

Det regionale brukerutvalget
i
Helseregion Vest

Årsmelding
for
2004

1. Sammensetning av utvalget

Det regionale brukerutvalget ble vedtatt opprettet av styret for Helse Vest RHF 27. mai 2002.

Sammensetningen av utvalget ble endret etter to år, i henhold til styrevedtaket av 27. mai 2002.

I første halvdel 2004 bestod utvalget av:

- Ingrid Mällberg, Rogaland, FFO, leder
- Thorodd Cock, Sogn og Fjordane, FFO, nestleder
- Gerd Bjørkedal, Sogn og Fjordane, FFO
- Kjellaug Sjøthun, Hordaland, FFO
- Laila Bøe, Hordaland, FFO
- Alf-Are Skog, Hordaland, SAFO
- Odd Kåre Barkved, Rogaland, SAFO
- Drude Berentsen, Rogaland, FFO

Vararepresentantene var inntil sommeren 2004:

- Helen Aareskjold, Hordaland, SAFO
- Jarl Løvik, Sogn og Fjordane, FFO
- Ingvild Hakestad, Hordaland, FFO
- Målfrid J. Frahm Jensen, Rogaland, FFO

Fra andre halvdel av 2004 og to år fremover vil utvalget bestå av:

- Ingrid Mällberg, Rogaland, FFO, leder
- Helen Aareskjold, Hordaland, SAFO, nestleder
- Gerd Bjørkedal, Sogn og Fjordane, FFO
- John Thorbjørnsen, Hordaland, FFO
- Laila Bøe, Hordaland, FFO
- Jostein Melheim, Sogn og Fjordane, FFO
- Odd Kåre Barkved, Rogaland, SAFO
- Drude Berentsen, Rogaland, FFO
- Einar Eithun, Sogn og Fjordane, fylkeseldrerådene

Vararepresentanter:

- Harald Hansen, 1. vara. Sogn og Fjordane, FFO
- Jarl Løvik, 2. vara, Sogn og Fjordane, FFO
- Kjellaug Sjøthun, 1. vara, Hordaland, FFO
- Turid Hovland, 2. vara Hordaland, FFO
- Liv Haram, 1. vara Rogaland, FFO
- Hildur Salvesen, 2. vara, Rogaland, FFO
- Ingeleiv Haugen, Hordaland, SAFO
- Ruth Thu, Rogaland, fylkeseldrerådene

Torleiv Bergland, ansatt i Helse Vest, fungerer som sekretær for brukerutvalget.

2. Oppgaver og aktiviteter

Det er avholdt 6 møter i løpet av året, 3 i Bergen og 3 i Stavanger.

Utvalget har spesielt hatt fokus på følgende saksområder:

- Høringsuttalelse til Regional opptrappingsplan for psykisk helse samt oppnevning av representant til arbeidsgruppe
- Uttalelse til nasjonalt strategiarbeid innen psykisk helsevern.
- Bruken av opptrappingsmidler overfor flyktninger og asylsøkerer.
- Rus-psykiatri, manglende institusjonstilbud og manglende forespørsel til brukerne ved kartlegging av behov.
Kommentar: Psykiatritilbudet er en del av tjenestetilbudet som har vært gjenstand for stor interesse både hva gjelder innspill fra brukere og brukerutvalget selv. Utvalget har bl.a. påpekt manglende innhenting av erfaringer fra brukerne i utarbeidelse av psykiatritilbudet.
- Rehabilitering og habilitering, status og planer for fremtiden, herunder utpeking av representant til arbeidsgruppe i forbindelse med opptreningsinstitusjoner og rehabiliteringstilbud i regionen.
Kommentar: Brukerutvalget har gjentatte ganger påpekt at områdene rehabilitering og habilitering er forsømt i forhold til andre områder innenfor spesialisthelsetjenesten. Dette til tross for løfter og signaler om å fokusere på kronikeromsorgen.
- Tilbakemelding på tildeling av midler til helsefremmende tiltak for 2003.
- Tilskudd til brukerorganisasjonene.
Kommentar: Utvalget har bedt Helse Vest om å arbeide for å utjevne forskjellene i tildelingen av beløp mellom Rogaland på den ene siden og Sogn og Fjordane og Hordaland på den andre siden.
- Overgangen fra bokmål til nynorsk i helseforetakene, prioritering av ressurser.
- Offentlig tilgang til informasjon om pasienter via internett.
- Gjennomgang og oppfølging av omleggingen av syketransportordningen
- Gjennomgang og godkjenning av årsmeldingen for 2003.
- Omlegging av referatene fra brukerutvalgsmøtene
- Arbeidsstrategi, hva skal utvalget fokusere på og hvordan nå målene som blir satt?
- Planlegging og gjennomføring av møte med lederne av de lokale brukerutvalgene samt møte med medlem av RHF-styret - Jon Lekven.

De lokale brukerutvalgene orienterte om:

1. Viktigste saksområder for brukerutvalgene
2. Resultater på de områder brukerutvalgene har engasjert seg i?
3. Er utvalgene tilfreds med arbeidsforholdene?
4. Hvordan er responsen fra oppdragsgiver?
5. Innenfor hvilke områder ser utvalgene forbedringspotensialet m.h.t. brukermedvirkning?
6. Hvordan oppnå økt brukerinnflytelse?

Jon Lekven orienterte om:

1. Styrets syn på det regionale brukerutvalget
2. Styrets erfaringer med, og syn på, referatene fra det regionale brukerutvalget
3. Tilbakemelding på brukerutvalgets årsberetning
4. Styrets visjoner for fremtiden, herunder strategi for å opprettholde behandlingsskapasiteten versus nedskjæringer for å komme i økonomisk balanse

Brukerutvalget har sett det som en viktig oppgave å informere i organisasjonene om Helse Vest og utvalgets arbeid. Møter med brukere er viktig for å fange opp utilsiktede forhold i foretakene i regionen.

Brukerutvalgets medlemmer har deltatt i følgende aktiviteter utover utvalgsmøtene:

Ingrid Mällberg:

- Vestlandskonferanse i Norsk Psoriasis Forbund: Foredrag om Helse Vest og brukermedvirkning.
- Helse Vest: Deltatt i konferanse på Sola om DPS.
- FFO Vest: Foredrag om pasientrettighetsloven.
- SKUR-konferansen i Vest: Deltatt i forberedelse og gjennomføring av konferansen.
- SHdir: Deltatt i konferanse om brukermedvirkning i RHF og HF.
- F.F.O. Samling av ledere av brukerutvalg RHF.
- FFO/SHdir: Konferanse om funksjonshemmede og EU's direktiver.
- Helse Vest: Prosjektgruppe vedr. Høyspesialiserte tjenester.
- Helse Øst: Nasjonalt strategiarbeid innen psykisk helsevern.

Laila Bøe:

- Deltatt i regional konferanse om ICF (internasjonal klassifikasjon av funksjon, funksjonshemming og helse).

Drude Berentsen:

- Deltatt i prosjektmøter vedr. Opptreningsinstitusjoner og Rehabilitering.
- Rethinking World Congress.
- Regional konferanse om ICF.
- FFO Vest, foredrag om brukerutvalget i Helse Vest
- SKURs nettverkskonferanse i Region Vest
- Leserinnlegg i tre aviser

I tillegg har utvalgsmedlemmene vært aktive i egne organisasjoner, både i formell og uformell sammenheng, informert om utvalgets arbeid og betydning av tilbakemelding fra brukerne. Utvalget har også tatt opp rehabiliteringssituasjonen som en følge av statsbudsjettet for 2004 – i avisinnlegg. Brukerutvalget har iverksatt intern undersøkelse blant medlemsorganisasjoner for å kartlegge behovet for opptrening/rehabilitering i regionen.

3. Arbeidsforhold

Det er et stort engasjement i utvalget og det oppleves som positivt at forskjellige meninger og syn kommer til uttrykk og at der er gode dialoger. Utvalget er også tilfreds med at en i sterkere grad blir tatt med tidlig i prosesser / arbeidsgrupper. Møtet med styremedlem Jon Lekven og representanter fra de lokale brukerutvalgene i juni opplevdes veldig positivt.

På den annen side opplever både det regionale brukerutvalget og de lokale brukerutvalgene i regionene at vi i for liten grad blir tatt med i utviklings- og planarbeid. Hovedutfordringen for alle brukerutvalgene er å bli tatt på alvor i tilstrekkelig grad, som et rådgivende organ og at brukererfaringene gjenspeiles i foretakenes utviklingsarbeid. Utvalgene opplever at målsettingene er de samme som for foretakene, men at vi arbeider atskilt. Samarbeidet burde vært bedre. Vi vil her vise til evalueringsrapporten som omhandler det regionale brukerutvalget, utarbeidet av Rogalandsforskning.

Utvalget oppfatter seg som talerør for alle innbyggerne i regionene og ser en bedre profilering av utvalget som svært viktig.

For å styrke samarbeidet og informasjonsflyten til utvalget, og for at brukererfaringene bedre skal gjenspeiles i foretakenes utviklingsarbeid, foreslår det regionale brukerutvalget at:

- Administrerende direktør og/eller fagdirektør orienterer om aktuelle saker på hvert brukerutvalgsmøte.
- Utvalget orienteres om alle prosjekter som settes i gang av Helse Vest på et tidlig tidspunkt.
- Brukerrepresentant(er) møter fast i styret for Helse Vest. Det gis møtegodtgjørelse og reise- og oppholdsutgifter blir dekket.

Det regionale brukerutvalget er tilfreds med den uformelle kontakten og behandlingen ellers fra Helse Vest.

4. Utfordringer

Som nevnt ovenfor ønsker brukerutvalget å etablere rutiner for bedre samarbeid med Helse Vest samt bedre informasjonsflyt fra Helse Vest og til utvalget.

Å bli tatt tidlig med i plan- og utviklingsarbeid ser utvalget fremdeles som særdeles viktig.

Det regionale brukerutvalget planlegger også i 2005 felles møte med brukerutvalgene i Helse Førde, Helse Bergen, Helse Fonna og Helse Stavanger.

Det kan også være vanskelig å se konkrete resultater av de synspunkter og oppfordringer brukerutvalget videreformidler til Helse Vest. Å endre nedarvede og rotfestede kulturer, holdninger og systemer som gjør seg gjeldende i spesialisthelsetjenesten vil øyensynlig ta tid.

Utvalget registrer likevel en positiv utvikling og ser frem til nye utfordringer i 2005.

14. februar 2005

På vegne av regionalt brukerutvalg

Ingrid Mällberg
Ingrid Mällberg
leder