

25 JUN 2003

Helse Vest
V/styret
Postboks 303 Forus
4066 Stavanger

Deres ref.:

Vår ref.: 200300089-10

Bergen, 23. juni 2003

Sammensetning av brukerutvalg i Helse Bergen HF

Det vises til brev av 3. juni 2003 angående ovennevnte.

Haukeland Universitetssykehus og Helse Bergen HF har lang tradisjon for å bruke pasienter og pårørende som bidragsyttere i forhold til å utvikle tjenestene. Haukeland Universitetssykehus etablerte i 1997 et pasient-/og pårørendepanel etter modell fra England. Her ble en gruppe pasienter med solid "praksis" som pasient eller pårørende invitert til å inngå i et panel som sykehuset holdt jevnlig møter med. Brukerne ble plukket ut på grunnlag av at de hadde kommet med konstruktiv kritikk og/eller fremmet konkrete forslag til forbedringer.

FFO var med på beslutningen i Kvalitetsutvalget om å etablere et pasient-/ og pårørendepanel i 1997.

De gode erfaringene Haukeland Universitetssykehus har hatt fra pasient-/ og pårørendepanelet var avgjørende for hvordan vi satte sammen brukerutvalget for Helse Bergen HF som ble etablert i februar 2003 (Pasient- og pårørendeutvalget).

Brukerutvalget vårt er rekruttert ut fra kriterier om erfaring som pasient eller pårørende i Helse Bergen HF, og har således et fritt grunnlag uten tilknytning til brukerorganisasjoner. Dette gjør at deltagerne i panelet er frie og uavhengige og har stor nærhet til pasienter, pårørende og til organisasjonen.

Panelet har arbeidet med saker som berører delaktighet, kontinuitet, sikkerhet, rett tid, tilgjengelighet, ressursutnyttelse, informasjon og kommunikasjon. Fokus i arbeidet har vært å ta opp viktige utfordringer, både store og små, og bidra til å løse disse slik at vi hele tiden utvikler og forbedrer tjenestene. I Pasient- og pårørendeutvalget tas det tak i lokale problemer og utfordringer som utvalget i samarbeid med ledelsen bidrar til å løse.

Medlemmene er rekruttert fra avdelinger/klinikker/institusjoner i Helse Bergen ut fra følgende kriterier: Erfaring som bruker, evne til å tenke helhetlig og kreativt, evne til å løsrive seg fra

egen sykehistorie og se den i et større perspektiv, og å kunne uttrykke seg verbalt på en enkel og klar måte.

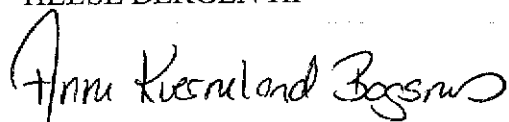
Utvalget skal til en hver tid ha medlemmer rekruttert fra indremedisinsk fagfelt, kirurgisk fagfelt og psykiatrisk fagfelt, samt minimum ett medlem som er pårørende til barn. På denne måten sikres deltagelse fra alle grupper pasienter, ikke bare fra de pasientgruppene som dekkes av de store brukerorganisasjonene. Vi mener et slikt brukerutvalg totalt sett kan formidle brukernes behov i et bredere perspektiv.

Til sammen består Pasient – og pårørendeutvalget av 9 medlemmer som har vært pasienter eller pårørende, i tillegg kommer to representanter fra foretaket. Medlemmene velges av Kvalitetsutvalget for 2 år om gangen. Syv av utvalgets deltagere er også medlemmer av brukerorganisasjoner og tar opp saker og får innspill fra sine organisasjoner.

Slik vi vurderer det vil et utvalg som i større grad har en sammensetning basert på pasient og pårørendes organisasjoner få en annen karakter både i forhold til form og innhold. Vi tror slike utvalg vil være mer egnet på et regionalt nivå hvor den politiske dimensjonen blir tydeligere.

Helse Bergen HF vil imidlertid gjerne ha en jevnlig dialog med de ovennevnte organisasjoner ved å etablere et eget brukerråd som møtes et par ganger årlig.

Med vennlig hilsen
HELSE BERGEN HF



Anne Kverneland Bogsnes
Administrerende direktør