

Det regionale brukerutvalget
i
Helseregion Vest

Årsmelding
for
2007

1. Sammensetning av utvalget

Det regionale brukerutvalget ble vedtatt opprettet av styret for Helse Vest RHF 27. mai 2002.

Sammensetningen endres etter to år, i henhold til styrevedtaket av 27. mai 2002.

I 2007 har brukerutvalget bestått av:

- Ingrid Mällberg, Rogaland, FFO, leder
- Jostein Melheim, Sogn og Fjordane, FFO, nestleder
- Gerd Bjørkedal, Sogn og Fjordane, FFO
- Helen Aareskjold, Hordaland, SAFO,
- Marit Sundal, Hordaland, FFO
- Laila Bøe, Hordaland, FFO
- Målfrid Ølberg, Rogaland, SAFO
- Drude Berentsen, Rogaland, FFO
- Olga Johannessen, Hordaland, fylkeseldrerådene

Vararepresentanter:

- Sissel Stavøstrand, 1. vara. Sogn og Fjordane, FFO
- Magne Sandvik, 2. vara, Sogn og Fjordane, FFO
- Anne M. Bjørge, 1. vara, Hordaland, FFO
- Tove Tendenes, 1. vara Rogaland, FFO
- Karl Petter Jakobsen, 2. vara, Rogaland, FFO
- Odd Kåre Barkved, Rogaland, SAFO
- Ruth Thu, Rogaland, fylkeseldrerådene

Torleiv Bergland, ansatt i Helse Vest, fungerer som sekretær for brukerutvalget.

2. Oppgaver og aktiviteter

Det er avholdt 6 møter i løpet av året, tre i Bergen og tre i Stavanger. I tillegg var det en felles samling med representanter fra brukerutvalgene i helseforetakene 31.mai i Bergen.

Utvalget har blant annet hatt fokus på følgende saksområder:

Traumesystem i Norge

Utforming av framtidige lokalsykehus

Gjennomgang av oppdragsdokumentet til helseforetakene

Gjennomgang fra dialogmøtet med styret

Brev fra Revmatikerforbundet: - "Reise til og fra sykehus" og "medisiner som
vert tatt ut av ordninga med blå resept"

Ventetider for barn og ungdom med psykiske lidelser

Behandling for pasienter med sykkelig overvekt

Organisering av nevrokirurgitilbudet i Helseregion Vest

Pasientstrøm – henvisning av pasienter til videre behandling internt på sykehus

”Lokalsykehusenes akuttfunksjoner i en samlet behandlingskjede”, høring
 ”Helse 2020, Strategi for helseregionen”, Høring
 ”Forslag til utvidelse av pasientombudsordningen”, Høring

Det regionale brukerutvalget er i tillegg blitt informert om:

Oppdragsdokumentet fra HOD for 2007
 Prosjektet ”bedre prioriteringer i spesialisthelsetjenesten” i regi av Shdir
 Felles elektronisk system for uønskede hendelser i Helse Vest
 Tilbudet til pasienter med sykkelig overvekt
 Kvalitetsarbeidet i Helse Vest
 Oppfølging av regional plan for habilitering og rehabilitering av syn og hørsel
 Regionalt kompetansesenter for rusmiddelforskning (KORFOR) i Helse Vest
 Ambulansetjenesten

Den 31. mai ble det avholdt seminar med representanter fra de lokale brukerutvalgene og det regionale brukerutvalget i Bergen. Det ble orientert om organiseringen av, og arbeidet med, IKT i regionen og på nasjonalt plan, den økonomiske situasjonen i Helse Vest og de andre RHFene samt ”Helse 2020”, strategi for helseregionen – videre prosess.

Det ble holdt en gjennomgang av innholdet i statsbudsjettet og DRG/ISF-system, hva som ligger i ”basisramme” og RTV-refusjon (NAV). Videre ble det informert om prioritering, medisinsk kunnskapsgrunnlag og prosjektet ”raskare tilbake”

Noen hovedtrekk som fremkom av tilbakemelding fra brukerutvalgene i helseforetakene var:

1. Det ble vist til at brukerkompetansen ble mer etterspurt, spesialisthelsetjenesten, primærhelsetjenesten, NAV-systemet osv. Pasientorganisasjonene tar dette på alvor.
2. Å komme i dialog med den enkelte klinikk/avdeling ble pekt på som viktig. Det er ofte der ting skjer. En opplever at prosjekter der det er naturlig å ha med brukarrepresentasjon er satt i gang uten at brukerne vet om det.
3. Mangel på innspill og tilbakemeldinger fra primærorganisasjonene ble opplevd som en utfordring for flere av brukarutvalgene.

Brukere har deltatt i følgende prosjekter og arbeidsgrupper i regi av Helse Vest i 2007:

- Prosjekt om spørreskjema og metodikk – felles verktøy for lokale pasienterfaringsundersøkelser i Helse Vest, Drude Berentsen og Gerd Bjørkedal
- Etablering av nytt EPJ-system i helseregionen, Ingrid Mällberg
- Helse 2020, arbeid med langtidsplan av helsetilbudet i Helseregion Vest, Ingrid Mällberg
- Nasjonalt IKT-system for syketransport, Jostein Melheim
- Innføring av IKT-system for syketransport i Helseregion Vest, Jostein Melheim
- Prosjektet ”opptrappingsplan for rus”, Gerd Bjørkedal
- Bedre bruk av avtalespesialistene, Gerd Bjørkedal
- Samarbeidsorganet (Helse Vest, Universitetet i Bergen og Universitetet i Stavanger) har satt i gang et større forskningsprosjekt knyttet til psykiatri.

Det er brukerrepresentanter i de tre ulike delprosjektene:

1. Depresjon, Marit Sundal
 2. Angst, Gerd Bjørkedal
 3. Psykose, Paul Gunnar Liland
- Kvalitetsutvalget i Helseregion Vest, Ingrid Mällberg
 - Referansegruppe for nasjonale brukererfaringsundersøkelser, i regi av Nasjonalt kunnskapssenter, Drude Berentsen
 - Regionalt Kompetansesenter for habilitering og rehabilitering, Drude Berentsen og Jostein Melheim
 - Referansegruppen for KORFOR, Ingrid Mällberg.

Brukerutvalgets medlemmer har i tillegg deltatt på flere kurs og konferanser og holdt foredrag om brukermedvirkning og om Helse Vest i forskjellige organisasjoner..

Leder samt andre utvalgsmedlemmer har bl.a. deltatt i følgende aktiviteter i 2007:

- Styringsgruppen Helse 2020.
- Styringsgruppen EPJ
- Dialogmøte med styret i Helse Vest
- Møte i HOD vedr. oppdragsdokument., Oslo
- Møte i kvalitetsutvalget
- Møte med nasjonalt inntektsutvalg (Magnussen-utvalget)
- Møte med ledere av regionale brukerutvalg, Kristiansand
- Møte i Kunnskapssenteret, Oslo
- Regionalt kompetansesenter i rehabilitering, offisiell åpning, Bergen
- Prosjekt felles verktøy for pasienterfaringsundersøkelser, Stavanger
- Høringsmøte vedrørende organisering av det nevrokirurgiske tilbudet i regionen

3. Arbeidsforhold

Utvalget har i 2007 engasjert seg i en rekke enkeltsaker. Det regionale brukerutvalget har tatt opp de sakene som er blitt forelagt utvalget. Saker som naturlig bør håndteres i lokale brukerutvalg er blitt videreformidlet.

Utvalget har fått delta i de prosjektene som de har ønsket. Brukerutvalget er således godt fornøyd med deltakelsen i prosjektarbeid. En vil her bemerke at de lokale brukerutvalgene ikke oppfattes å være like tilfreds.

Møtet med representanter fra de lokale brukerutvalgene opplevdes også i år veldig positivt. Det planlegges liknende møte i 2008.

Det regionale brukerutvalget oppfatter forholdet til administrasjonen i Helse Vest som bra. Brukerutvalget opplever en positiv innstilling til å møte i utvalget fra administrasjonens side.

4. utfordringer

Det regionale brukerutvalget opplever at forholdene for påvirkning og deltakelse i utformingen av spesialisthelsetjenesten ligger godt til rette. Utvalget savner i denne

sammenheng betydelig mer engasjement fra sine primærorganisasjoner. Dette er også pekt på tidligere samt av brukerutvalgene i helseforetakene.

Å kunne påvirke utformingen av tjenestene i plan- og utviklingsarbeid ser utvalget fremdeles som veldig viktig. Det gjelder fortsatt å ha fokus på denne type medinnflytelse.

Utvalget opplever at forholdet til, og dialogen med, styret kan forbedres. Utvalget ønsker primært at en representant fra det regionale brukerutvalget skal få status som observatør i styret - med talerett.

Brukerutvalget registrerer forbedringspotensiale på flere områder, blant annet innenfor samhandlingen mellom første - og andrelinjetjenesten, tilbudet innen psykiatri og rusomsorg, og videreutvikling av Rehabiliteringsområdet.

I 2007 har utvalget også tatt opp manglende koordinering hvor pasienten har behov for utredning og/eller behandling ved flere avdelinger ved sykehus (sømløs pasientbehandling).

Utvalget opplever at både Helse Vest, helseforetakene og brukerne trekker i samme retning, og at en i stor grad har felles utfordringer.

Utvalget registrer, som i fjor, en positiv vilje og utvikling og ser frem til nye utfordringer i 2008.

15. februar 2008

På vegne av regionalt brukerutvalg

Ingrid Mällberg
leder