

Hva er resiliens, og hvordan kan vi lære av det som går bra?

Kvalitets-og registerkonferansen 2023

Cecilie Haraldseid-Driftland | 11.05.23 |

Resiliens i helsetjenesten

 **SHARE** Senter for kvalitet og
sikkerhet i helsetjenesten

Universitetet i Stavanger



Siri Wiig



Hilda Bø Lyng



Veslemøy Guise



Heidi Dombestein



Birte Fagerdal



Eline Ree



Hilde Valen Wæhle



Cecilie Haraldseid-Driftland



Lene Schibevaag





We are safe if
there is as much
as possible of
this



10%

90%

Definisjon av resiliens

‘... the capacity to adapt to challenges and changes in everyday practices at different system levels, to maintain high quality care’



System

[illegible]

Variasjon



Hollnagel, Wears and Braithwaite (2015)



Tilpasningsevne



Involvering

Hvorfor går ting bra?

 **SHARE** Senter for kvalitet og
sikkerhet i helsetjenesten

Universitetet i Stavanger



Involvering



Ledelse

Ildsjeler





Læring

Utfordringene med å lære av det som går bra...

- Ny tilnærming
- Få læringsverktøy som hjelper en å fokusere på det som er bra



**HVA går
bra?**

WHY

Lære sammen





Hendelser i hverdagen



rih.uis.no

RiH verktøyet

1



Kartlegging

Her blir dere bedt om å score dere selv på 3 påstander for hvert av de 10 ulike resiliens temaene, for å kartlegge nåværende status.

Til kartlegging

2



Scenario

Her vil dere få opp en oversikt over alle scenarioene. Disse kan dere bruke til å gå i dybden på et eller flere tema.

Til scenarioene

3



Huskeliste

Her finner dere en enkel oversikt over hvordan dere kan reflektere over enheten sin evne til resiliens igjennom å reflektere over situasjoner i hverdagen.

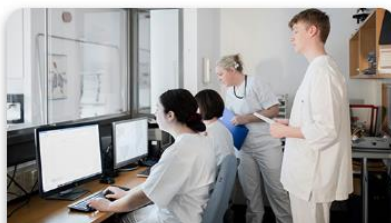
Til huskelisten



Kartlegging



Scenario



Struktur 1

Tilgang til ressurser og fordeling av oppgaver

Manglende ressurser på avdelingen og uklarheter rundt fordelingen av oppgaver

Se scenario



Struktur 2

Nyansatt sykepleier

Nyansatt sykepleier som har utfordringer med å finne seg til rette i jobben

Se scenario



Struktur 3

Legemiddelhåndtering

Travel dag på jobb, utfordringer med medikamenthåndtering

Se scenario



Læring 1

Undervisning og simuleringer nå



Læring 2

Onnæring og kompetanseheving



Læring 3

Innleggelse av en ny pasient



Resiliens i helsetjenesten

Resiliens-refleksjon:

1. Hva gikk **bra** og hvorfor?
2. Hvordan bidro de ulike **resiliensområdene**?
3. Hva **lærte** dere og hvordan kan det **anvendes** videre?

Her får du konkrete tips til hvordan styrke resiliens



rih.uis.no

Resiliensområdene

Struktur: rutiner, planer, fordeling av roller/ansvarsområder, tilgang til informasjon

Læring: møtearenaer, lære av hverandre, tilgang til kurs/opplæring

Situasjonstilpasning: tilpasse seg de omstendighetene en er i

Koordinering: organisering av ulike arbeidsoppgaver og samarbeide på tvers av nivå og aktører

Ledelse: tilrettelegging, støtte, motivasjon, mulighet for å ta ansvar, inkluderende kultur

Risikoforståelse: forebygging av hendelser, åpne diskusjoner om risiko på tvers av ulike profesjoner

Involvering: inkludering og involvering av ulike aktører, innhente informasjon fra ulike parter

Kompetanse: skape gode team, dele kunnskaper og erfaring på tvers, verdsette ulike kunnskaper

Ildsjeler: enkeltpersoner som er spesielt engasjerte og motiverende som bidrar spesielt til fellesskapet

Kommunikasjon: tilpasse informasjonen til ulike situasjoner og mottakere, åpen for tilbakemeldinger



rih.uis.no

Vil du kikke på verktøyet?
Bruk QR koden eller gå inn på
www.rih.uis.no

Takk for meg!

Cecilie.haraldseid@uis.no



Universitetet i Stavanger