

Styremøte 6. september AD si orientering punkt 9

”Befolkningens tilfredshet med sykehusene før og etter sykehusreformen”

Undersøking gjennomført av forskar Fredrik Carlsen ved Institutt for økonomi, NTNU

Om undersøkinga

- Har sjukehusreforma vore vellykka sett frå innbyggjarane sin ståstad?
- Samanliknar svar frå 2000 og 2003
- Åtte spørsmål som kan delast i to hovudkategoriar: tilgjengelegheit og kvalitet
- Svarprosent: 44 % i 2000 og 41 % i 2003
- Nær 20 000 svarte i 2000 og nær 15 000 i 2003

Dei åtte spørsmåla gjaldt:

- Mogleg å velje sjukehus
- Ventetid
- Behandlingsresultat
- Den faglege dyktigheita hos dei tilsette
- Serviceinnstillinga til dei tilsette
- Punktleghet
- Informasjon om behandlinga og kva som feilte deg
- Tid sett av til pleie

Hovudbodskap

- Innbyggjarane var vesentleg meir nøgde med sjukehusnestene i 2003 enn i 2000
- Framgangen er særleg sterk for pasientane sin valfridom og ventetid, men det er også ei positiv utvikling i høve til kvaliteten på sjukehusnestene
- Generelt er innbyggjarane meir nøgde med kvaliteten på sjukehusnestene enn med tilgjengelegheita

Resultata i vest

- Helse Vest omtrent på landsgjennomsnittet for alle indikatorane minus valfridom: litt under landssnittet
- Helse Vest får 3. beste plassering av regionane
- Størst endring i Nord. Vest og Aust nr. 2
- Særleg sterk framgang i Hordaland
- Resultata er statistisk signifikante og inneber ei vesentleg betring i kvaliteten på tenestene