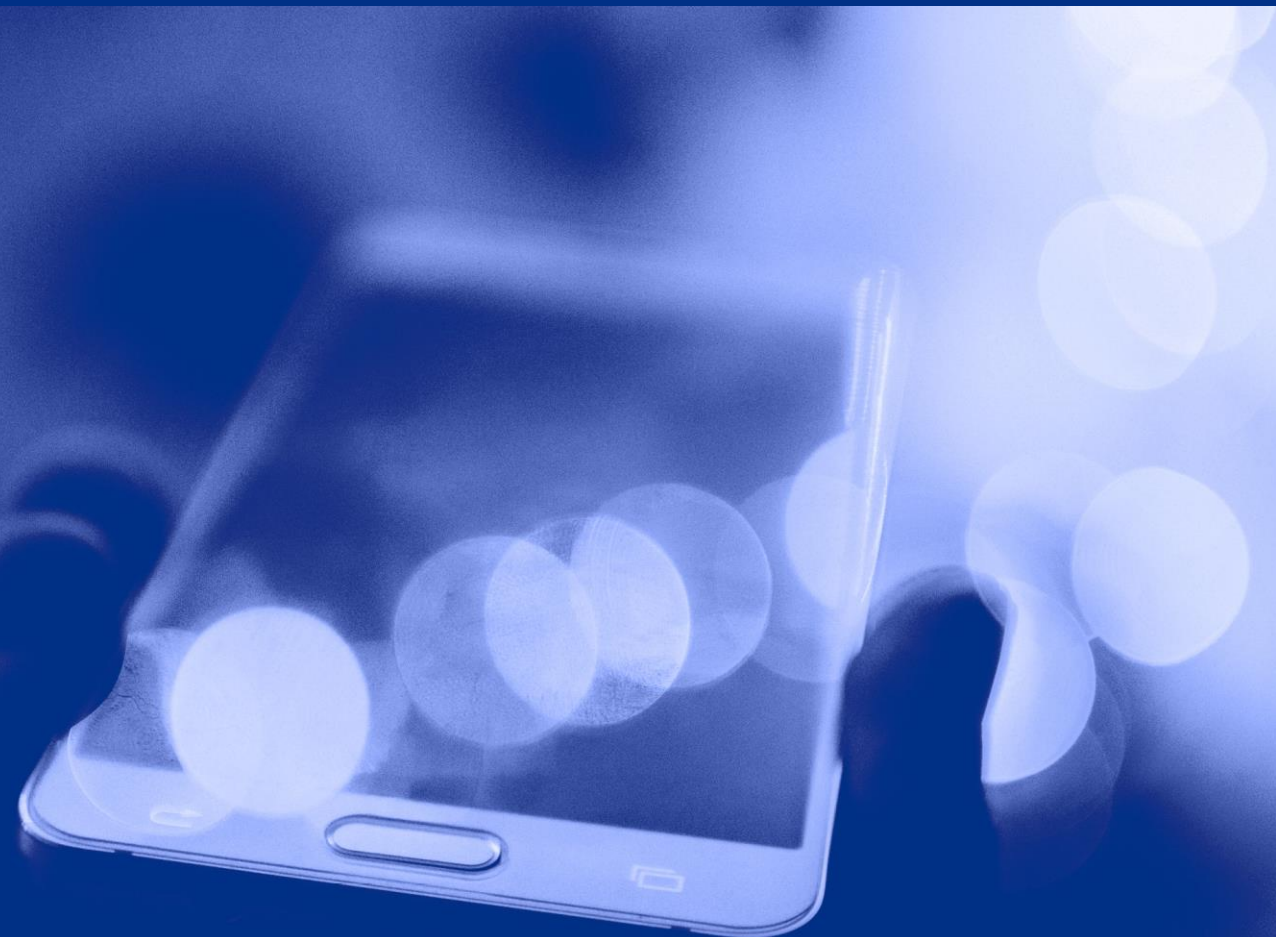


Planlegging og etablering av ein virtuell preoperativ poliklinikk

Kirurgisk klinikk i Helse Førde
Gitta Sas

Kvalitets- og registerkonferanse Helse Vest
10. - 11. mai 2023



Mål for prosjektet

- ✓ Bidra til målet for Helse Førde om 15 % digitale konsultasjoner.
- ✓ Fram til april 2023 vil 80 % av vaksne elektive ASA-1 (ellers friske) pasientar i anestesipoliklinikken bli gjennomført på video.
Det utgjør ca 300 pasientar.

Fordelar for Helse Førde

- ✓ Redusert antall pasientreiser til Førde sentralsjukehus
- ✓ Redusert ventetid i ventearealet for anestesipoliklinikken
- ✓ Forbetra arbeidsfordeling for anestesipersonell
- ✓ Enklare planlegging for leiaren

Fordelar for samfunnet

- ✓ Miljøgevinst
- ✓ Tid spart: gevinst for pasienten og pasientens arbeidsgivar
- ✓ Stor grad av pasienttilfredsheit (viser brukarundersøking vi har gjennomført)

Pilotprosjekt i Kirurgisk klinikk

Helse Førde

- Gjennomføring med hjelp av forbedringsmetodikk

- **Arbeidsgruppe:**

Seksjonsleiar Avdeling for akuttmedisin – Legar

Seksjonsleiar seksjon Anestesi

Avdelingssjef Avdeling for akuttmedisin

Seksjonsleiar for Kirurgisk serviceseksjon

Brukarmedverknad gjennom munnleg og skriftleg tilbakemelding

Pilotprosjekt i Kirurgisk klinikk Helse Førde



Fokus på pasienttryggleik og pasienttilfredsheit

Kriteria for pasientgrupper

(ASA – American Society of Anesthesiologists)



Pasientar i klasse 1 blir definert som heilt friske.

Sunne, unge menneske utan psykiske eller fysiske lidelsar og som røyker mindre enn fem sigarettar per dag.

Anestesi medfører liten risiko.



Utvide med
ASA-2 pasientar



Ikkje ØH-
pasientar

Risiko



Pasienttryggleik – Pasientar får ikkje ei kvalitativt god anestesisførebuing

Avbøtande tiltak: anesteselegekompetanse i arbeidsgruppa, god kommunikasjon med polikliniksjukepleiarane.



Drift – Vi slit ut anestesisjukepleiarane pga «barnesjukdomar» med videokonsultasjonar.

Avbøtande tiltak for å gjere endringa frå fysiske til videokonsultasjonar lett gjennomførbare: endringsleiing, god leiarforankring, IKT-støtte, rettleiing/feilsøking/opplæring, HMS-tiltak.

Risiko

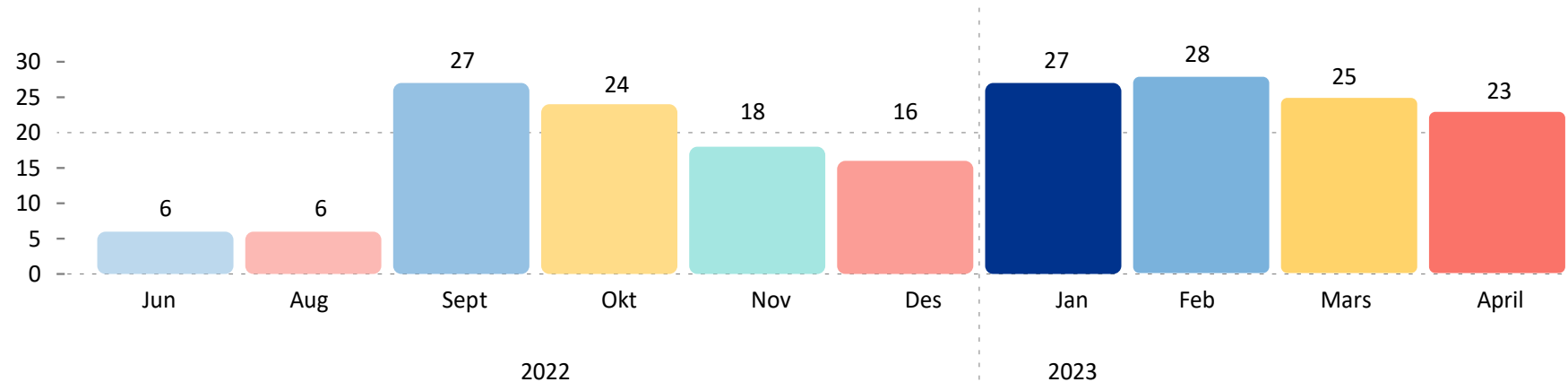


Implementering stoppar etter ASA-2-pasientar. Vi får ikkje legar til å gjennomføre previsitt på video.

Avbøtande tiltak: endringsleiing, god leirarforankring, IKT-støtte, rettleiing/feilsøking/opplæring, HMS-tiltak.

Resultat i testfasen

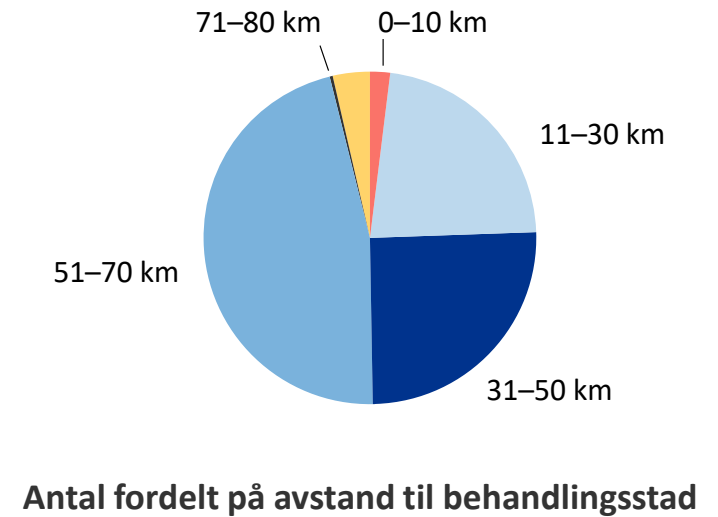
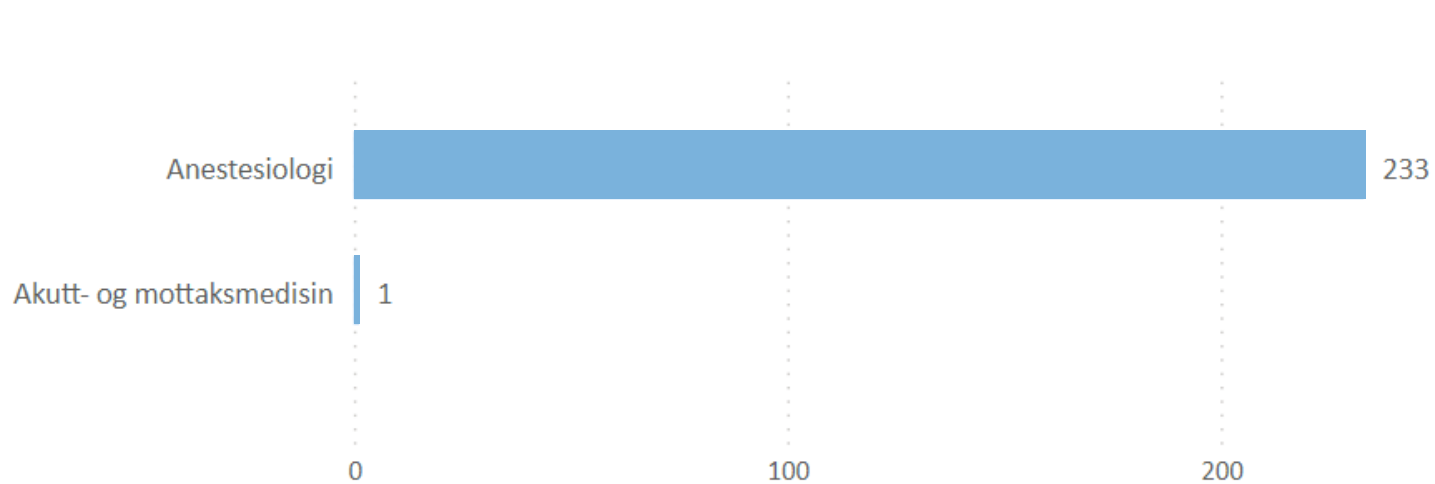
for pasientar frå Kirurgisk og Ortopedisk poliklinikk



Antall gjennomførte videokonsultasjoner - tall frå Power BI 01.05.2023

Pasientar vart tilført til anestesipoliklinikk frå kirurgisk og ortopedisk poliklinikk

Video- og telefonkonsultasjonar



- Hittil (01.05.2023) opp til 17 % av total antall konsultasjonar i anestesipoliklinikken
- 220 pasientar som ikkje reiste til Førde. Mestparten hadde ein avstand til Førde mellom 31 og 80 km.

Prosjektplan 2023

Aktivitet	Q1	Q2	Q3	Q4
Evaluering av pågående pilot				
Innføringsarbeid				
Planlegge nye pilotar				
Implementere nye pilotar				
Evaluering og sluttrapport av nye pilotar				

Utvida pilotering for nye pasientgrupper

- ✓ Utviding av tilbodet gjennom nye pilotar for pasientgrupper i ASA-2 kategorien og for pasientar fra andre poliklinikkar enn Kirurgisk og Ortopedisk.
- ✓ Aktuelt for ellers friske pasientar frå t.d. gynekologisk poliklinikk, og for avgrensa pasientgrupper frå ØNH-kjevepoliklinikk
- ✓ Teste kvar pasientgruppe med hjelp av **forbetringsmodellen**.
- ✓ Testperioden vert truleg kortare, fordi generelle problem er teken hand om i første testperioden. T.d. administrativ flyt og opplæring

Supplerande tiltak i 2023

- ✓ Digitalisering av tilbakemeldingar frå brukarar, både pasientar og tilsette
- ✓ Informasjonsmateriell til nye pasientgrupper, skriftleg og digitalt
- ✓ Forbedringer i arbeidsflyten for behandlar/sekretær/poliklinikksjukepleiarar



Overføringsverdi eksternt



Prosjektpakke

Førespurnad frå andre helseføretak har ført til følgande:

Ønske om å lage ein prosjektpakke:

- ✓ forslag for pasient- og administrativ flyt
- ✓ Evalueringsskjema for pasient og tilsett om kvalitet gjennomførte videosamtaler
- ✓ lenker til digitale brukarretteiarar
- ✓ Helse Førde-produserte informasjonsbrosjyrar
- ✓ informasjon om korleis og når i prosessen vi har brukt verktøy frå forbedringsmetodikk, m.m.

Sjå filmen om virtuell previsitt



gitta.sas@helse-forde.no
10.05.2023