



respekt – trygghet – kvalitet - sammen

Tverrfaglig eller tverr og faglig

Forbedring i system

Utdanningskonferansen 2024

Karl-Erik Fiskå

Helsefagarbeider Psykiatrisk klinikk

Haukeland Universitetssykehus





Hovedfunksjoner til Psykiatrisk klinikk

- *øyeblikkelig hjelp etter lov om spesialisthelsetjenester §3-1 jf forskrift om øyeblikkelig hjelp i det psykiske helsevernet*
- *pasienter med særlig vanskelige og kompliserte tilstander*
- *pasienter som trenger opphold i lukket avdeling*
- *pasienter med alvorlig suicidalrisiko*
- *pasienter med utagerende atferd*





Oppdragets krevende balansekunst

Frivillighet

Ansattssikkerhet

Autonomi

Akuttbehandling

Allmennpsykiatri



Tvang

Pasientsikkerhet

Samfunnsvern

Langtidsbehandling

Sikkerhetspsykiatri

Tverrfaglig eller “tverr og faglig”?

Tverrfaglig

- Samarbeidsorientert
- Helhet
- Grenseoverskridende

Tverr og faglig

- Individorientert
- Silotenkning
- Grensebeskyttende



Styringssystemets modenhet ("*forbedringsreise*")

- Lederansvar
- Ansattes medvirkning
- Brukermedvirkning

Tilfeldig

Formalisert

Organisert

Forebyggende

Integrert

System og kompetanse er mangelfull og forbedring utføres ad-hoc og usystematisk

Styringssystem er på plass, forbedring skjer reaktivt / etter hendelser

Nødvendig struktur og ledelse, og organisasjonen bygger forbedringskompetanse

Forbedringskultur, forbedringskompetanse og risikostyring i hele organisasjonen

Proaktiv og i forkant av hendelser og har kultur for kontinuerlig forbedring

Forbedringsteam i Psykiatrisk klinikk 1.0

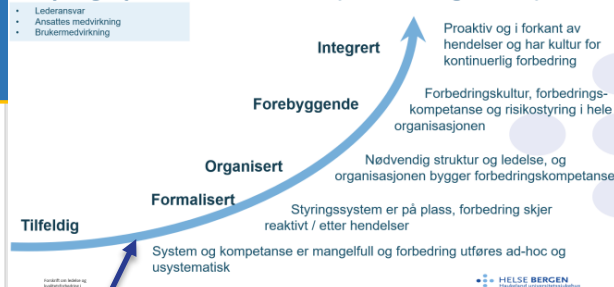
Divisjon Psykisk helsevern, Haukeland Universitetssjukehus

Klinikkdirektør Brede Aasen og rådgiver Psykiatrisk klinikk Trond Bergan Solholm Rådgiver FoU Monica Blanco

Forbedringskompetanse



Styringssystemets modenhet ("forbedringsreise")



Hva ønsket vi å forbedre?

Forbedringsarbeid har vært organisert i varierende grad på våre 12 sengeposter. Vi ønsket å etablere forbedringsteam i alle sengepostene med forbedringsagenter som teamleder. Disse skulle drive systematisk forbedringsarbeid etter forbedringsmetodikk i Psykiatrisk klinikk

Vi satt i gang:

6 pilotposter
6 forbedringsteam
7 forbedringsagenter i utdanning
1 overordnet forbedringsarbeid
1 veileder

September 2023

9 forbedringsagenter ferdig med utdanning
12 nye forbedringsagenter i utdanning
100% av sengepostene har etablert forbedringsteam
60% har team med crashkurs i forbedringsarbeid
100% av sengepostene har iverksatt forbedringsarbeid
4/19 leder er i gang med kurs i ledelse av forbedring
9 forbedringsagenter påmeldt veilederutdanning



Kontinuerlig arbeid – Hva gjør vi for å vedlikeholde forbedringskulturen

- Sikre tilstrekkelig utdanning av forbedringsagenter, veiledere og ledere
- Årlig Fyrtårnsamling for ledere, team og tillitsvalgte
- Veiledning for forbedringsagenter
- 2 årlige teamssamlinger
- Status forbedringsarbeid er fast punkt på utvidet klinikkledermøte.
- Forbedringsarbeid som tema i 30:4-samtale mellom avdelingsjef og seksjonsleder
- Årshjul: Nivå 2.1, Nivå 2.2 og 3
- Egen koordinator for forbedringsteam
- Forbedringsarbeid inn i arbeidsplan
- Ledere og teammedlemmer deltar på pasientsikkerhetskonferanser
- Klinikkdirektøren gjennomfører forbedringsvisitter i sengepostene

Mål

Innen oktober 2023 har alle 12 sengeposter i Psykiatrisk klinikk:

Etablert forbedringsteam

Teamleder som er ferdig utdannet eller i gang med utdanning som forbedringsagent

Igangsett forbedringsarbeid etter forbedringsmetodikk

Delmål

Ledelsesforankring

Struktur og ressurser

Motivasjon

Kompetanse og ferdigheter

Tiltak og forbedringsideer

- Krasjkurs i Ledelse av forbedring, ledere, tillitsvalgt og brukerrepresentanter
- Jevnlige møter mellom stab, seksjonsledere og forbedringsagenter. Evaluering og framdrift
- Forbedring og framdrift fast punkt på utvidet klinikkledermøte
- Lage EK retningslinje
- Temaside forbedringsarbeid for hele klinikken og for forbedringsteam
- Risiko- og forbedringstavler vurderes innført på alle sengeposter
- Stabsressurs deltar på personalmøter i sengepostene
- Kick off samlinger for nye forbedringsteam og forbedringsarbeid
- Undervise/informere/motivere på forvaktsmøter. Alltid på møte for nye Lis hver ½ år
- Høst 2023 50% av teamledere starter på forbedringsutdanning
- Veiledning av forbedringsagenter mellom alle Helse Vest samlinger
- Min. 20% av lederne deltar på Helsevestkurs «Ledelse av organisasjoner i forbedring»
- Alle medarbeidere får tildelt e-læringskurs i forbedringsarbeid
- Forbedringsagenter deltar på Veilederutdanning i Helse Vest.



VI ER GOD MED TOPPEN, MEN HVA MED KROPPEN?

Implementering av Tidlig oppdagelse og rask respons av forverret somatisk tilstand (ABCDE, NEWS2, ISBAR) i Psykiatrisk klinikk



Pasientene mine dør for tidlig

Psykiatriske pasienter lever 15 år kortere enn befolkningen ellers. Her må det radikale endringer til.



Forankring i ledelse og skape engasjement

Kompetanseheving

- E-læringskurs
- EK-rutine
- Internundervisning
- Ferdighetstrening

Lokale tilpasninger skreddersydd for avdeling og pasient



Trygge pleiere
Trygge pasienter

1. April 2022

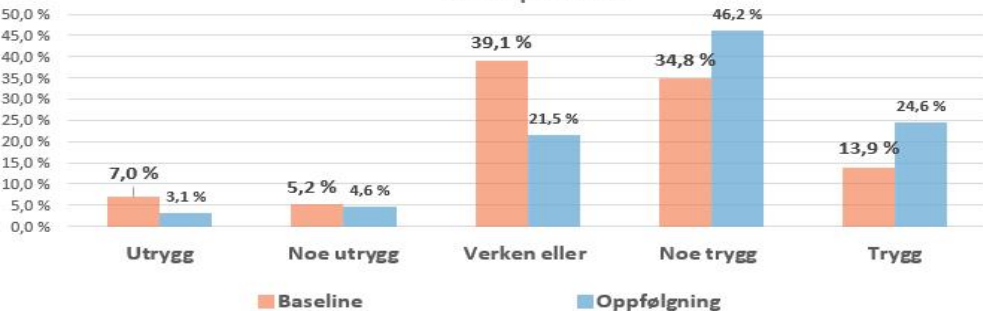
Lommekort spesialtilpasset til Psykiatrisk klinikk

Kick-off!

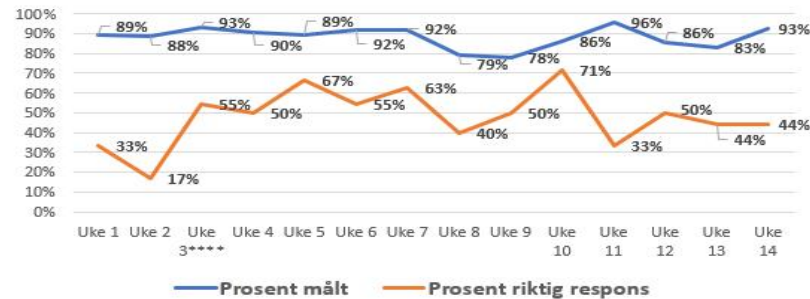
Målinger følges opp og suksess feires

1. April 2023

Spørreskjema: Opplevd trygghet på overvåking av somatisk forverring 115 respondenter



Gjennomførte NEWS2-målinger



Nøkkeltall

- 500+ kompetanseplaner tildelt
- 1000+ Utførte NEWS2 målinger
- 200+ Spørreundersøkelser gjennomført

Mer informasjon her



Forbedringsteam i Psykiatrisk klinikk 2.0

Divisjon Psykisk helsevern, Haukeland Universitetssjukehus

Klinikkdirektør Brede Aasen, rådgiver Psykiatrisk klinikk Trond Bergan Solholm

Medvirkning



Psykiatrisk klinikk har

- 9 forbedringsagenter ferdig med utdanning
- 12 nye forbedringsagenter i utdanning
- 100% av sengepostene har etablert forbedringsteam
- 60 % har team med krasjkurs i forbedringsarbeid
- 100 % av sengepostene har iverksatt forbedringsarbeid
- 4/19 leder er i gang med kurs i ledelse av forbedring
- 8 forbedringsagenter gjennomført veilederutdanning

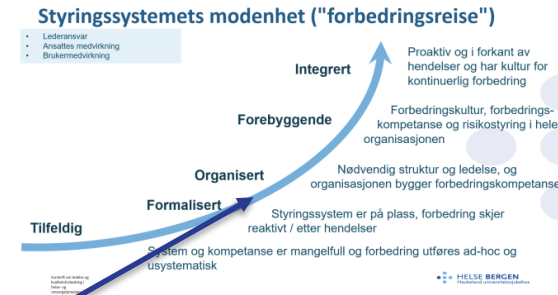
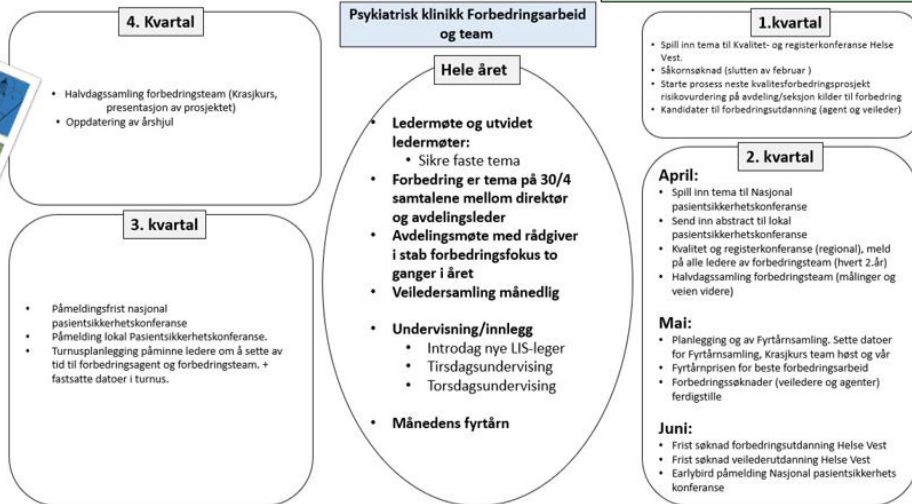


Mål 2024

Funksjonelle forbedringsteam som øker pasientsikkerheten i alle seksjoner i Psykiatrisk klinikk

Fokusområder 2024

- Involvering av seksjoner som ikke er døgnposter
- Administrative tjenester
- Psykosomatisk medisin
- Poliklinikk
- Lederopplæring i forbedringsmetodikk
- Overordnet prosjekt med brukermedvirkning som fokus
- Øke forbedringskompetansen hos alle medarbeidere
- Synergieffekter med forskning
- Masterkompetanse
- Divisjons-overgripende prosjekt
- Måltall på alle pågående prosjekter



Forbedringsteam i Psykiatrisk klinikk 3.0

Divisjon Psykisk helsevern, Haukeland Universitetssjukehus

Klinikkdirektør Brede Aasen, rådgiver Psykiatrisk klinikk Trond Bergan Solholm

Eierskap



Psykiatrisk klinikk har



- 34 forbedringsagenter ferdig med utdanning
- 11 nye forbedringsagenter i utdanning
- 100% av sengepostene har etablert forbedringsteam
- 100% av sengepostene har iverksatt forbedringsarbeid
- 7/19 leder har kompetanse i ledelse av forbedring
- 11 forbedringsagenter gjennomført veilederutdanning

Mål 2025

Selvstendige tverrfaglige forbedringsteam med egendefinerte utfordringsområder som øker pasientsikkerheten i alle seksjoner i Psykiatrisk klinikk

Fokusområder 2025

- Forbedringsområder valgt med tverrfaglig forankring i seksjonen
- Tydelig ledelsesforankring på alle nivå
- Lederopplæring i forbedringsmetodikk
- Fokus på måltall som viser utvikling i alle forbedringsprosjekter
- Øke forbedringskompetansen hos alle medarbeidere
- Alle ansatte får eierskap til forbedringsreisen



Forbedringsreise



Styringssystemets modenhet ("forbedringsreise")



Fyrtårnsamling hver juni!

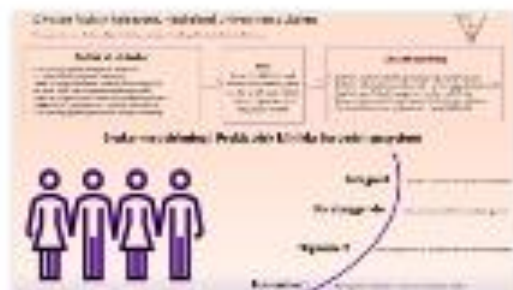




Pågående forbedringsprosjekt



Forbedringsteam Psykiatrisk klinikk 2.0



Brukermedvirkning i forbedringsarbeid



Tidlig oppdagelse og rask respons av forverret somatisk tilstand



Strukturert pårørendesamtale S3



Implementering av KRISEPAKKE Psykiatrisk akuttmottak



Systematisk mottak av intensivpasienter



Opplæring av nyansatte Tidlig Psykose



Vektkurver regional avdeling for spiseforstyrrelser



VR-simulering nattevakter

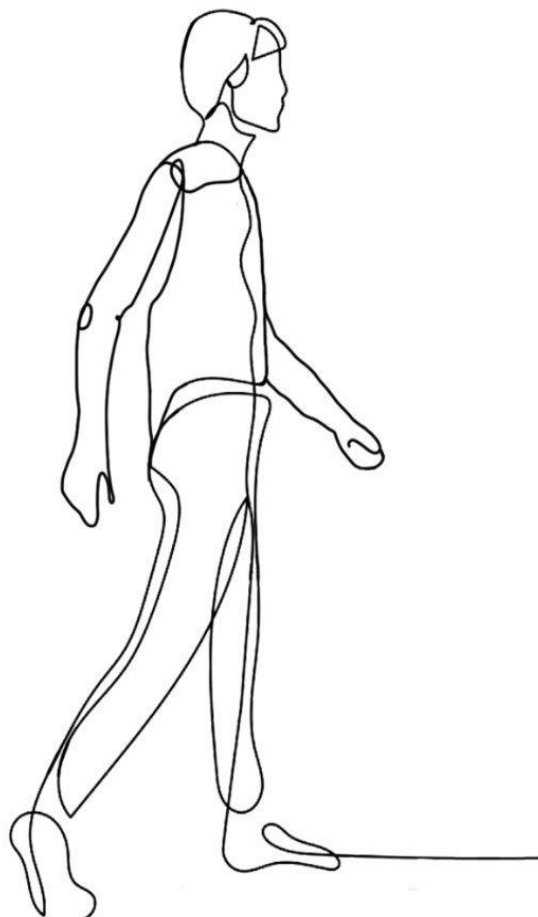


Økt legemiddelsamstemning - BLEST



Valdsrisikovurdering Psykiatrisk klinikk

- Respekt
- Trygghet
- Kvalitet
- Sammen



Walk the talk

