

Notat

Går til: Styremedlemmer
 Føretak: Helse Vest RHF
 Dato: 15.04.2010
 Frå: Administrerande direktør Herlof Nilssen
 Sakshandsamar: Ivar Eriksen
 Saka gjeld: **Oversikt over tilsyns-, kontroll- og klagesaker i perioden 22.03.10 - 15.04.10**

**Styresak 050/10 O
Administrerande direktør si orientering pkt 6**

Styremøte 04.05. 2010

Del 1 i oversikten gjeld saker der det statlege tilsyns-, kontroll- eller klageorgan har vendt seg direkte til Helse Vest RHF.

Oversikten inneholder

- nye saker tilsendt i perioden 22.03.10 – 15.04.10
- eldre saker dersom desse ikkje var avslutta ved sist rapportering

I del 2 er det tatt inn konkrete tilsyns-, kontroll- og klagesaker som gjeld helseføretaka i regionen.

Del 1

Tilsynsmyndighet	Dato for brev	Kva saka gjeld	Kommentarar/status
Riksrevisjonen	05.03.10	<p>I samband med selskapskontrollen for 2009 gjennomførar Riksrevisjonen ein utvida kontroll av Helse- og omsorgsdepartementet og dei regionale helseføretaka sine val, oppfølging og kontroll av styra i underliggjande helseføretaka. Føremålet med kontrollen er å undersøke i kva grad eigar etterlever gjeldande lovverk og prinsipp på området.</p> <p>Kontrollen er omtala i eiga sak til styremøte 7. april 2010.</p> <p>Svarfrist er sett til 14. april 2010. Riksrevisjonen har opna for ein viss oversitting av svarfristen.</p>	
Statens helsetilsyn	03.02.10	<p>Helsetilsynet i Sogn og Fjordane har med bakgrunn i mottekte opplysingar oppretta tilsynssak knytt til tilhøva ved Ungdomsavdeling for psykisk helsevern (UPH) i Helse Førde. Helsetilsynet uttalar i brevet at drifta ved UPH ikkje stettar kravet til forsvarleg verksemد som følgjer av spesialisthelsetenestelova § 2-2, og ber om eit møte med Helse Vest.</p> <p>Møtet er avtala til torsdag 25.02. 2010.</p> <p>Det blei i møte semje om følgjande oppfølging:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Drifta må bli brakt i samsvar med krav til forsvarleg verksemد snarast • Fram til 15. juni 2010 må det bli gjort ein vurdering med omsyn til korleis eit meir robust og berekraftig tilbod kan bli utforma 	

	15.03.10	I brev frå Helsetilsynet blir det vist til dei strakstiltak som vil bli sett i verk for å bringe verksemda i samsvar med krav til forsvarleg verksemd og milepælar i arbeidet med å sikre ein robust drift av UPH. Helsetilsynet avventar ei ny tilbakemelding innan 15.06.10.
Arbeidstilsynet	Det er ikkje motteke saker frå Arbeidstilsynet i perioden.	
Datatilsynet	Det er ikkje motteke saker frå Datatilsynet i perioden.	
Klagenemnda for offentlige anskaffingar	Helse Vest RHF har ingen saker til behandling for klagenemnda.	
Sivilombudsm.	Det er ikkje motteke saker frå Sivilombodsmannen i perioden.	

Del 2

Tilsynsmyndighet	Dato for brev	Kva saka gjeld	Kommentarar/status
Riksrevisjonen	25.03.10	Likelydande brev til alle helseføretaka der det blir varsla at Riksrevisjonen i løpet av våren 2010 vil gjennomføre ein avgrensa oppfølgingsundersøking av tilbodet til barn og unge med psykiske problem, jf. Dokument 3:7 (2006-2007) Riksrevisjonen si undersøking av tilbodet til barn og unge med psykiske problem.	
	26.03.10	Likelydande brev til alle helseføretaka der det blir opplyst at Riksrevisjonen vil gjennomføre ein forvaltningsrevisjon retta mot eigedomforvalting av sjukehusbygg. Formålet med revisjonen er å undersøke om spesialisthelsetenesta si eigedomsmasse blir forvalta og utvikla på ein effektiv måte og i samsvar med overordna nasjonale helsepolitiske føringer.	
Statens helsetilsyn	26.02.09	Melding om tilsyn med Ryfylke DPS 22.-23. april 2009. Tilsynet omfattar rutinar og tiltak for å sikre forsvarleg pasientbehandling i samband med <ul style="list-style-type: none"> - vurdering og prioritering av nye pasientar - utgreiing - behandling og oppfølging 	
	16.06.09	Rapport frå tilsynet med Ryfylke DPS. Ved tilsynet blei det påpeikt tre avvik: <ul style="list-style-type: none"> • Ryfylke DPS har ikkje sørga for tilstrekkeleg spesialistkompetanse. • Alle prosedyrar er ikkje kjent for alle tilsette. • Det blir ikkje skrive journal(notat) av behandler (lege eller psykolog) på alle pasientar som blir lagt inn ved sengeposten. <p>Helse Stavanger er gitt frist til 10. september 2009 med å gi melding om kva tiltak som blir sette i verk for å rette avvika.</p> <p>Helse Vest har ikkje motteke nye opplysingar om status i saka.</p>	
	28.04.09	Rapport frå tilsyn med Helse Fonna HF, Medisinsk klinikk 19. – 20. mars 2009. Ved tilsynet blei det påpeikt tre avvik frå krav i helselovgjevinga: <ul style="list-style-type: none"> • Det er ikkje lagt til rette for at tilvisingar alltid blir vurderte og at pasientane får informasjon om utfallet 	

		<p>av vurderinga i samsvar med krav i pasientlova og spesialisthelsetenestelova.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ein sikrar ikkje at alle pasientar med rett til nødvendig helsehjelp får behandling innan den tid som er vurdert som fagleg forsvarleg. • Ventelister inneholder ikkje opplysingar som er nødvendige for oversikt og styring av aktivitet. <p>Helse Fonna er gitt frist til 15. juni 2009 med å gi melding om kva tiltak som blir sette i verk for å rette avvika. Rapport sendt til Helsetilsynet 12. juni 2009.</p> <p>Helse Vest har ikkje motteke nye opplysingar om status i saka.</p>
	12.06.09	<p>Rapport frå tilsyn med Øyane DPS 12. og 13. mai 2009. Ved tilsynet blei det påpeikt fire avvik:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Øyane DPS manglar tilstrekkeleg medisinsk/psykiatrisk kompetanse • Fleire pasientar ved Øyane DPS får ikkje forsvarleg utgreiling og behandling. • Ansvar som ligg til leiar av poliklinikk (seksjonsleiar) og seksjonsleiar for rehabiliteringsteamet blir oppfatta forskjellig av fleire tilsette. • Praksis med å gi avslag på søknadar samsvarer ikkje alltid med føresegndene i lov om pasientrettar. <p>Helse Bergen er gitt frist til 1. september 2009 med å gi melding om kva tiltak som blir sette i verk for å rette avvika.</p> <p>Helse Vest har ikkje motteke nye opplysingar om status i saka.</p>
	14.09.09 11.12.09	<p>Helsetilsynet i Hordaland gjennomførte hausten 2008 eit tilsyn ved Åstveit Helsesenter AS. I brev av 26.08.09 har dagleg leiar opplyst at alle tiltak framleis ikkje fungerar som dei skal. Helsetilsynet ber om at det innan 30.12.09 blir oversendt opplysingar om korleis tiltaka fungerar og leiinga si vurdering av om styringssystemet er tilstrekkeleg til å førebygge og om nødvendig fange opp svikt.</p> <p>Åstveit Helsesenter har gjort greie for dei tiltak som er sett i verk for å sikre at tiltaka fungerar.</p> <p>Helse Vest har ikkje motteke nye opplysingar om status i saka.</p>
	21.09.09 05.12.09 11.10.10	<p>Helsetilsynet gjennomførte hausten 2008 eit tilsyn ved Ravneberghaugen Rehabiliteringssenter. Det har i lang tid vore arbeidd med å lukka dei avvik som blei påpeikt. Innan 01.12.09 ber Helsetilsynet om å få ei orientering om og evaluering av rutinane for å gjere medisinsk faglege vurderingar og sende sluttrapport/epikrise til fastlege. Det blir også bedt om ei orientering om og evaluering av rutinane for journalføring.</p> <p>Brev frå Helsetilsynet der det innan 20.12.09 blir bedt om opplysingar med omsyn til kva dato overgang til elektronisk pasientjournal blir fullført. Innan sama dato blir det bedt om kva tid rutinane for føring av pasientjournal blir evaluerte.</p> <p>Brev frå Helsetilsynet der de viser til mottekne opplysingar og at desse er tatt til orientering. Innan 10.04.10 blir institusjonen bedt om å gjere greie for om alt helsepersonellet</p>

		har fått opplæring og no fører elektronisk pasientjournal.
	23.09.09	<p>Rapport frå tilsyn med Kronstad DPS, Helse Bergen HF 25. og 26.08.09. Ved tilsynet blei det påpeikt to avvik</p> <ul style="list-style-type: none"> • Årstad allmennpsykiatriske poliklinikk, Kronstad DPS har for få legar/psykiatere. • Nytilsette ved Årstad allmennpsykiatriske poliklinikk, Kronstad DPS får ikkje alltid ein systematisk opplæring om lovverk og interne prosedyrar. <p>Helse Bergen er gitt frist til 1. desember 2009 med å gi melding om kva tiltak som blir sette i verk for å rette avvika.</p> <p>Helse Vest har ikkje motteke nye opplysingar om status i saka.</p>
	30.10.09 15.02.10	<p>Melding om tilsyn med Askøy Blå Kors Klinik 17. desember 2009. Tilsynet omfattar ordningar og tiltak for å sikre eit forsvarleg behandlingstilbod og ivaretaking av rettstryggleiken til pasientane ved bruk av inngripande tiltak.</p> <p>Rapport frå tilsynet. Ved tilsynet blei det påpeikt tre avvik:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organiseringa ved Skjerma eining er slik at tenestene ikkje kan utøvast fagleg forsvarleg. • Skjerma eining ved ABKK har for tida ikkje tilstrekkeleg lege- og psykologfagleg kompetanse som tverrfagleg spesialisert rusbehandling skal ha. • Rutinar og praksis ved inngripande tiltak er ikkje i tråd med krava i forskrifter. <p>Askøy Blå Kors klinik er gitt frist til 1. mars med å gi opplysingar om kva tiltak som vil bli setje i verk og når dei vil bli innarbeidde i praksis.</p>
	27.11.09	Melding om tilsyn med Stiftelsen Bergensklinikken, Avdeling klinisk verksemd – psykiatrisk ungdomsteam den 11.02.10.
	26.02.10 23.03.10	<p>Brev frå Helsetilsynet i Sogn og Fjordane til Helse Førde HF vedrørande oppfølging av "sørgje for"-ansvaret. I brevet blir helseføretaket bedt om å gi ein vurdering av om utstyrssituasjonen i føretaket har ført til og kan føre til uønska hendingar eller periodar med uforsvarleg tenestetilbod.</p> <p>Helsetilsynet kan ikkje sjå å ha motteke vurdering som førespurd og etterspør denne.</p>
	09.03.10	<p>Oversending av rapport frå tilsyn med Helse Fonna HF, Klinik for psykisk helsevern, Seksjon for spesialisert behandling, Spesialpoliklinikk. Psykiatrisk ungdomsteam. Ved tilsynet blei det påpeikt eit avvik frå krav i helselovgjevinga:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nødvendig og kvalitetssikra informasjon blir ikkje alltid gitt til tilvisande instans og oppfølgingsansvarleg når behandling i psykiatrisk ungdomsteam reelt er avslutta. <p>Helse Fonna er gitt frist til 15. april 2010 med å gjere greie for kva tiltak som blir set i verk.</p>
	19.03.10	Melding om tilsyn med fødeavdelingane ved Helse Stavanger HF 1. og 2. juni 2010.
Arbeidstilsynet	Det er ikkje motteke nye saker i perioden.	
Datatilsynet	Det er ikkje registrert nye saker i perioden.	

Statens strålevern		Det er ikkje registrert nye saker i perioden.	
Klagenemnda for offentlige anskaffingar	14.06.09	Helse Bergen HF. Saka gjeld ein open anbodskonkurranse for kjøp av pasienttransport. Klager hevder at Helse Bergen har endra konkurransegrunnlaget vesentleg etter utløp av tilbodsfristen, og at dette prinsipalt skulle medføre ein rett og plikt til å avlyse konkurransen, subsidiært ein plikt til å utsette konkurransen i 14 dagar slik at alle tilbydarane fikk moglegheit til å ta omsyn til endringane. Klager er Taxi 1 AS.	Avgjer føreligg ikkje.
	22.10.09	Helse Fonna HF. Saka gjeld konkurranse med forhandling om levering av ambulansebåtteneste, sjuketransport og skyss av helsepersonell i Sunnhordalandsbassenget. Klager hevder at innklaga har brote plikta til å innhente opplysingar om samansetting av tilbodet før tilboden blei avvist som unormalt lågt. Innklaga skal også ha brote plikta til å gjere ein etterfølgjande kontroll av dei forklaringar som klagar kunne ha gitt. Utan desse feila ville klagar ha blitt tildelt kontrakten. Klager: Hjartøy Båtservice AS.	Avgjer føreligg ikkje.
	28.10.09	Helse Fonna HF. Saka gjeld konkurranse med forhandling om levering av ambulansebåtteneste, sjuketransport og skyss av helsepersonell i Sunnhordalandsbassenget. Det blir hevd at det ikkje er gitt tilstrekkeleg grunngjeving for tildelinga. I tillegg er det hevd at unnlating av å leggje fram evalueringsskjema og poenggiving før kontrakt blei inngått er i strid med krav om etterprøving. Vidare er det peikt på at det er gjort ein rekke feil ved evalueringa av tildelingskriteriet "tenesta sitt faglege innhald", og at tildelingskriteriet "Pris og kostnad" har fått mindre vekt enn oppgitt i	Avgjer føreligg ikkje.

		konkurransegrunnlaget. Til sist er det hevda at kontrakten si lengde på 5 år er i strid med regleverket.	
	04.02.10	Helse Stavanger HF. Saka gjeld innleie av administrerande direktør. Partiet Demokratene i Hordaland ber i saka om at KOFA tar stilling til om det ligg føre eit ulovleg direktekjøp.	Avgjer føreligg ikkje.
	26.02.10	Helse Bergen HF. Klager har delteke i ein open anbodskonkurranse for inngåing av rammeavtale om blikkenslagar- og taktekartester. Klager hevder at Helse Bergen har brote regelverket ved å avvise klager sitt tilbod.	Avgjer føreligg ikkje.
Sivilombudsmannen		Det er ikkje motteke nokre saker frå Sivilombudsmannen i perioden.	