

Fra strategi til handling

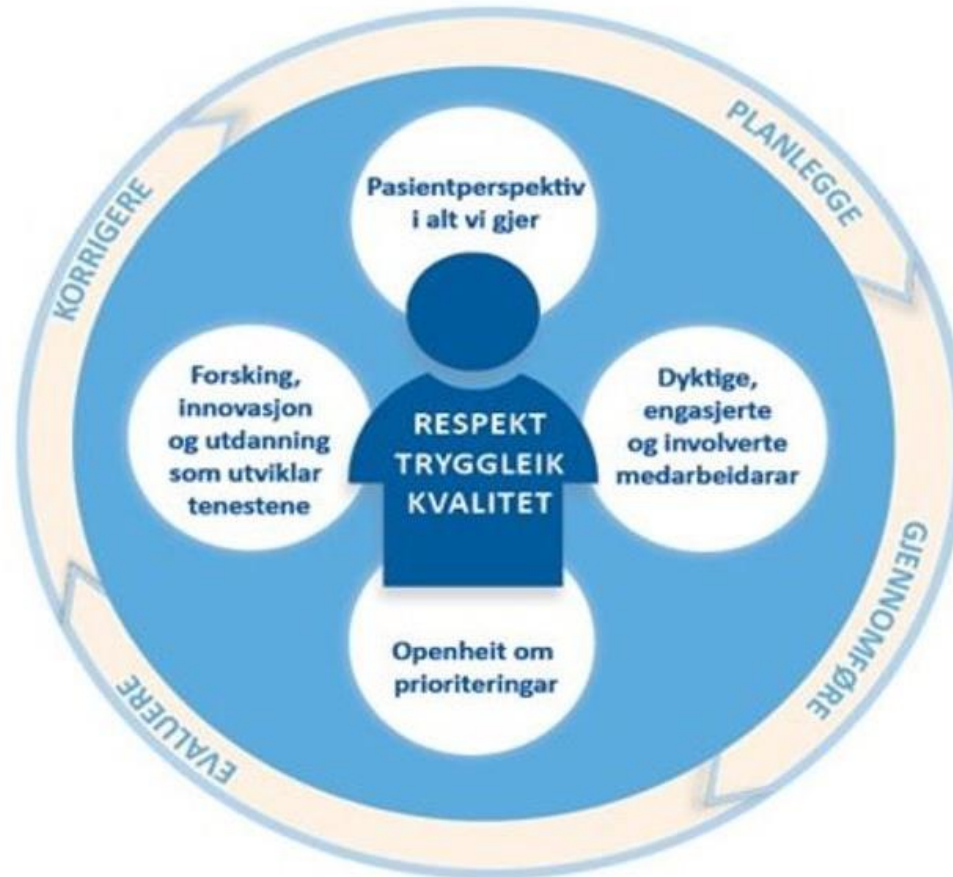
Brukermedvirkning i Helse Bergen

Randi-Luise Møgster
Viseadministrerende direktør,
Prosjekteiger "Betre Brukermedvirkning"



Bakgrunn for prosjekt

Bedre brukermedvirkning



**Hvem er brukeren og hva
er brukermedvirkning?**

**Hvorfor er
brukermedvirkning viktig?**



PROSJEKTETS MÅL

Etablere et robust system for brukermedvirkning i Helse Bergen for ansatte, pasienter og pårørende



Brukermedvirkning inngår systematisk i utvikling, forbedring og evaluering av tjenestene våre.

Hvordan skal vi få det til?



Øke **kunnskap** og **kompetanse** om brukermedvirkning

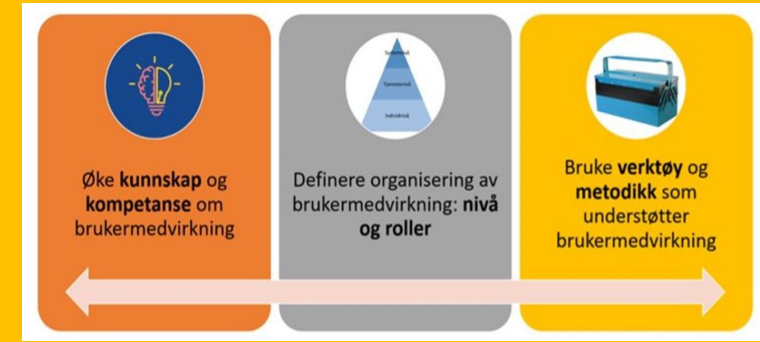


Definere organisering av brukermedvirkning: **nivå og roller**



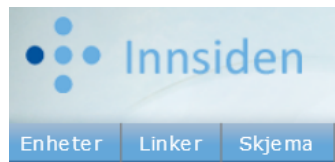
Bruke **verktøy** og **metodikk** som understøtter brukermedvirkning





1. Øke kunnskap og kompetanse

Ressursside om brukermedvirkning



Du er her: Innsiden

Forskning

Kurs

Prosjekter

Rapporter

Retningslinjer og håndbøker

Samhandling

Sikkerhet

Fakta

Om Helse Bergen
Utviklingsplan 2022-20
Komiteer og utvalg
Tillitsvalgte
Ombud

Tema

4 gode vaner
Ansatte og rus
Barnemishandling
Barn som pårørende
Bedriftshelsetjeneste
Brannvern
Brukermedvirkning

Nyheter

Microso
løftet i s
Glasblo
Søke b
Vi har n



Innsiden

Du er her: Innsiden > Enheter > Samhandling > Brukermedvirkning

Brukermedvirkning i Helse Bergen

Brukermedvirkning - å involvere pasienter og pårørende. Brukermedvirkning bidrar til å gjøre det lettere for pasienter og pårørende å forstå og håndtere sin egen helse.

Hva er en bruker? En bruker er en person som bryr seg av tjenestene i en eller annen form. Vår bruker er altså våre pasienter og deres pårørende.

Hvorfor skal vi involvere pasienter og pårørende? Brukermedvirkning er en menneskerett. Brukermedvirkning har utgangspunkt i pasientrettigheter fra 1945. Alle har rett til å vite og påvirke sin egen helse, tilstand og situasjon. Pårørende - en viktig part i brukermedvirkning.

E-læringskurs i brukermedvirkning

Gjennom løsningsorientert tilbyr vi et e-læringskurs som omhandler hva brukermedvirkning er, hvorfor det er viktig, og hvordan brukermedvirkning er organisert i Helse Bergen. Kurset passer for alle medarbeidere og studenter som har pasientkontakt. Kurset er også aktuelt for medarbeidere som jobber i utdanning, forskning og prosjektarbeid som kan ha betydning for brukere.

Organisering av brukermedvirkning.

Brukermedvirkning i Helse Bergen

- Ansatt**
 - Tilgjengelig for brukere og pårørende
 - Ansatt som har ansvar for brukermedvirkning
 - Ansatt som har ansvar for brukermedvirkning
- Pårørende**
 - Ansatt som har ansvar for brukermedvirkning
 - Ansatt som har ansvar for brukermedvirkning
 - Ansatt som har ansvar for brukermedvirkning
- Ansatt**
 - Ansatt som har ansvar for brukermedvirkning
 - Ansatt som har ansvar for brukermedvirkning
 - Ansatt som har ansvar for brukermedvirkning

Se vår animasjonsfilm om brukermedvirkning



Opplæringsmateriell

E-læringskurs

E-læringskurset finner du
i Læringsportalen.



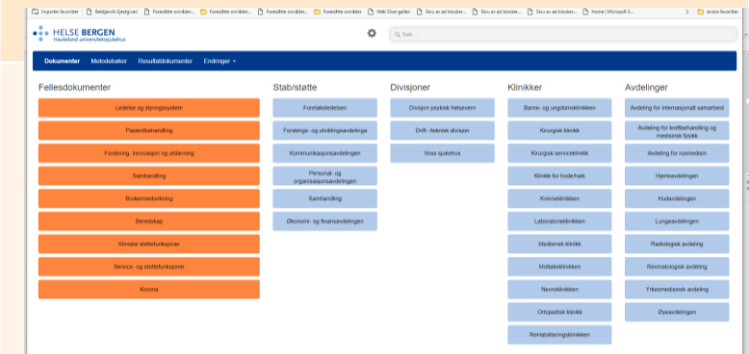
Temaside på [www](#)

På hjemmesiden til Helse Bergen
finner du blant annet
animasjonsfilmen om
brukermedvirkning i Helse
Bergen.



Verktøy og retningslinjer

I Elektronisk Kvalitetshåndbok
finner du nyttige verktøy, maler
og
retningslinjer.



Årlig felles samling for brukermedvirkere i Helse Bergen

SAMLING FOR BRUKERMEDVIRKERE

I HELSE BERGEN

26.mars 2022

Sted: Glasblokkene, Haukelandsbakken 15

Tidspunkt: 26. mars 09.15-16.00

Påmeldingsfrist: 8.mars.

Program:

Det legges opp til foredrag, praktiske øvelser og gruppearbeid med tema som:

- Helsevesenet og Helse Bergens organisering
- Prosjekt brukermedvirkning: Hva har skjedd og hva skjer fremover?
- Hvordan kan jeg påvirke?
- Kommunikasjon og sosiale medier
- Prioritering i helsetjenesten

I tillegg vil det være omvisning i Glasblokkene byggetrinn 2.
Utfyllende program sendes til påmeldte 14.mars.

Vi ser frem til en lærerik og gøy dag sammen med Helse Bergens dyktige og viktige brukermedvirkere!



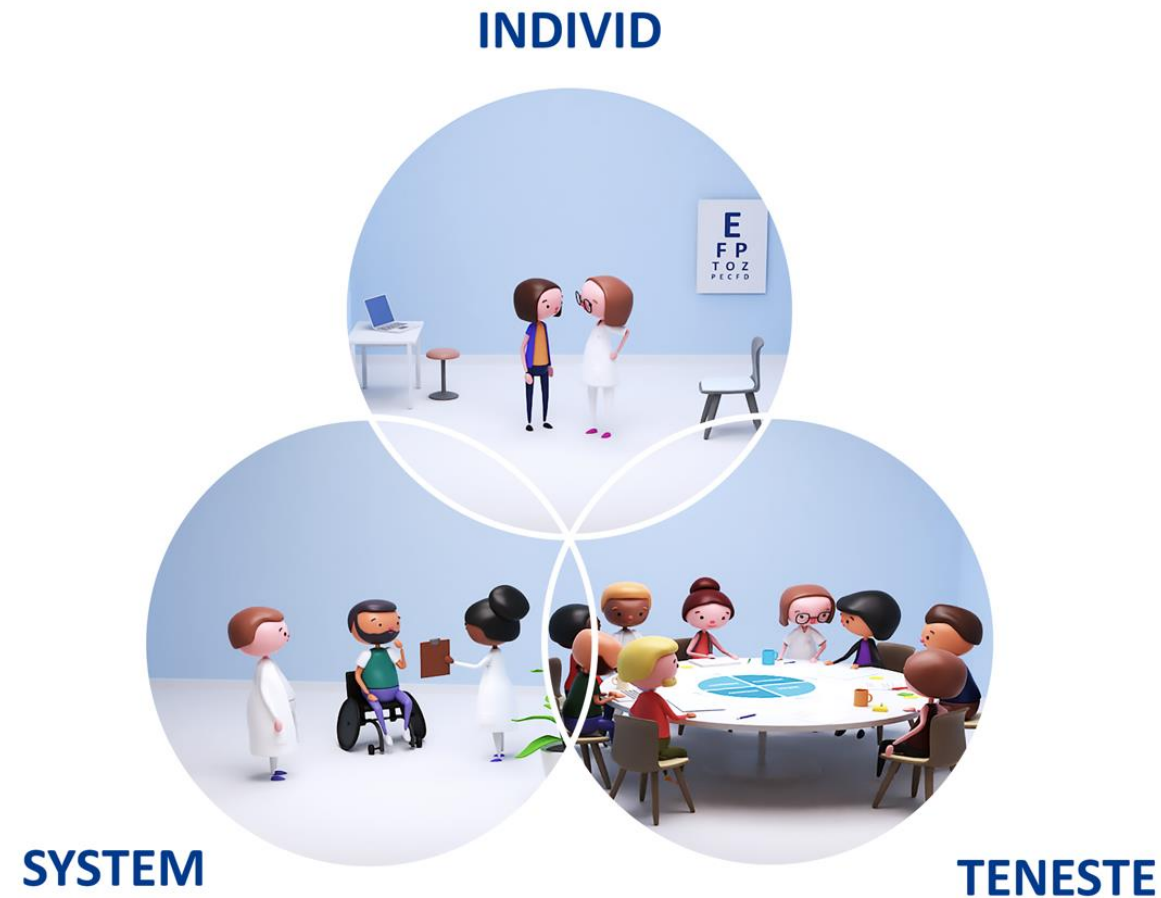
Påmelding
finn du her





2.0 Definere nivå og roller

Organisering av brukermedvirkning





Å vere mor og samstundes pårørande var ikkje lett.

Hvordan komme i kontakt med en brukarmedvirker?



Vi har ett felles
[innmeldingsskjema](#)

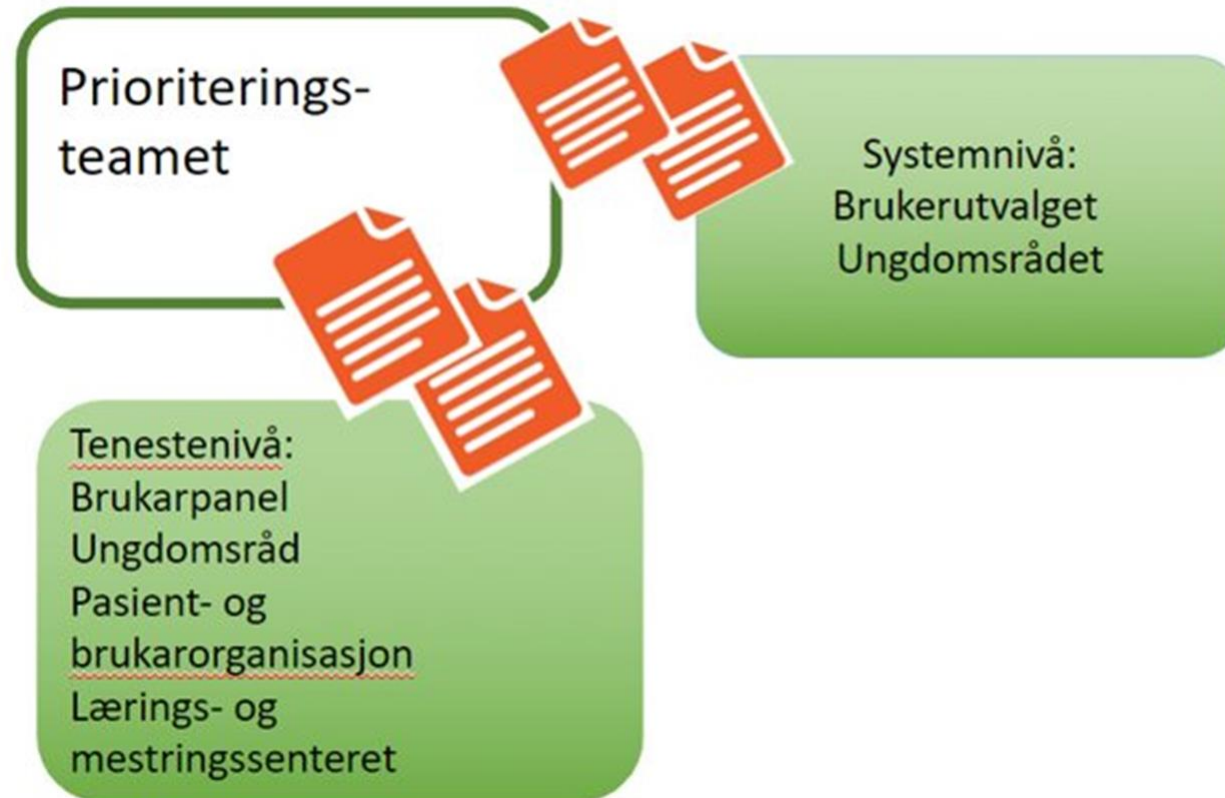


8. Ber om deltaking frå:
Viss du er usikker på kva type brukarmedverkar du treng til di sak, kan dette spørsmålet stå ubesvart. Prioriteringsteamet vil vurdere kva nivå og type brukarmedverkar ditt prosjekt treng, og eventuelt ta kontakt med deg for å diskutere dette.

- ☐ Brukarutvalet (systemnivå)
- ☐ Ungdomsrådet (system- og tenestenivå)
- ☐ Erfaringspanel for rus og psykisk helse (tenestenivå)
- ☐ Ruspanelet (tenestenivå)
- ☐ Brukerpanel Kvinnekliviken (tenestenivå)

Forespørselen om brukermedvirker til et prosjekt eller annet arbeid
havner hos

Prioriteringsteamet



Huskeliste for samarbeid med brukarmedvirker



Honorar

[Retningslinje](#)

Samarbeid med ekstern brukemedvirker

[avtale om oppdraget](#) og [taushetserklæring](#).

Oppfølging

[Avtale om brukervedvirkning på tjenestenivå](#)

Ressurspersoner

[brukervedvirkningskontakt](#) ved

hver klinikk/divisjon i foretaket.

Seksjon for samhandling har et overordnet ansvar



3.0 Anvende verktøy og metodikk

Verktøy for medarbeidere

Brukermedvirkningskontakter
og nettverk for
brukermedvirkning

Avtale om
brukermedvirkning på
tjenestenivå

Veileder for opprettelse av
brukerpanel

Sms-undersøkelse om
brukertilfredshet

Retningslinje for honorering

Felles kontaktskjema for
bestilling av
brukermedvirker

Veileder for kontaktetablering
og oppfølging av eksterne
brukermedvirkere

Verktøy for brukermedvirkere

Brukerhåndbok for
systemnivå

Prioriteringsteam og
felles arbeidsflater;
mer samhandling på tvers

Årlig fellessamling

Årlig spørreundersøkelse
til medarbeidere og
brukermedvirkere

Nettverk for brukermedvirkning



- Sentral kompetanserolle sikrer likt mandat
- Nettverkssamlinger
- Fag- og kompetanseutvikling knyttet til brukermedvirkning
- Tilrettelegge for brukermedvirkning i klinikk
- Evt. koordinator for brukerpanel på tjenestenivå

Nettverk for brukermedvirkning	Prioriteringsteam	Seksjon for samhandling
Nettverkssamlinger Fag- og kompetanseutvikling Fasilitering i klinikk	Ukentlige fordelingsmøter Evalueringsmøter Felles digitale arbeidsflater Årlig fellessamling Årsrapport/-plan Markeringer Hjertesaker Spørreundersøkelse	Ledelsens gjennomgang Statusmøter pasient- og brukerorganisasjoner Brukermedvirkning som fast tema i Foretaksledelsen Spørreundersøkelse

System for brukermedvirkning i Helse Bergen

Brukermedvirkning inngår systematisk i utvikling, forbedring og evaluering av tjenestene våre.



**Sammen for å skape
pasientenes helsetjeneste!**