

# Notat

Går til: Styremedlemmer  
 Selskap: Helse Vest RHF  
 Dato skriven: 01.12.2008  
 Frå: Administrerande direktør Herlof Nilssen  
 Sakshandsamar: Ivar Eriksen  
 Saka gjeld: **Oversikt over tilsyns-, kontroll- og klagesaker i perioden 24.10.08 - 01.12.08**

**Styresak 119/08 O**  
**Administrerande direktør si orientering pkt 5**

**Styremøte 12.12. 2008**

Del 1 i oversikten gjeld saker der det statlege tilsyns-, kontroll- eller klageorgan har vendt seg direkte til Helse Vest RHF.

Oversikten inneholder

- nye saker tilsendt i perioden 24.10.08 – 01.12.08
- eldre saker dersom desse ikke var avslutta ved sist rapportering

I del 2 er det tatt inn konkrete tilsyns-, kontroll- og klagesaker som gjeld helseføretaka i regionen.

**Del 1**

Tilsynsmyndighet	Dato for brev	Kva saka gjeld	Kommentarar/status
Riksrevisjonen	28.11.08	<p>Oversending av rapport frå Riksrevisjonen si undersøking om spesialisthelsetenesta sitt tilbod til vaksne med psykiske problem.</p> <p>Rapporten blei lagt fram for Stortinget 25.11.08. Undersøkinga visar at det er store skilnader mellom både regionar, helseføretak og institusjonar når det gjeld kapasitet til å behandle vaksne med psykiske lidingar. Dette gjeld alle delar av tilbodet: poliklinikk, dagavdeling og døgnavdeling. Det er også store variasjonar når det gjeld prosentdel spesialistar. I nokre område er både kapasiteten og prosentdelen spesialistar låg. Dette medfører lange ventetider. Både kapasitet, ventetid og kompetanse hjå spesialisthelsetenesta har innverknad på primærlegane sin praksis når det gjeld å tilvise pasientar.</p>	
Statens helsetilsyn		Det er ikke motteke saker frå Statens helsetilsyn i perioden.	
Arbeidstilsynet		Det er ikke motteke saker frå Arbeidstilsynet i perioden.	
Datatilsynet		Det er ikke motteke saker frå Datatilsynet i perioden.	
Klagenemnda for offentlige anskaffingar		Helse Vest RHF har ingen saker til behandling for klagenemnda.	
Sivilombudsm.		Det er ikke motteke saker frå Sivilombudsmannen i perioden.	

**Del 2**

Tilsynsmyndighet	Dato for brev	Kva saka gjeld	Kommentarar/status
Riksrevisjonen		Det er ikkje motteke saker frå Riksrevisjonen i perioden.	
Statens helsetilsyn	14.01.08  26.05.08	<p>Varsel om tilsyn med Frelsesarmeens Behandlingssenter, avd Heskestad 12.03.08. Tilsynet omfattar inntak, utgreiing, behandling og utskriving av pasientar.</p> <p>Oversending av rapport. Ved tilsynet blei det funne to avvik:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- institusjonen sikrar ikkje at pasientane alltid får forsvarleg utgreiing og behandling</li> <li>- alle journalopplysingar blir ikkje samla i pasientjournalen</li> </ul> <p>Helse Vest har 22.10.08 bedt Helsetilsynet i Rogaland om opplysingar om status i saka.</p>	
	31.03.08  03.09.08	<p>Melding om tilsyn med Sandnes DPS, Stavanger Universitetssjukehus, Helse Stavanger 3.-4. juni 2008.</p> <p>Oversending av rapport. Formålet med tilsynet var å vurdere om verksemda tek hand om ulike krav i lovgivinga gjennom internkontrollen sin. Ved tilsynet blei det påpeikt to avvik:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sandnes DPS har ikkje sørgt for tilstrekkeleg kompetanse i form av legeressursar</li> <li>- Sandnes DPS har ikkje sørgt for at journalane er ført jamleg og innehold relevante og nødvendige opplysingar</li> </ul> <p>Helse Stavanger er gitt frist til 15. oktober 2008 med å gi melding om kva tiltak som blir gjort for å rette på avvika.</p> <p>Administrerande direktør i Helse Stavanger rapporterer i notat til styret i Helse Stavanger HF datert 13.10.08 at Sandnes DPS har gitt tilbakemelding til Helsetilsynet om arbeidet med å lukke avvika.</p>	
	20.08.08	<p>Oversending av rapport frå tilsyn med Betanien distriktspsykiatriske senter 18. – 19. juni 2008. Formålet med tilsynet var å vurdere om verksemda tek hand om ulike krav i lovgivinga gjennom internkontrollen sin. Det blei påpeikt to avvik frå helselovgjevinga under tilsynet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Betanien DPS avisir nokre tilvisingar som ikkje inneheld tilstrekkelege opplysingar til å kunne vurdere om pasienten har rett til nødvendig helsehjelp</li> <li>- Alle nødvendige opplysingar og vurderingar er ikkje alltid førde i pasientjournal</li> </ul> <p>Betanien er gitt frist til 1. oktober 2008 med å gi melding om kva tiltak som blir gjort for å rette på avvika.</p>	
	03.10.08	Jæren DPS, Kløver 1. Melding om tilsyn med behandling av legemiddel utan eige samtykke onsdag 10.12.08. Tilsynet vil omfatte korleis verksemda sikrar ein forsvarleg behandling med legemiddel utan eige samtykke.	
	03.10.08	Helse Stavanger HF, Psykiatrisk divisjon, A2. Melding om tilsyn med behandling av legemiddel utan eige samtykke fredag 12.12.08. Tilsynet vil omfatte korleis verksemda sikrar ein forsvarleg behandling med legemiddel utan eige samtykke.	

	15.10.08	<p>Oversending av rapport frå tilsyn ved Åstveit Helsecenter 22. – 23. september 2008. Tilsynet omfatta følgjande tema; vurdering og prioritering av nye pasientar, inntak og behandling, samarbeid med kommunale tenester i samband med utskriving og journalføring. Ved tilsynet blei det påpeikt to avvik frå krav i helselovgjevinga</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ein har ikkje sørgra for at tilsette har nødvendig kunnskap om krav i pasientrettslova og kva praktiske konsekvensar desse krava har for vurdering av tilvisingar.</li> <li>• Ein har ikkje rutinar for at det blir gjort medisinsk faglege vurderingar av alle pasientar ved innkomst og utskriving. Det er ikkje etablert rutine for å sende epikrise til fastlege.</li> </ul>
	15.11.08	<p>Oversending av rapport frå tilsyn ved Hagahaugen Rehabiliteringssenter 21. oktober 2008. Ved tilsynet blei det påpeika eit avvik frå krav i helselovgjevinga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hagahaugen har ikkje rutinar for at det blir gjort medisinsk faglege vurderingar av alle pasientar ved innkomst og utskriving.</li> </ul> <p>Hagahaugen er gitt frist til 1. februar 2009 med å gi melding om kva tiltak som blir gjort for å rette på avviket.</p>
	27.11.08	<p>Oversending av rapport frå tilsyn ved Ravneberghaugen Rehabiliteringssenter 29. oktober 2008. Ved tilsynet blei det påpeika to avvik frå krav i helselovgjevinga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ravneberghaugen har ikkje rutinar for at det blir gjort medisinsk faglege vurderingar av alle pasientar ved innkomst og utskriving. Det er ikkje etablert rutinar for å sende epikrise til fastlege.</li> <li>• Ravneberghaugen har ikkje ein samla journal med relevante og nødvendige opplysingar for kvar einskild pasient.</li> </ul> <p>Ravneberghaugen er gitt frist til 1. februar 2009 med å gi melding om kva tiltak som blir gjort for å rette på avviket.</p>
<b>Arbeidstilsynet</b>	27.06.08	<p>Melding om tilsyn i Helse Førde HF. Vidareføring av God vakt! i 2008. God vakt! er eit nasjonalt prosjekt retta mot helseføretaka. Prosjektet starta i 2004, og tilsyna blei gjennomført i løpet av 2005 og 2006. Alle helseføretak som då blei ført tilsyn med vil få oppfølgingstilsyn i 2008.</p> <p>Tilsynet i Helse Førde vil finne stad i perioden 11.09. – 20.11.08.</p>
	27.06.08	<p>Melding om tilsyn i Helse Stavanger HF. Vidareføring av God vakt! i 2008. God vakt! er eit nasjonalt prosjekt retta mot helseføretaka. Prosjektet starta i 2004, og tilsyna blei gjennomført i løpet av 2005 og 2006. Alle helseføretak som då blei ført tilsyn med vil få oppfølgingstilsyn i 2008.</p> <p>Tilsynet i Helse Stavanger vil finne stad i perioden 02.09. – 27.10.08.</p>
	27.06.08	<p>Melding om tilsyn i Helse Fonna HF. Vidareføring av God vakt! i 2008. God vakt! er eit nasjonalt prosjekt retta mot helseføretaka. Prosjektet starta i 2004, og tilsyna blei gjennomført i løpet av 2005 og 2006. Alle helseføretak som då blei ført tilsyn med vil få oppfølgingstilsyn i 2008.</p>

		Tilsynet i Helse Fonna vil finne stad i perioden 02.10. – 01.12.08.	
<b>Datatilsynet</b>		Det er ikke registrert nye saker i perioden.	
<b>Statens strålevern</b>		Det er ikke registrert nye saker i perioden.	
<b>Klagenemnda for offentlige anskaffingar</b>	28.05.08	Helse Bergen HF. Saka gjelder open anbodskonkurranse for kjøp av pasienttransport. Klager er Taxi 1 AS.	Klagenemnda avgjorde saka 10.11. 2008. Klagenemnda fann at Helse Bergen hadde brote krava til forutberegnelighet, likebehandling og etterprøvbarhet ved ikke å opplyse om volumtala for kvar av kommunane pasienttransporten gjaldt for. Vidare uttala nemnda at krava til forutberegnelighet og likebehandling var brote ved at eitt av tildelingskriteria knytt til referansar ikke var evaluert forvarleg.
	04.06.08	Helse Bergen HF. Saka gjeld open anbodskonkurranse for kjøp av pasienttransport. Klager er Norgestaxi Bergen AS.	Klagenemnda avgjorde saka 10.11. 2008. Klagenemnda fann at Helse Bergen hadde brote krava til forutberegnelighet og gjennomsiktighet ved ikke å opplyse eit tildelingskriterium knytt til kapasitet klart nok. Vidare uttala nemnda at Helse Bergen hadde brote krava til forutberegnelighet og god forretningskikk ved ikke å avvente kontraktsinngaing i samsvar med den lovnad som var gitt til klager.
	19.09.08	Helse Bergen HF. Saka gjeld konkurranse med forhandling for kjøp av pasientterminal-løysing. Klager er Solution Partner AS.	Avgjerd føreligg ikkje.
<b>Sivilombudsmannen</b>		Det er ikke motteke nokre saker frå Sivilombudsmannen i perioden.	