<br>frå 2018 med tema:<br>- Oppfølging av<br>tidlegare revisjonar<br>- HMS/kvalitet<br>- Handtering av<br>medisinsk utstyr<br>- Vedlikehald av<br>medisinsk utstyr<br>- Vedlikehald av<br>elektriske anlegg |                                | Det blei ikkje avdekka nokon avvik eller merknadar.                                                                                                                                                         |                                             | <p>Tilsynet avdekka ikkje nokon avvik, men DSB ønskjer likevel tilbakemelding på status for prosjekt 48177 og ein status på framdrift i ein beskriving med tidsplan for eventuelle delmål fram imot målsettinga som er bekrevet for medisinsk teknisk seksjon. Tilbakemeldinga må sendast til DSB innan 30.09.2019.</p> <p>DSB aksepterer verksemda si oppfølging av avvik og anser tilsynet som avsluttet.</p> | 07.10.2019              |
| <b>Heisconsult<br/>teknisk<br/>rådgiving</b>                                   | Helse<br>Fonna HF | Tilstandskontroll<br>heiser ved Odda og<br>Valen sjukehus.                                                                                                                                                                      | 14.12.2018                     | <p>Tilstandskontroll Personheis, Odda Sjukehus:<br/>Det blei avdekka 3 avvik. Heisconsult har skissert tiltak for lukking av avvika.</p> <p>Tilstandskontroll Senge-/vareheis, Odda Sjukehus:</p>           | Det er ikkje satt frist for å lukke avvika. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |

| MYNDIGHETS-<br>ORGAN | HELSE-<br>FØRETAK | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPO<br>RT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | FRIST FOR<br>LUKKING AV<br>AVVIK | STATUS<br>I SAKA | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|----------------------|-------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------|-------------------------|
|                      |                   |                                |                                | <p>Det ble avdekka 1 avvik. Heisconsult har skissert tiltak for lukking av avviket.</p> <p>Tilstandskontroll Person-/vareheis Valen Sjukehus DPS: Det ble avdekka 4 avvik. Heisconsult har skissert tiltak som må utførast for å utbetre/nullstille NHK rapport.</p> <p>Tilstandskontroll Person-/vareheis Valen Sjukehus DPS: Det ble avdekka 3 avvik. Heisconsult har skissert tiltak som må utførast for å utbetre/nullstille NHK rapport.</p> <p>Tilstandskontroll Person-/vareheis Valen Sjukehus DPS: Det ble avdekka 3 avvik. Heisconsult har skissert tiltak som må utførast for å utbetre/nullstille NHK rapport.</p> |                                  |                  |                         |

| MYNDIGHETS-<br>ORGAN | HELSE-<br>FØRETAK | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET                                                                                | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPO<br>RT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | FRIST FOR<br>LUKKING AV<br>AVVIK | STATUS<br>I SAKA                                                                                                                                                                                                                                                                | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|----------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                      |                   |                                                                                                               |                                | <p>Tilstandskontroll<br/>Person-/vareheis,<br/>Valen Sjukehus DPS:<br/>Det ble avdekka 5<br/>avvik. Heisconsult har<br/>skissert tiltak som må<br/>utførast for å<br/>utbetre/nullstille NHK<br/>rapport.</p> <p>Tilstandskontroll<br/>Person-/vareheis,<br/>Valen Sjukehus DPS:<br/>Det ble avdekka 2<br/>avvik. Heisconsult har<br/>skissert tiltak som må<br/>utførast for å<br/>utbetre/nullstille NHK<br/>rapport.</p> |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |
| KIWA                 | Helse<br>Førde HF | KIWA har<br>gjennomført revisjon<br>ved FSS Nordfjord<br>sjukehus i høve til<br>deira<br>miljøstyringssystem. | 13.11.2019                     | <p>Det blei avdekka tre<br/>avvik og gitt tre<br/>merknadar:</p> <p>Avvikane var knytt til:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kjemikaliar</li> <li>2. Vernerundar</li> <li>3. Planlegging og<br/>styring</li> </ol> <p>Merknadane gjeld:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revisjonsprogram</li> <li>2. Kompetanse og<br/>opplæring</li> <li>3. Miljøpolicy</li> </ol>                              | 11.02.2020                       | Revisjonsteamet anbefaler, basert på<br>resultata frå revisjonar i<br>sertifikatperioden, at sertifisering<br>vidareførast med atterhald om at avvik<br>og merknadar blir lukka innan gitt<br>tidsfrist. Det blei gitt tre avvik og tre<br>merknadar, samt to forbetningspunkt. |                         |

| MYNDIGHETS-<br>ORGAN                                           | HELSE-<br>FØRETAK        | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET                                                                                                                                                   | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPO<br>RT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK?                                                                                                                                       | FRIST FOR<br>LUKKING AV<br>AVVIK | STATUS<br>I SAKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Klagenemnda<br/>for offentlig<br/>anskaffing<br/>(KOFA)</b> | Helse<br>Stavanger<br>HF | Klage på offentlig<br>anskaffing:<br>Byggautomatisering<br>Merknad til Helse<br>Stavanger sitt tilsva-<br>r til klage.                                                           | 14.06.2019<br><br>28.06.2019   | Klage på tildeling av<br>kontrakt og anskaffing<br>av byggautomatisering<br>etter anskaffelseslova.                                                                          |                                  | Tilbakemelding frå Helse Stavanger<br>sendt 26.06.2019.<br><br>Kommentar til merknad sendt<br>03.07.2019.<br><br>Saka ventar på behandling hos KOFA.<br>Da kontakten allereie er inngått vart<br>ikkje saka prioritert. Behandlingstid får<br>rådgivande sakar er ca. 12 månadar.<br><br>Sjå også eige notat under AD si<br>orientering. |                         |
| <b>Kvinnherad<br/>kommune</b>                                  | Helse<br>Fonna HF        | 22.01.19 Branntilsyn<br>Valen sjukehus.<br>Hensikta med<br>tilsynet er å vurdere<br>om eigar /verksemd<br>brukar av objektet<br>arbeidar systematisk<br>med<br>brannsikkerheita. | 05.02.19                       | Eit avvik: Det var ikkje<br>gjennomført<br>brannøving i objektet.                                                                                                            | 08.03.19                         | Valen sjukehus er i dialog med<br>Kvinnherad kommune og jobbar med å<br>svara ut.<br><br>12.04.19:<br>Tilbakemelding etter branntilsyn er<br>sendt til Kvinnherad kommune.                                                                                                                                                               |                         |
| <b>Luftfarts-<br/>tilsynet</b>                                 | Helse<br>Førde HF        | Førde<br>helikopterplass i<br>høve til<br>landringsplass og<br>luftfartsanlegg                                                                                                   | 09.10.2019                     | Tre avvik:<br>1. Det mangla system<br>for loggføring av tal<br>flybevegelser ved<br>landingsplassen.<br>2. Det mangla system<br>som i varetar<br>trening og<br>opplæring for | 15.01.2020<br>15.02.2020         | Helse Førde har frist til 01.11.2019 for<br>å lukke avvika.<br><br>Helse Førde sendte plan for tiltak<br>20.11.2019. Luftfartstilsynet har<br>vurdert tilbakemeldinga og planane for<br>å lukke dei tre avvika som<br>tilfredsstillande. Føretaket må sende<br>tilbakemelding om gjennomførte tiltak                                     |                         |

| MYNDIGHETS-<br>ORGAN           | HELSE-<br>FØRETAK | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET                                                                                                    | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPO<br>RT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | FRIST FOR<br>LUKKING AV<br>AVVIK                 | STATUS<br>I SAKA                                                                                                                                                                        | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|--------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                                |                   |                                                                                                                                   |                                | personell, i bruk av utplassert slukkeutstyr.<br>3. Det mangla vernehansker på helikopterplassen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                  | innan fristane som er satt i tiltaksplanen. Når dette er gjort, vil Luftfartstilsynet ta stilling til om avvika kan lukkast.                                                            |                         |
| <b>Mattilsynet</b>             | Helse Bergen HF   | Mattilsynet har hatt tilsyn på postkjøkken ved kirurgisk klinikk, medisinsk avdeling og hjerteavdelinga i høve til mathandtering. | 20.12.2019]                    | Varsel om pålegg:<br>1. Opplæring: Alle tilsette som handterer mat til pasientar må gjennomføre opplæring tilpassa sine oppgåver, og slik det er skrive i eige system. Gjennomført opplæring må dokumenterast.<br><br>2. Internkontoll: Helse Bergen må gjennomgå rutinar for temperaturkontroll og reinhald, og sørge for at det blir samsvar mellom det som skjer i praksis og det som står skrive i interne retningslinjer. | 24.02.2020                                       | Helse Bergen har frist til 14.01.2020 for å kommentere rapporten.                                                                                                                       |                         |
| <b>Sivilombods-<br/>mannen</b> | Helse Bergen HF   | Psykiatrisk klinikk. Førebygging av tortur og annan grufull, umenneskeleg, eller                                                  | 05.03.2019                     | <b>Fysiske forhold og aktivisering</b><br>• Alle pasientane, inkludert pasientar i skjermingseining, bør sikrast tilbod om                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Frist for tilbakemelding : Utgangen av mai 2019. | 28.05.2019: Psykiatrisk klinikk: "Oppfølgingsplan etter besøk frå Sivilombodsmannen"<br><br>Planen inneheld kommentarar og tiltak til kvart einskild punkt i ombods-mannen sin rapport. |                         |

| MYNDIGHETS-<br>ORGAN | HELSE-<br>FØRETAK | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET               | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPO<br>RT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | FRIST FOR<br>LUKKING AV<br>AVVIK | STATUS<br>I SAKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|----------------------|-------------------|----------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                      |                   | nedverdigande<br>behandling eller<br>straff. |                                | <p>minst éin times dagleg opphald utandørs med god moglegheit for fysisk aktivitet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Klinikken bør, i samråd med pasientane, sikre eit variert aktivitetstilbod tilpassa den enkelte sitt funksjonsnivå og interesse.</li> </ul> <p><b>Skjerming</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Klinikken bør sikre at det ikkje blir fatta nytt skjermingsvedtak utan at det er dokumentert forsøk på å avbryte skjerminga.</li> <li>Klinikken bør sikre at alle vedtak, inkludert forlenging av skjerming, alltid er grunngitt i konkrete og sjølvstendige vurderingar av vedtaksansvarleg.</li> <li>Det bør setjast i verk strakstiltak for å sikre ein human utforming av lokale til bruk ved skjerming. Rom innreia som isolat bør</li> </ul> |                                  | <p>Oppsummering i stikkord:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Daglege utandørs aktivitetar.</li> <li>Nytilsette aktivitørar og utvida tilbod om aktivitetar inne og ute.</li> <li>Fleire nye tiltak knytt til skjerming av pasientar, blant anna oppdaterte retningslinjer; betre kunnskap om lovreguleringa av skjerming; bruk av "skjermingsplan"; heva kompetanse om skjerming blant relevante tilsette; prioritere forskning og kvalitetsprosjekt om skjerming; økt brukarmedverknad på området.</li> <li>Fleire tiltak knytt til bruk av tvangsmiddel, til dømes innskjerping av rutine for vedtak; fokus på bruk av transportbelte; revisjon av retningslina for bruk av mekaniske tvangsmiddel; endra praksis for handtering av spyting; undervisning for tilsette om kortvarig fasthalding; eit eige "legemiddelmøte" for å unngå å bruke legemiddel med lengre verknadstid enn nødvendig; meir fleksible rom i dei skjerma einingane; kvalitetsprosjekt for å redusere og kvalitetssikre bruk av tvang; bruk av læringsarenaer.</li> <li>Fleire tiltak ved behandling utan eige samtykke, til dømes betre dokumentasjon av vedtaka; kurs for fagleg ansvarlege om utforming av vedtak; revisjon av mal og opp-læringsprogram for behandling utan samtykke.</li> <li>Tiltak ved elektrokonvulsiv behandling (ECT): reviderte rutinar for ECT ved nødrett og ny sjekklste; tydeleggjering av krava for ECT ved</li> </ul> |                         |

| MYNDIGHETS-<br>ORGAN | HELSE-<br>FØRETAK | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPO<br>RT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | FRIST FOR<br>LUKKING AV<br>AVVIK | STATUS<br>I SAKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|----------------------|-------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                      |                   |                                |                                | <p>ikkje nyttast til gjennomføring av skjermingsvedtak.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Belteseng bør ikkje vere plassert i skjermingseiningane.</li> <li>• Klinikken bør sikre at skjerming ikkje blir gjennomført på ein måte som utgjer isolasjon, og gjere det mogleg for pasienten å ha eit meningsfullt sosialt fellesskap.</li> <li>• Klinikken bør sikre at restriksjonar og tvang under gjennomføring av skjerming kun blir nytta der det er lovleg, strengt nødvendig og forhaldsmessig.</li> <li>• Klinikken bør sikre at det alltid blir utarbeidd ein behandlingsplan for skjerming, så langt som mogleg i samråd med pasienten. Ein behandlingsplan bør innehalde terapeutiske tilbod, tilpassa aktivitet og</li> </ul> |                                  | <p>nødrett; ny journalmal i DIPS for vurdering av nødrettsindikasjon.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiltak knytt til medverknad og informasjon: Ny plan for skriftleg informasjon til utdeling og oppslag; arbeid med evalueringssamtalar ved opplæring, risikotavtalar og simuleringstrening.</li> </ul> <p>27.08.2019:<br/>Sivilombodsmannen:<br/>"Svar på oppfølgingsbrev fra Helse Bergen HF"</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sivilombodsmannen ser det slik at tilrådingane er følgt opp tilfredsstillande.</li> </ol> <p>Nokre merknadar:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Sikring av tilrettelagde aktivitetstilbod: Ved planlegging av rømmingssikker struktur må ein òg ta omsyn til den einskilde sin verdigheit.</li> <li>3. Ombodsmannen ber om å få tilsendt planar for korleis skjermingsromma vert utforma og status for vurderingane om å avvikle belterom.</li> <li>4. Ombodsmannen ber om tilbakemelding om vurderinga av bruk av Cisordinol Acutard som tvangsmiddel.</li> <li>5. Innarbeiding av lovkrav om tvangsbehandling som standardtekst i vedtaksmal. Ombodsmannen peikar på at dette kan vere uheldig, sidan lovkravet må vere oppfylt i kvart einskild tilfelle.</li> </ol> |                         |

| MYNDIGHETS-<br>ORGAN | HELSE-<br>FØRETAK | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPO<br>RT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | FRIST FOR<br>LUKKING AV<br>AVVIK | STATUS<br>I SAKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|----------------------|-------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                      |                   |                                |                                | <p>sikre dagleg opphald utandørs, samt ein plan for å avslutte skjermingstiltaket.</p> <p><b>Bruk av tvangsmiddel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Klinikken bør sikre at vedtak om bruk av tvangsmidlar blir fatta av fagleg ansvarleg psykiater eller psykologspesialist.</li> <li>Klinikken bør setje i verk tiltak for å sikre at transportbelter kun vert nytta i akutte faresituasjonar, og at tiltaket blir avslutta straks faren for skade ikkje lenger er til stades.</li> <li>Det bør setjast i verk tiltak for å unngå langvarig bruk av mekaniske tvangsmidlar.</li> <li>Tildekking av munn eller andlet til pasientar som er beltelagde bør ikkje førekomme. Klinikken bør fjerne tilgangen til spyttetter i sine seksjonar.</li> </ul> |                                  | <p>6. Ombodsmannen ber om å få tilsendt reviderte rutinar og sjekklister om ECT.</p> <p>7. Ombodsmannen ber om å få tilsendt nytt informasjonsmateriell om medverknad og informasjon. Ombodsmannen ber om tilbaketilsendt melding om merknadane innan 01.12.2019.</p> <p>Brev frå Helse Bergen 27.11.2019 med dokumentasjon av tiltaka som skal realiserast. Tiltaka gjeld skjerming, tvangsmiddel, ECT, medverknad og informasjon. Arbeidet er høgt prioritert av Helse Bergen og dei arealmessige endringane er starta opp.</p> |                         |

| MYNDIGHETS-<br>ORGAN | HELSE-<br>FØRETAK | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPO<br>RT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | FRIST FOR<br>LUKKING AV<br>AVVIK | STATUS<br>I SAKA | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|----------------------|-------------------|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------|-------------------------|
|                      |                   |                                |                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klinikken bør sjå til at alle tilsette er kjent med loven sine vilkår for bruk av kortvarig fasthalding og at tiltaka alltid blir registrert som vedtak.</li> <li>• Klinikken bør setje i verk tiltak for å unngå bruk av legemiddel med lengre verknadstid enn strengt nødvendig for å handtere ein akutt faresituasjon.</li> <li>• Isolasjonsromma bør ikkje nyttas som opphaldsrom for pasientar, uavhengig av situasjon eller varigheit.</li> <li>• Klinikken bør sikre at isolering blir avslutta så raskt som mogleg, og at alternative tiltak for å avbryte isoleringa blir sett i verk og dokumentert.</li> <li>• Klinikken bør sjå til at alle tilsette er kjent med loven sine vilkår for bruk av isolering, og at tiltaka alltid blir registrert som vedtak.</li> </ul> |                                  |                  |                         |

| MYNDIGHETS-<br>ORGAN | HELSE-<br>FØRETAK | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPO<br>RT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | FRIST FOR<br>LUKKING AV<br>AVVIK | STATUS<br>I SAKA | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|----------------------|-------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------|-------------------------|
|                      |                   |                                |                                | <p><b>Behandling utan eige samtykke</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Klinikken bør sikre at faglege ansvarlege ved vurdering av vedtak om behandling utan eige samtykke alltid føretar ein vurdering av om tiltaket er strengt nødvendig og forholdsmessig.</li> <li>Klinikken bør sjå til at det alltid blir gitt tilpassa informasjon om forventa verknad og moglege biverknadar av legemiddel, også ved behandling utan samtykke.</li> <li>Klinikken bør setja i verk tiltak for å sikre at pasientar ikkje blir utsett for ulovlege vedtak om tvangsmedisinering.</li> </ul> <p><b>Elektrokonvulsiv behandling (ECT)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Klinikken bør sikre tilstrekkeleg dokumentasjon av kvart enkelt tilfelle</li> </ul> |                                  |                  |                         |

| MYNDIGHETS-<br>ORGAN | HELSE-<br>FØRETAK | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPO<br>RT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | FRIST FOR<br>LUKKING AV<br>AVVIK | STATUS<br>I SAKA | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|----------------------|-------------------|--------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------|-------------------------|
|                      |                   |                                |                                | <p>der ECT på nødrett<br/>vert nytta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Klinikken bør gjennomgå sine rutinar for bruk av ECT på nødrett for å sikre at pasientar ikkje blir utsett for ein ulovleg praksis.</li> </ul> <p><b>Medverknad og informasjon</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Skriftleg informasjonsmateriell om pasientane sine rettar og tilgjengelege klageordningar bør gjerast tilgjengeleg i fellesområda på alle seksjonar.</li> <li>Klinikken bør setja i verk tiltak for å sikre at evalueringssamtalar blir tilbydd til alle pasientar etter inngripande tvangstiltak, og at samtalane blir gjennomført med utgangspunkt i korleis pasienten har opplevd tvangsbruken.</li> </ul> |                                  |                  |                         |

| MYNDIGHETS-<br>ORGAN                   | HELSE-<br>FØRETAK  | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET                                                                   | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPORT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK?                                                                                                                                                                       | FRIST FOR<br>LUKKING AV<br>AVVIK                                                                                              | STATUS<br>I SAKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|----------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Statens legemiddelverk (AGA AS)</b> | Helse Stavanger HF | Medisinsk sentralgassanlegg                                                                      | 16.10.2019                 | Avvik på gassflaskar og slangar som er utgått på dato. Anbefalt utskifting av gamle regulatorer. Feil på røyrekoblingar.                                                                                     | Snarest                                                                                                                       | Helse Stavanger har satt i gang utbetring av avvika.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |
| <b>Statens legemiddelverk</b>          | Helse Fonna HF     | Tilsyn med blodbanken 12.-14.03.2019.                                                            | 10.04.2019                 | Det blei avdekka tre avvik:<br>1. Kvalitetssystemet har einskilde manglar<br>2. Implementeringa av kvalitetsstyrings-systemet er stadvis mangelfullt<br>3. Dokumentasjon av reingjering er tidvis mangelfull | 25.05.19: Frist for å sende inn framdriftsplan som visar kva tiltak som planleggjast gjennomført med tilhøyrande tidsfristar. | 21.05.2019: Helse Fonna har sendt inn framdriftsplan for lukking av avvika.<br><br>10.10.19 Mottatt tilbakemelding frå Statens legemiddelverk. Statens legemiddelverk ber om ytterlegare dokumentasjon på to punkter. Frist for tilbakemelding 14.12.19.<br><br>Helse Fonna sendte inn etterpurt dokumentasjon 01.11.2019.                                                                                                                                           |                         |
| <b>Statens legemiddelverk</b>          | Helse Førde HF     | Tilverking av blod og blod-komponentar ved Blodbanken FSS, Nordfjord, Lærdal, Tappestasjon Florø | 11.03.2019                 | Tre avvik                                                                                                                                                                                                    | 11.06.2019 / 11.09.2019                                                                                                       | Tre avvik; ingen kritiske, eitt stort og to andre avvik:<br>1. Systema som skal sikre rutinemessig service av utstyr fungerer ikkje tilfredsstillande.<br>2. Kvalitetsstyringssystemet er nokon stadar mangelfullt implementert.<br>3. Kontroll av blodgivars eignaheit er mangelfull.<br><br>Det skal utarbeidast framdriftsplan som skal sendast inn <b>seinast 20.04.2019</b> . Planen skal vise kva tiltak som planleggjast gjennomført med tilhøyrande fristar. | 01.10.2019              |

| MYNDIGHETS-<br>ORGAN   | HELSE-<br>FØRETAK | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET                             | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPO<br>RT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | FRIST FOR<br>LUKKING AV<br>AVVIK                              | STATUS<br>I SAKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                        |                   |                                                            |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                               | <p>Framdriftsplan som viser kva tiltak som blir planlagt gjennomført med tilhøyrande fristar, er sendt til Statens Legemiddelverk.</p> <p>Legemiddelverket avslutta saka 01.10.2019.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |
| Statens legemiddelverk | Helse Bergen HF   | PET-senteret: Verksemda sitt tilverkarløyve for legemiddel | 04.07.18                       | <p>Følgjande store avvik er avdekka. I tillegg er 11 avvik av type "andre" avdekka.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Verksemda si implementering, oppdatering og etterleving av eigne prosedyrar er ikkje tilfredsstillande.</li> <li>3 Verksemda si handtering av avvik er mangelfull.</li> <li>4 Verksemda sine rutinar for endringskontroll av spesielt nye aktivitetar og utstyr, er mangelfull.</li> <li>12 Verksemda sine rutinar for generell datasikkerheit, medrekna administrering av brukarnivå-/tilgang</li> </ol> | <p>05.10.18 (store avvik)</p> <p>05.01.2019 (andre avvik)</p> | <p>Frist for å sende inn framdriftsplan med tidsfristar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Innan 3 mnd: store avvik</li> <li>- Innan 6 mnd: Andre avvik</li> </ul> <p>16.07.18: Brev frå Helse Bergen: "Oppfølging tilsyn [...]" med framdriftsplan og tiltak. Alle avvik vil bli lukka innan fristane, høvesvis 05.10.18 og 05.01.19.</p> <p>05.10.18: Brev frå Helse Bergen - Alle dei store avvika (1, 3, 4, 12, 13, 15, 16) er lukka og dokumentert med tiltak og vedlegg.</p> <p>"Oppfølging tilsyn [...]". Rapport om og dokumentasjon av lukking av andre avvik blei sendt frå Helse Bergen 04.01.19.</p> <p>18.10.19: E-post frå Statens legemiddelverk:</p> <p>Etter purring er det lovet tilbagemelding innan november 2019.</p> |                         |

| MYNDIGHETS-<br>ORGAN                         | HELSE-<br>FØRETAK | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET                  | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPO<br>RT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | FRIST FOR<br>LUKKING AV<br>AVVIK | STATUS<br>I SAKA                                                                                                                                                                                                                                         | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|----------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                                              |                   |                                                 |                                | <p>og bruk av GMP-relevante programvarer, er mangelfull.</p> <p>13 Verksemda manglar rutinar for sikkerheitslagring av elektronisk rådata medrekna krav til lagringstid og rutinemessig gjennomgang av revisjonsspor på fleire GMP-relevante datasystem.</p> <p>15 Verksemda sine rutinar for monitorering av bioburden er mangelfulle.</p> <p>16 Verksemda sine rutinar ved endeleg QP-sertifisering av produkta er ikkje tilfredsstillande da det går for lang tid frå når produkta blei midlertidig sertifisert.</p> |                                  | <p>E-post frå Statens legemiddelverk 29.11.2019:</p> <p>Krav om nokre utfyllande opplysningar knytt til lukking av dei «store» avvika.</p> <p>E-post frå Helse Bergen 18.12.2019 med tilbakemelding knytt til dei store avvika (1, 3, 12, 13 og 15).</p> |                         |
| Stord kommune<br>Brann og<br>redning 11/2572 | Helse<br>Fonna HF | Branntilsyn ved<br>Stord sjukehus<br>22.11.2016 | 24.11.2016                     | <p><u>Eit avvik:</u></p> <p>Eigar har ikkje sørgja for at brannobjektet er</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 24.12.2016                       | Det er registrert ein del avvik ved bygningsmassen til sjukehuset. Helse Fonna som eigar har gjennomført ein brannteknisk vurdering av heile                                                                                                             |                         |

| MYNDIGHETS-<br>ORGAN              | HELSE-<br>FØRETAK | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET               | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPO<br>RT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK?                                                                                                                                                | FRIST FOR<br>LUKKING AV<br>AVVIK | STATUS<br>I SAKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|-----------------------------------|-------------------|----------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                                   |                   |                                              |                                | bygd, utstyrt og vedlikehalde i samsvar med gjeldande lover og forskrifter om førebygging av brann                                                                                    |                                  | <p>bygningssmassen. Sjukehuset er godt i gang med å lukka dei fleste avvika. Det er framleis nokre av avvika som ikkje er lukka, og brannvesenet ber om ein tilbakemelding med oppsummering over desse saman med ev. tidsplan for når avvika skal bli lukka.</p> <p>08.12.16 Svar til Stord kommune-brann og redning vedlagt handlingsplan med tiltak for lukking av avvik.</p> <p>Handlingsplan brann skildrar tiltak i konsulentrapport frå Cowi. HF regner med å ha gjennomført alle tiltak det er praktisk mogleg å gjennomføre i løpet av 2017. Enkelte tiltak er knytt opp mot framtidige rehabiliteringar.</p> |                         |
| Stord kommune<br>Brann og redning | Helse Fonna HF    | Branntilsyn ved Stord sjukehus<br>14.11.2017 | 15.11.2017                     | <p><u>Eitt avvik:</u></p> <p>Eigar har ikkje sørgja for at brannobjektet er bygd, utstyrt og halde ved like i samsvar med gjeldande lover og forskrifter om førebygging av brann.</p> | 15.12.2017                       | Det er registrert ein del avvik ved bygningssmassen til sjukehuset. Helse Fonna HF som eigar har gjennomført ein brannteknisk vurdering av heile bygningssmassen, og sjukehuset er godt i gang med å lukke dei fleste avvika. Brannvesenet ber om ei tilbakemelding med oppsummering av dei avvika som ikkje er lukka, med tidsplan for når dei blir lukka, innan 15.12.2017                                                                                                                                                                                                                                          |                         |

| MYNDIGHETS-<br>ORGAN | HELSE-<br>FØRETAK                  | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET                                                                                                                                                     | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPO<br>RT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | FRIST FOR<br>LUKKING AV<br>AVVIK | STATUS<br>I SAKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|----------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                      |                                    |                                                                                                                                                                                    |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                  | 11.12.2017 – brev med oppdatert handlingsplan for lukking av avvik sendt til Stord Brann og redning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |
| Årdal brannvern      | Helse Førde HF/<br>Lærdal sjukehus | Integrering av brannførebygging i HMS-systemet. Verifisering av HMS-systemet ved gjennomgang av branndokumentasjon for objektet. Verifisering av branndokumentasjon ved synfaring. | 27.02.2018                     | <u>5 avvik:</u> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Det må bli utarbeida ei brannteknisk tilstandsanalyse på objektet.</li> <li>2. Det må utarbeidast ei risikokartlegging.</li> <li>3. Kontroll og vedlikehald; det er utarbeida plan for kontroll, men planen er ikkje fullstendig og ikkje alt blir gjennomført som føresett.</li> <li>4. Eigardokumentasjon er berre delvis utarbeida.</li> <li>5. Brannvernplan må implementerast.</li> </ol> | 19.05.2018                       | <p>Helse Førde ga sin tilbakemelding med framdriftsplan for lukking av avvika den 19.04.2018. Planen viser at alle avvik vil bli retta innan november 2018.</p> <p>Punkt 2, 3 og 5 er gjennomført/lukka. Det jobbast med dei andre punkta og det er avtalt med Årdal brannvern at det sendes ny statusrapport ved utgangen av desember. Dei er innforstått med at det vil ta noko tid å lukke avvik nr. 1.</p> <p>Etter førespurnad frå Helse Vest RHF har Helse Førde har purra på status i saka og ventar på svar.</p> <p>Helse Førde har vore i kontakt med firma for bistand med å lukke avvik 1 og 4. Det er inngått avtale med leverandør som skal hjelpe Helse Førde i arbeidet med å få lukka dei to avvika. Leverandøren har starta gjennomgang av teikningar og skal ha ein gjennomgang av arbeidet i midten av november.</p> <p>Arbeidet er godt i gang og det er forventa at det blir ferdig like over nyttår.</p> |                         |

| MYNDIGHETS-<br>ORGAN | HELSE-<br>FØRETAK | OMRÅDE OG<br>TEMA FOR TILSYNET | DATO FOR<br>TILSYNSRAPPO<br>RT | HAR RAPPORTEN<br>DOKUMENTERT<br>AVVIK? | FRIST FOR<br>LUKKING AV<br>AVVIK | STATUS<br>I SAKA | SAK<br>AVSLUTTA<br>DATO |
|----------------------|-------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------|------------------|-------------------------|
| Klageorgan           |                   |                                |                                |                                        |                                  |                  |                         |