

Styresak

Går til: Styremedlemmar
Selskap: Helse Vest RHF
Dato: 10.03.2006
Sakhandsamar: Ingvill Skogseth
Saka gjeld: **Årsrapport 2005 frå pasientomboda i Helse Vest**

Styresak 022/06 O

Styremøte 23.03. 2006

Bakgrunn

Pasientomboda i Sogn og Fjordane, Hordaland og Rogaland har lagt fram årsmelding for 2005. Årsmeldinga er lagt ved.

Kommentarar

Pasientomboda gjer eit viktig arbeid for å ivareta pasientane sine interesser og rettar overfor spesialisthelsetenesta. Pasientomboda har også ei viktig rolle i høve til kvalitetssikringsarbeid ved å få kjennskap til strukturelle forhold og negative hendingar som går igjen.

Frå og med 2003 er det etablert nasjonal statistikk for pasientomboda. Denne viser at talet på registrerte førespurnader i Helse Vest i høve til innbyggjartalet ligg omtrent på landsgjennomsnittet. Samla har omboda i Helse Vest registrert 1922 førespurnader i 2005. Dette er ein svak auke i høve til 2004 kor talet var 1857.

Mange tar kontakt i høve til kommunehelsetenesta (mellom 10 og 25 %) sjølv om den ikkje er omfatta av ombodsordninga. Pasientomboda i Helse Vest meiner at pasientombodsordninga bør utvidast til å også å gjelde kommunehelsetenestene, noko som også blei foreslått i NOU 2005:3 *Fra stykkevis til helt*.

Pasientane er i hovudsak nøgde med helsetenestene dei får. Undersøkingar viser at om lag 80 % er fornøgd eller er godt fornøgd. Pasientomboda kjem mest i kontakt med dei pasientane ikkje er nøgde med informasjonen dei har fått eller måten dei er motteke på eller som på ein eller annan måte har fått ein skade på sjukehus eller feil behandling.

I årsmeldinga er det fokusert på problemstillingar knytt til Pasientrettighetslova (PRL) og til pasienttryggleik. Pasientomboda peikar på at det fortsatt er behov for betre kommunikasjon i møte med spesialisthelsetenesta og at helsepersonell blir meir medvitne om pasientane sine rettar i høve til lova om pasientrettar. Pasientomboda peikar på konkrete tiltak i høve til:

Kvalitetssikring i sjukehus

Pasientomboda peikar på at klagesakene ikkje alltid kjem vidare i systemet og meiner dei ikkje får den merksemd og evaluering som dei fortener. Pasientomboda meiner pasienttryggleik bør få langt større merksemd og status enn det har i dag.

Individuell plan

Erfaringane frå pasientomboda viser at det framleis er manglar i høve til å sikre denne retten for alle som har krav på det.

Norsk Pasientskadeerstatning (NPE)

Pasientomboda blir ofte kontakta med bakgrunn i at det som har skjedd har fått slike følgjer at pasienten/pårørande spør om erstatning. Pasientomboda hjelper i slike saker med å sende skademelding til Norsk pasientskadeerstatning (NPE) som er ordninga kor slike saker blir vurdert.

Saker til helsetilsynet, reaksjon overfor helsepersonell

Pasientomboda peikar på at terskelen for at tilsynet skal vurdere ei hending som uforsvarleg er høg. Dei registrerar at mange pasientar meiner at terskelen er urimeleg høg i høve til det dei har opplevd frå helsepersonell. Pasientomboda meiner at det kan vera for få saker som blir meldt til tilsyna.

Rett til nødvendig helsehjelp

Pasientomboda har registrert at det blir gjort ulike vurderingar med fastsetting av individuell frist. Det er døme på at pasientar med ein mindre alvorleg sjukdom får kortare ventetid enn pasientar med meir alvorleg sjukdom. I andre tilfelle blir fristen sett svært langt fram i tid, eksempelvis 4 år (gjeld operasjonar for sjukleg overvekt). Slike døme speglar at fristen er sett ut frå behandlingsskapasiteten, noko som ikkje er rett i høve pasientrettighetslova.

Fritt sjukehusval i psykiatrien

Pasientomboda har avdekka interne rutinar i sjukehusa som er med å leggje hindringar i vegen for at pasientar blir tilvist andre sjukehus med kortare ventetid der det hadde vore det beste for pasienten. Det vert også peika på at retten til fritt sjukehusval ikkje er reell for psykiatriske pasientar

Rusbehandling

I 2005 har det kome forholdsvis få førespurnader i 2005. Det har oftast vore spørsmål om ventetider og legemiddelassistert rehabilitering (LAR). Pasientomboda har registrert at pasientar i denne gruppa ikkje får den same respektfulle behandling som andre.

Kontrollkommisjonen

Kontrollkommisjonane sitt arbeid bør harmoniserast med dei organisatoriske endringane som er gjort innan psykiatrien og i høve til endringane i Lov om psykisk helsevern.

Skeivfordeling/prioritering

Pasientomboda registrerar at pasientar er oppteken av økonomiforvaltning og styring i helseføretaka og at det er ein del generell usikkerhet i høve til helsetilbodet.

Forslag til vedtak:

Saka vert tatt til orientering