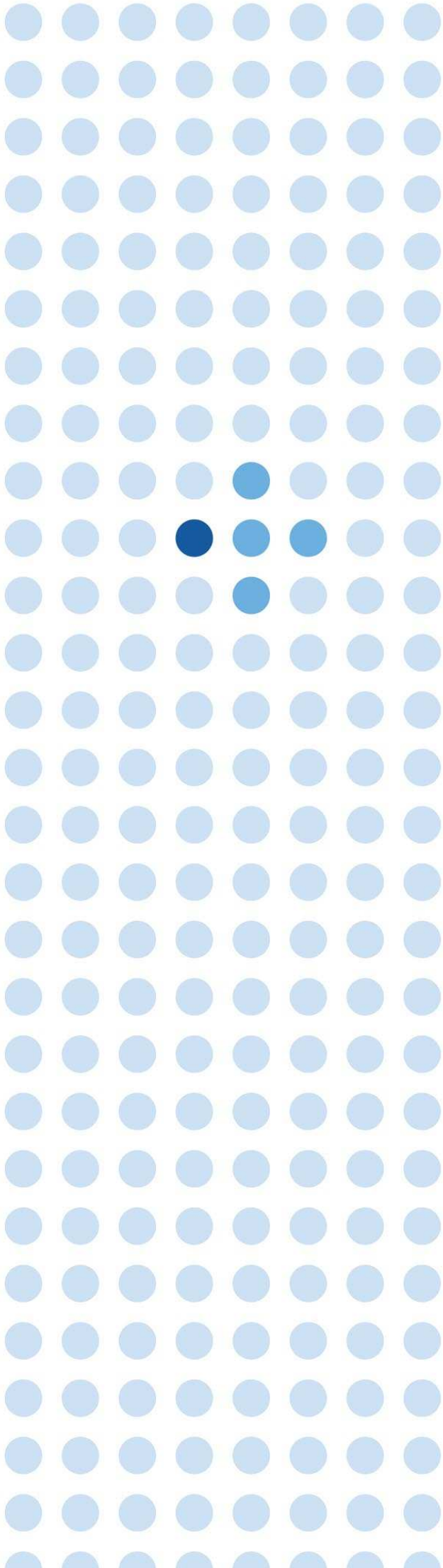




Styringsdokument 2007

Helse Vest IKT AS

(utkast 15.02.07)

1. INNLEIING.....	3
2. HELSE 2020.....	3
3. RESSURSGRUNNLAG OG RESULTATKRAV.....	4
Finansieringsmodell	4
Forventa samordningsgevinstar over ein 5-års periode	4
Balansekrav	4
4. STYRINGSBODSKAP KNYTT TIL ANSVARSOMRÅDET FOR HELSE VEST IKT AS	4
Leveransar	4
Forholdet mellom aktørar - rolleavklaring.....	5
Kvalitet og utvikling.....	5
Strategiske tiltak	5
Organisasjonsutvikling	6
5. RAPPORTERING.....	6

1. INNLEIING

Helse Vest RHF sine oppgåver er hovudsakleg knytt til to ansvarsposisjonar og roller:

- ”Sørgje for”-ansvaret, jf § 2-1a i spesialisthelsetenestelova der det regionale helseføretaket er pålagt ansvaret for å sørgje for at innbyggjarane i helseregionen får nødvendige spesialisthelsetenester.
- Eigar av helseføretaka som er hovudleverandør av helsetenester, og konsernleiing.

I ”sørgje for”-ansvaret ligg det eit ansvar for å definere behovet for tenester i helseregionen, utforme ”bestilling” av tenester hos eigne helseføretak og private tenesteleverandørar og stille krav til tenestene både når det gjeld kvalitet og service.

Eigaransvaret blir nytta til å oppfylle og understøtte ”sørgje for”-ansvaret, dvs. å setje helseføretaka i stand til å ivareta oppgåvene på ein forsvarleg måte, dimensjonere og fordele funksjonar, samordne på tvers av helseføretaka, sikre effektiv ressursutnytting og systematisk nyttiggjere styringsinformasjon til å utvikle tenestetilbodet.

Helse Vest IKT AS er eit heileigd dotterselskap av Helse Vest RHF, og skal levere produkt og tenester til helseføretaka på IKT-området. Styringsdokumentet til Helse Vest IKT AS søker å balansere det forhold at Helse Vest IKT AS har eit særskilt og avgrensa ansvar, samtidig som selskapet er ein del av føretaksgruppa i Helse Vest.

Helse Vest IKT AS leverer tenester og system som er kritiske for verksemda til helseføretaka, og har derfor ei særskilt oppgåve i å understøtte helseføretaka ved leveransane sine. Ein viser elles til vedtektene og forretningsplanen for selskapet.

I styringsdokumentet til Helse Vest IKT AS inngår både bestilling av tenester og eigarkrav.

2. HELSE 2020

Gjennom Helse 2020-prosjektet utarbeider Helse Vest ein felles føretaksplan og langtidsplan. Arbeidet har hatt brei deltaking frå fagmiljøa og leiingane i dei ulike helseføretaka og Helse Vest IKT AS og eit samla utkast vil bli ferdigstilt til 1.april d.å. Deretter skal det gjennom ein ekstern høyringsprosess, før planane blir styrebehandla i helseføretaka og Helse Vest RHF. Det er svært viktig at Helse Vest IKT AS saman med resten av føretaksgruppa, samlar seg om ei forpliktande og involvert oppfølging av dei mål, strategiar og tiltak som blir fastsette i planane.

For Helse Vest IKT AS sin del vil dette også bli tydeleggjort i arbeid med Regional IKT-strategi og porteføljestyling.

3. RESSURSGRUNNLAG OG RESULTATKRAV

Finansieringsmodell

Finansieringa av selskapet er basert på ein prismodell med samanheng mellom aktivitet og kostnader.

Helse Vest IKT AS skal:

- i løpet av 2007 vidareføre arbeidet med ein prismodell som gir betre samanheng mellom aktivitet og kostnader i helseføretaka

Forventa samordningsgevinstar over ein 5-års periode

Forventa samordningsgevinstar som ligg til grunn for etableringa av selskapet er beskrive i forretningsplanen kap. 8.1 og budsjettet for 2006 (styresak 05/06).

Samordningsgevinstane må kalkulerast ved å identifisere differansen mellom kostnadene som kjem gjennom Helse Vest IKT AS og dei kostnadene som ein ville ha hatt ved den tidlegare organisering av IKT-funksjonen for føretaksgruppa. Denne differansen synleggjer brutto innsparing slik OMNI-prosjektet (omstilling til ny IKT-organisering) har lagt opp til. Det er såleis viktig å understreke at samordningsgevinstane ikkje nødvendigvis vil gjenspeglast direkte i rekneskapen for Helse Vest IKT AS.

Helse Vest IKT AS skal:

- gjere samordningsvinstane synlege ved å halde oversikt over både kostnadsreduksjonar og endringar i tenestefomfang og tenestekvalitet.

Balansekrav

Helse Vest IKT AS skal:

- sørge for kostnadsrett prising av tenestene sine, og bidra til samordningsgevinstar.

Krav til resultat for 2007 blir satt til 0 kroner, eller betre.

4. STYRINGSBODSKAP KNYTT TIL ANSVARSOMRÅDET FOR HELSE VEST IKT AS

Helse Vest RHF har etablert Helse Vest IKT som ein strategisk part for utvikling og innføring av IKT-løysingar. Helse Vest IKT skal vere ein tenesteytar for ytterlegare samordning av verksemda i helseføretaksgruppa, dokumentasjon av pasientbehandling og resultat, gi støtte til beslutningar og vidareutvikling av organisasjonen.

Leveransane frå Helse Vest IKT skal gi oppleving av auka kvalitet, auka effektivitet, auka kompetanse og betra sikkerheit.

Leveransar

Helse Vest IKT AS skal ha som overordna mål å:

- bidra til betre pasientbehandling gjennom samordning og integrasjon av system og løysingar slik at nødvendig informasjon om pasienten følgjer pasienten gjennom pasientforløp lokalt, regionalt, nasjonalt og internasjonalt.

- sørge for heilskapleg og effektiv brukarstøtte, service og leveranse til kundane. Den felles tenesteavtala skal vidareutviklast i samarbeid med helseføretaka/kundane gjennom den erfaringa ein vinn ved avtalt levering, oppfølging og rapportering.
- sørge for stabil drift, forvalte og vidareutvikle IKT-systema og -tenestene effektivt, slik at helseføretaka vil bruke systema til å forbetre og effektivisere sine tenester til pasientane.
- sørge for å optimalisere ressursbruken ved å standardisere og forbetre PC-tenester, utstyr og infrastruktur, ved å samordne og forenkle systemarkitektur og systemportefølje og ved å utveksle og gjenbruke erfaringar og innføringskompetanse.
- utvikle, marknadsføre og presentere nye løysingar som kan effektivisere arbeidsprosessane i helseføretaka. Helse Vest IKT skal vere proaktiv med tanke på å ta i bruk nye teknologiar og løysingar.
- Helse Vest IKT AS skal sørge for å utnytte summen av tilsette til å auke kompetansen, auke individuell spisskompetanse og redusere sårbarheita gjennom overlappende kompetanse.

Forholdet mellom aktørar - rolleavklaring

I løpet av 2007 skal det arbeidast vidare med utvikling og avklaringar av forholdet mellom Helse Vest RHF som premissgivar, helseføretaka som bestillarar, og Helse Vest IKT AS som leverandør.

Helse Vest IKT AS skal:

- i samarbeid med Helse Vest RHF og helseføretaka bidra aktivt til betre forståinga av roller og korleis dei enkelte aktørane kan samspele godt.
- bidra til betre samarbeidsrelasjonar gjennom direkte kontakt med helseføretaka og ved å bidra til å utvikle IKT Samarbeidsfora.
- samarbeide med helseføretaka om vidareutvikling av prismodellen for tenestene.

Kvalitet og utvikling

Det er ein føresetnad at det blir arbeidd kontinuerleg med kunnskapsutvikling og kvalitet, og at nasjonale og regionale tiltak som understøttar dette blir følgde opp.

Helse Vest IKT AS skal ha fokus på å:

- utvikle og etablere kvalitetsindikatorar i samarbeid med Helse Vest RHF. Målingar skal utførast regelmessig.
- ha ansvar for sekretariatsfunksjonen for Nasjonal IKT.
- overføre det regionale nettet i Helse Vest til Norsk Helsenett og bidra i det nasjonale samordningsarbeidet.
- sørge for godkjenning av standardiserte meldingar og bidra til å fremje meldingstrafikken over Norsk Helsenett.

Strategiske tiltak

Helse Vest IKT AS skal i løpet av 2007 arbeide med følgjande strategiske tiltak:

- bidra som ein aktiv part med revidering av overordna IKT strategi for regionen og basert på dei føringar som kjem frå prosjekt Helse2020 og frå Nasjonal IKT.
- bidra til vidareutvikling av heilskapleg styringsinformasjon som eit godt leiingsverktøy.

- bidra i arbeidet med felles regionalt PAS/EPJ.
- arbeide med trådløs samhandling innanfor radiologien.
- ivareta behova til spesialisthelsetenesta i arbeidet med eResept.
- delta i andre fellesprosjekt som blir gitt prioritet i 2007.
- sørge for at meldingsstandardane (XML) for epikrise, tilvising og laboratoriesvar og felles transportformat (ebXML) blir tekne i bruk så snart som mogleg for all utveksling av meldingar og overføring til sentrale register.
- setje som krav at nye applikasjonar har ferdig utvikla godkjende standardar for meldingar.
- bidra til at TrygdHelsepostkassen blir fasa ut i 2007/2008.

Organisasjonsutvikling

- **Leiging:**
Utvikling av eit godt leiarskap på alle plan må framleis vere eit fokusert område. Det er ein føresetnad at Helse Vest IKT AS inkluderer eit regionalt fokus i sine lokale leiarsprogram og inkluderer Helse Vest RHF som ein naturleg bidragsytar.
- **Kommunikasjon:**
Helse Vest IKT må arbeide for å oppnå tillit og legitimitet. Tidleg dialog med helseføretaka er viktig for å oppnå forankring av tiltak og avgjerder – og for å sikre kontinuerleg drift i helseføretaka.
Styremøta skal vere opne for presse og publikum.
- **Juridisk rammeverk og arbeid med internkontroll:**
All verksemd skal planleggast og drivast innanfor gjeldande lover og reglar. Plikta til internkontroll inneber at alle ledd i organisasjonen skal kjenne til relevante lovkrav.

Det må liggje føre god dokumentasjon på internkontroll.
- **Innkjøp av varer og tenester:**
Helse Vest IKT AS skal delta i og bidra til utvikling av det regionale innkjøpssamarbeidet i Helse Vest og arbeide aktivt og målretta med innkjøpsorganiseringa med sikte på å få bukt med direktekjøp som ikkje er i samsvar med regelverk og innkjøpsavtaler som er inngått.

5. RAPPORTERING

Metodikk og struktur for rapportering

Det er gjennom arbeidet med heilskapleg styringsinformasjon lagt opp til gjennomgåande heilskapleg rapportering både internt, til styra og myndighetene.

Helse Vest har teke i bruk ny mal for rapportering til styret. Omlegginga av styrerapporteringa er lagt opp i retning av meir heilskapleg rapportering, der både fag, økonomi, medarbeidarar og omdømme er ein del av rapporteringa. Arbeidet med utvikling av styrerapporteringa pågår framleis. Helse Vest IKT AS skal implementere ny mal for styrerapportering etter ein nærare fastsett plan.

Månadsrapportering

Økonomirapportering og annan avtalt rapportering av styringsinformasjon som skjer månadleg skal i 2007 rapporterast etter følgjande tidsfristar:

Januar:	20/2
Februar:	15/3
Mars:	16/4
April:	15/5
Mai:	15/6
Juni:	1/8
Juli:	15/8
August:	14/9
September:	15/10
Oktober:	15/11
November:	14/12
Desember:	Blir avklart seinare

Det er utarbeidd ein eigen mal for rapportering til Helse Vest, jf. vedlegg 1.

Rapportering til SSB og Sintef (NPR)

Helseføretaka skal i tillegg til den rapporteringa som Helse Vest stiller krav om, også sende rapportar til SSB og Sintef (NPR) basert på spesifikasjonar og malar som dei har fastsett.

Investeringar

Selskapet skal innan den 15/8-2007 rapportere forslag til investeringsprosjekt med driftskonsekvens på fastsett mal. Oversikta skal vise investeringar i ein femårsperiode og vil inngå som drøftingsunderlag i den årlege budsjettprosessen.

Årleg melding

Helse Vest IKT AS skal i årleg melding rapportere på oppfølging av styringsdokumentet frå Helse Vest RHF. Fristen for årleg melding blir sett til 15. januar 2008.

Årsrekneskapen

Helseføretaksgruppa og Helse Vest IKT AS skal avleggje rekneskap i medhald av rekneskapslova. Det er sett egne fristar for gjennomføringa av årsoppgjeret for 2006.